

入札件名

委託第 12 号 学校 ICT 支援員業務委託

質疑応答書

番号	図面番号	質疑事項	回答事項
1	仕様書 4.業務内容 (1)①学習用 ハードウェア の機器点検 (軽微なメン テナンスを含 む)	現状の不具合・メンテナンス内容がわかるものはありますか。 頻度及び内容について昨年度実績の訪問等対応実績報告書等の開示は可能ですか。	昨年度の頻度及び内容の件数(累計)は、次のとおりです。 <頻度> ・訪問 年 164 回、月平均 14 回 ・電話 年 4 回、月平均 0 回 ・その他 年 85 回、月平均 7 回 <内容> ・iPad 関連 年 137 回、月平均 11 回 ・校務 PC 関連 年 39 回、月平均 3 回 ・その他全般 年 75 回、月平均 6 回
		軽微な具合などの対応の認識ですが、重大な不具合(ハード障害・故障・破損)時は、それぞれの導入及び保守受託業者との連絡などの対応でよろしいですか。	委託者(事業担当課)で導入及び保守業者へ連絡し対応します。
		Wi-Fi 環境(トラフィック、保管庫との関係性等)、機器利用状況は現地での確認は可能ですか。	現地での状況説明は、基本的に契約後に行います。
2	仕様書 4.業務内容 (1)②学習用 ハードウェア の操作指導	指導対象は児童・生徒は含まれますか。	含まれません。
3	仕様書 4.業務内容 (2)訪問の頻 度及び作業時 間	1校あたり、年12回かつ1時間/回とありますが、訪問スケジュールで管理し、訪問スケジュールは受託者任意の工程にて行うものですか。	委託者(事業担当課)及び学校との協議となります。
		業務内容に授業支援は含まれない認識でよろしいですか。	直接的な授業支援は含まれませんが、ICT 機器を活用した授業の機器操作補助は含まれます。
		超過分の取り扱いはどのようになりますか。	受託業者により訪問対応時間が異なるため、基本的には業務委託費内で対応していただきます。 訪問計画等は、契約後に協議します。

番号	図面番号	質疑事項	回答事項
4	仕様書 4.業務内容 (3)訪問時を除く業務	iPad のバージョンアップ等、現物を伴う作業がありますが、この際の訪問は、「(2)訪問の頻度及び作業時間」に含まれますか。	管理ツール等により運用支援を行うため、基本的にはありませんが、訪問時の業務において対応していただく場合もあります。
		バージョンアップなどは、現地の Wi-Fi 環境次第で「(2)③1校あたり年12回(1回30分)程度(全学校合計48時間程度)で含む」の範囲を超過することも予想されますが、超過分の取り扱いはどのようになりますか。	受託業者により訪問対応時間が異なるため、基本的には業務委託費内で対応していただきます。 訪問計画等は、契約後に協議します。
5	仕様書 4.業務内容 (3)②学習用 iPad 端末 (iPad) 管理ツール等の運用支援	全校の先生・児童・生徒について、AppleID 等の付与等の管理は基本どこで行っていますか。	AppleID は付与していませんが、Apple スクールマネージャーでの登録は受託業者、端末番号は学校で管理しています。
		運用支援にあたっては、管理者権限などを付与していただけるのでしょうか。	本業務委託仕様書の範囲内において、付与は可能です。
6	その他	作業報告と請求は、いずれも業務完了後（年度末）になりますか。	業務完了後となります。