

## 来庁者の現状【参考】

資料 - 2

要望がありました標記の件については、現時点で把握しているものとして、窓口業務等で集計しているデータは次のとおりです。

なお、今後あらためて来庁者の状況を把握する方向で検討したいと考えています。

○平成23年度 戸籍、住民票、諸証明、住基カード取扱い件数

	本庁舎	分庁舎	北部出張所	計
4月	1,280	1,287	429	2,996
5月	1,021	984	363	2,368
6月	1,321	1,251	644	3,216
7月	1,364	1,014	428	2,806
8月	1,992	1,208	464	3,664
9月	1,311	1,020	418	2,749
10月	1,149	1,029	383	2,561
11月	1,337	1,189	560	3,086
12月	1,020	1,033	498	2,551
1月	1,277	1,318	417	3,012
2月	1,316	1,327	478	3,121
3月	1,599	1,537	727	3,863
計	15,987	14,197	5,809	35,993
月平均	1,332	1,183	484	2,999

町民課 分庁サービス課

※単純に1人1件とすれば月約3,000人、年間約36,000人が来庁していることになるが、実際には1人が複数利用しているケースがあるので、来庁者数としてはもっと少なくなるものと見込まれる。

ただし、上記以外に町民課では児童福祉の申請等での来庁者も多数あるので、実際の来庁舎数はもっと増えるものと見込まれる。分庁サービス課も同様。

○平成23年度 税務証明等取扱い件数（所得証明、納税証明、資産証明、公簿等）

	本庁舎	分庁舎	北部出張所	計
4月	309	180	46	535
5月	275	129	29	433
6月	400	299	264	963
7月	498	193	87	778
8月	580	226	88	894
9月	386	141	65	592
10月	312	145	45	502
11月	358	148	50	556
12月	193	151	26	370
1月	235	145	48	428
2月	251	192	62	505
3月	331	238	75	644
計	4,128	2,187	885	7,200
月平均	344	182	74	600

税務課 分庁サービス課

※単純に1人1件とすれば月600人、年間7,200人が来庁していることになるが、実際には1人が複数利用しているため、来庁者数としてはもっと少なくなるものと見込まれる。

ただし、上記以外に税務課では納税等での来庁者も多数あるので、実際の来庁者数はもっと増えるものと見込まれる。

○交通手段（町民バス利用者）

【調査期間】 H24. 4. 1～H24. 4. 15(約2週間)

【実施者】 十鉄(株)

【町民バス乗降人員調査表】（8：00～17：00）

北線1便	時刻	乗	降
役場前	8:08	0	0
北部公民館	8:29	4	0
役場前	9:08	3	2
分庁舎前	9:17	0	4
北線2便	時刻	乗	降
分庁舎前	11:53	3	0
役場前	12:02	1	0
北部公民館	12:41	6	1
役場前	13:02	0	23
北線3便	時刻	乗	降
役場前	13:38	3	0
北部公民館	13:59	8	0
北線4便	時刻	乗	降
北部公民館	15:41	1	5
役場前	16:02	1	1
役場前	16:08	0	0
東線1便	時刻	乗	降
分庁舎前	8:37	0	3
役場前	8:48	0	1
東線2便	時刻	乗	降
役場前	10:12	1	1
分庁舎前	10:21	0	1
東線3便	時刻	乗	降
役場前	12:24	0	12
東線4便	時刻	乗	降
役場前	13:08	18	0
南線1便	時刻	乗	降
役場前	8:47	1	0
役場前	8:53	0	0
役場前	9:33	4	8
分庁舎前	9:40	1	14
南線2便	時刻	乗	降
分庁舎前	11:28	5	1
役場前	11:32	4	10
役場前	12:12	1	2
役場前	12:18	1	1
南線3便	時刻	乗	降
役場前	13:02	4	5
役場前	13:08	0	0
役場前	13:48	2	0
分庁舎前	13:55	0	2
南線4便	時刻	乗	降
分庁舎前	15:28	3	0
役場前	15:32	0	3
役場前	16:12	0	1
役場前	16:28	0	1
分庁舎前	16:39	0	0

降りた方の人数	15日間	1日平均
本庁舎前	71	4.7
分庁舎前	25	1.7
北部公民館	6	0.4

※庁舎等に用事があって降りたのかどうかは不明

※町民バスの利用状況として、主にイオンモール下田、下田駅、おいらせ病院、のびのび館等の乗降が多い。  
他には、サンワドー前、マエダモール前、三沢駅東口、百石中央、百石案内所、百石高校前、石田温泉病院前の乗降が多い。