



事例

- 日常的に利用しているクレジットカード会社の名前で請求額確定のメールが届いた。
- 利用明細を確認するためにメールに記載されたURLをクリックし、IDやパスワードを入力した。
- その後、クレジットカード会社に連絡をすると、カードが不正利用されたことがわかった。



アドバイス そのメール、フィッシング詐欺ではないですか？

日頃利用している事業者や公的機関などの名前でメールやSMSが届いても、まずフィッシング詐欺を疑いましょう。

- 1 メール等に記載されているリンクにはアクセスせず、正規のサイトや正規のアプリからアクセスする。
- 2 メールリンク先にアクセスしてしまった場合も、ID・パスワード、クレジットカード番号等を安易に入力しない。
- 3 クレジットカード等の利用明細は、こまめに確認する。(心当たりのない請求がないか)
- 4 ID・パスワード等の使い回しをしない。

再配達

〇〇運送 再配達のご連絡
.....
ご不在のため荷物のお届けができませんでした。
[こちら](#)から再配達の手続きをお願いします。

不正利用

XXカード 不正利用の検知
.....
あなたのクレジットカードが不正利用された疑いがあります。
詳細は[こちら](#)

このようなメールに注意!

参考: 日本クレジットカード協会特設サイト
[今すぐチェック! フィッシングを学んで防ぐ! \(JCCA\)](https://www.jcca-office.gr.jp/feature/phishing/)
<https://www.jcca-office.gr.jp/feature/phishing/>



YouTube
 ちょっと待って! テルミちゃん 第110回
 「フィッシング詐欺に注意!」



◆ご相談は...

消費者ホットライン 局番なし ☎

188



(お近くの消費生活センターにつながります)

令和7年1月発行

青森県消費生活センター ☎017-722-3343 (平日9時~17時30分 土・日・祝日10時~16時 ※年末年始休)

公式LINEに登録してね

友達登録方法

- 右のQRコードを読み込む
- または
- LINEの「友だち追加」から「@638mbqrp」をID検索する