

おいらせ町公共交通 ガイドブック

OIRASETOWN BUS GUIDE BOOK



目次

令和6年4月1日改正

■ おいらバス	P1～8
・ 利用方法について	P1
・ 注意していただきたいこと	P2
・ 電話予約方法	P3
・ スマートフォン(WEB)予約方法	P4～5
・ Q&A	P6～8
■ 町民バス	P9～13

おいらせ町の公共交通について

【おいらせ町が運行する公共交通】○おいらバス ○町民バス

企画 制作 印刷 株式会社 産報 仙台支社

〒984-0051 仙台市若林区新寺1丁目2番26号 小田急仙台東口ビル 8F お問い合わせ TEL.022-298-6377 (代) FAX.022-257-5191

町民バスの運行経路の一部の見直し及び運行ダイヤの改正を行いました。
天候・道路状況により、大幅な遅延となる場合がございます。

のりあい
おいらせ町デマンド型乗合バス「(愛称)おいらバス」

令和4年4月1日より、おいらせ町内全域で利用できるデマンド型乗合バス「(愛称)おいらバス」を運行しています。デマンド型乗合バスとは、利用1回あたりの料金が決まっており、運行ルートは定めず予約が入った場合のみ乗り合いて運行する公共交通です。これまでの町民バスよりも自由度が高く、バス停まで歩かなくてもよい便利なサービスです。

「おいらバス」の利用方法

STEP
01



スマートフォン(Webサイト)
または電話で予約

STEP
02



予約した方が指定した
出発地(自宅など)を
おいらバスが訪問

STEP
03



料金を支払い
指定の目的地で降車

利用できる人

どなたでもご利用いただけます。
ただし、お一人で車の乗り降りができない場合は介助者の同伴が必要です。

利用できる日時

原則毎日運行(土日・祝日も運行) 午前8:00から午後6:00まで
※最初の利用者の出発地に到着する時刻が午前8:00
最後の利用者が目的地に到着する時刻が午後6:00

行ける場所

おいらせ町内全域(町外への移動には利用できませんのでご注意ください)

乗降場所

停留所を設定しませんので、自由に乗降場所を指定できます。
※イオンモール下田のみ乗降場所指定。詳しい乗降場所は3ページをご確認ください。

予約方法

電話またはスマートフォン(Webサイト)での予約が必要です。
※車いす利用の場合は電話のみ。
※1つの予約で最大4名まで予約可能です。
詳しい予約方法は3ページから5ページをご確認ください。

予約受付時間

午前8:00から午後10:00まで
※利用日当日(午後5:30まで)とその翌日までの予約が可能

運行車両

ワゴンタイプの車両を平日4台・土日祝日3台運行
※最大乗客人数は各8名まで
※うち1台は車いすのまま乗車できるリフト付き車両

支払い方法

現金または電子マネー
(交通系 IC カード・WAON・nanaco)
※詳しくは8ページをご確認ください。



利用料金

1人1回につき

乗り合い なし	乗り合い あり
500円 (200円)	300円 (100円)

※()内は小学生料金
※未就学児無料(要保護者同伴)

おいらバスの 問い合わせ先

- ①運行全般に関する問い合わせ
政策推進課(役場本庁舎2階) … 0178-56-4273
- ②運行状況・忘れ物・落とし物に関する問い合わせ
三八五交通(株) … 0178-45-7555
- ③無料(割引)乗車券の利用・発行等に関する問い合わせ
おいらせ病院事務局 … 0178-52-3111
介護福祉課(役場本庁舎1階) … 0178-56-4705

※おいらせ病院、老人福祉センター、いきいき館、のびのび館利用者へ片道分の乗合料金(300円)を無料とする乗車券を交付します。
(町民バス無料乗車券兼用)ただし、乗合とならない場合は200円の差額支払いが生じます。

★おいらバスを利用する上で注意していただきたいこと★

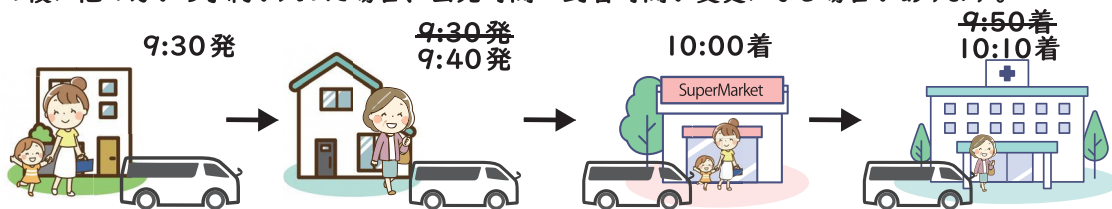
○出発時間・到着時間の確約はできません。

予約時に目安の出発時間・到着時間をお伝えしますが、他の方からの予約が入った場合や、道路が混雑しているときなどは、時間に変更となる場合があります。

たとえば、最初の予約が自宅を 9:30 発、病院に 9:50 着であったとしても



その後に他の方から予約が入った場合、出発時間・到着時間に変更になる場合があります。



○おいらバスが到着したら、運転手にお名前をお伝えください。

おいらバスが到着して乗車する際には、運転手が予約した方の本人確認を行いますので、乗車する際には「お名前」をお伝えください。



○予約時間に指定の場所にいない場合にはキャンセル扱いとなります。

予約した時間に指定の乗車場所にいなかった場合、他の利用者の予約に影響がありますので、自動的にキャンセル扱いとなり、待機はせずに次の予約場所へ出発します。

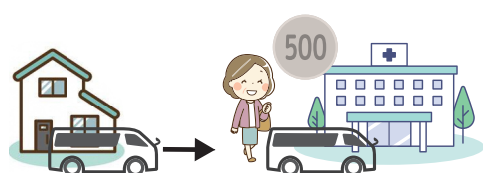
○急きょ、予定が変更となった場合は予約キャンセル・変更の電話をお願いします。

予約した日に急きょ予定が変更となり、おいらバスを利用する必要が無くなった場合には、必ず予約をキャンセルまたは変更をお願いします。(予約キャンセル方法は8ページをご確認ください)

○利用する人数によって運賃が異なります。

①1人で乗車する場合

1回あたり大人 500 円、小学生 200 円で利用することができます。



②乗り合い(2人以上の利用)になった場合

1回あたり大人 300 円、小学生 100 円で利用することができます。
※未就学児無料

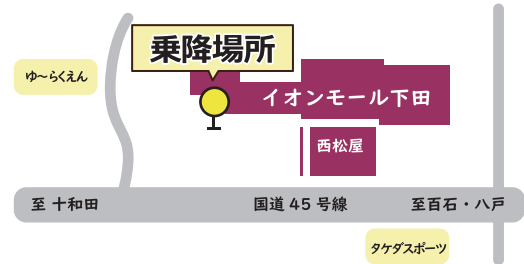


家族や友人と一緒に利用するとお得に乗れます!

イオンモール下田(敷地内全て)の乗降場所

おいらバスはイオンモール下田(敷地内全て)のみ『乗降場所指定』となります。

場所:食品館南口(町民バス待合所兼用)



予約方法

おいらバスをご利用の際は、

①電話または②スマートフォン(WEB)での「予約」が必要です。

※車いすご利用の場合は電話のみの受付です。

①電話予約方法

予約電話番号 ☎0120-025-385

利用日当日とその翌日分まで予約ができるよ!



1. 予約受付センターへ電話をかけます。
2. オペレーターに名前、利用したい日、乗車人数、時間、目的地、住所(出発地)を伝えます。オペレーターが、他の予約状況などから配車可能時間をお知らせします。
3. その時間でよろしければ、予約を確定していただき予約は終了です。
4. 出発時間の確認をしますので、メモを取っておひかえください。

STEP 01 受付センターへ電話をする

はい、おいらバス
予約受付センターです

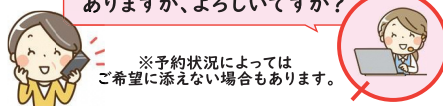


STEP 02 名前、利用したい日、乗車人数、時間、目的地、住所(出発地)を伝える

おいらせ花子です。
明日1人で、午前10:00に自宅から
おいらせ病院に行きたいのですが、
自宅はおいらせ町中下田〇〇です。

自宅からだと午前9:50頃に
おいらせ病院に到着する車が
ありますが、よろしいですか?

※予約状況によっては
ご希望に添えない場合もあります。



STEP 03 予約の決定

では、それで
お願いします

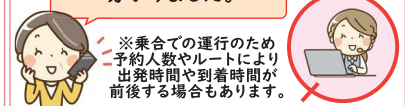


STEP 04 出発時間を確認する(メモをとる)

ご自宅を午前9:30に
出発するように車両を向かわせます。
出発時間前までには、準備をして
自宅の外に出てお待ちください。

午前9:30出発ですね。
分かりました。

※乗合での運行のため
予約人数やルートにより
出発時間や到着時間が
前後する場合があります。



予約受付時間内(午前8:00~午後10:00)にお電話ください。(当日の予約は午後5:30までにお電話ください。)

お一人様5件分まで予約ができますが、乗車時間が決まってから予約をお願いします。

2つ目的地がある場合は2件分の予約が必要です。(例えば、自宅からおいらせ病院、おいらせ病院からイオンモール下田)

②スマートフォン(Web)予約方法

1. 予約専用サイトへアクセスする（初回のみ新規登録が必要です）
（<https://passenger.savs.miraishare.com/oirasecho/#/>）
2. 画面上の地図で乗降位置等を指定すると配車可能な時間をお知らせします。
3. 配車時間を確認し、予約を確定してください。

※ブラウザの「位置情報サービス」の利用許可を ON にしてください※

【Android の場合】

1. [設定] をタップします。
2. [セキュリティとプライバシー] の [位置情報サービス] と [現在地にアクセス] と [GPS、Wi-Fi、モバイルネットワーク] を ON にします。

【iPhone の場合】

1. [設定] をタップします。
2. [プライバシー] の [位置情報サービス] から [位置情報サービス] を ON にします。

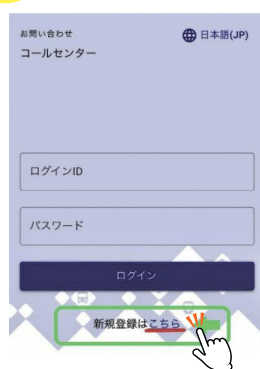


予約専用サイト
QRコード

スマートフォンからの登録方法 -新規登録-

STEP
01

「新規登録はこちら」
をタップ



STEP
02

ログインIDを
タップ



STEP
03

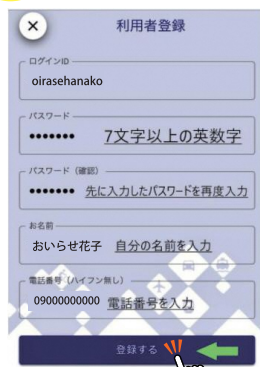
希望ログインIDを
入力



任意の
半角英数字
を設定

STEP
04

パスワード・お名前
電話番号を入力



STEP
05

登録完了



登録完了後
「デマンド作成」
から予約ができます

詳しい予約方法は
次のページへ！



スマートフォンからの登録方法 -乗車予約-

STEP 01 「デマンド作成」を押す



「デマンド作成」から
配車申し込みを開始

STEP 02 乗車位置を設定



地図を動かして
緑のピンを
乗車希望位置
に合わせ「ここ
を出発地にする」
をタップ

【重要】
送迎ドライバーが
お客様を発見しやすい
ように、地図を拡大し
て詳細な位置（道路
のどちら側かも含め）
を設定してください。

STEP 03 降車位置設定



地図を動かして
オレンジのピン
を降車希望位置
に合わせ、「ここ
を目的地にする」
をタップ

STEP 04 希望日時・乗車人数設定



希望時間と乗車人数を設定し
「この内容で申し込む」をタップ

【重要】
乗車人数を間違えると座席
が不足する恐れがあります。
必ず正しい人数（座席数）
を指定してください。

STEP 05 配車の確定



申込内容を確認し、よろしければ
「確定」をタップし配車確定。
時間内に確定しない場合は、自動
的にキャンセルされます

送迎車両の現在の位置情報確認・キャンセル方法



ホーム画面へ戻る

送迎車両の現在位置



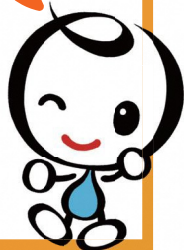
デマンド一覧から、
確認したい予約を
タップ

送迎車両の号車番号
予定時刻

キャンセルする場合は
キャンセルボタンをタップ

【重要】

乗車希望位置でお客様を見つけられない
ときは、予告なく配車をキャンセルする
場合があるよ。乗車予定時刻を守って、
ドライバーがを見つけやすい場所で待つてね。



Q デマンド型乗合バス（おいらバス）ってなに？

A デマンドには「需要」や「要求」という意味があります。
利用者からの要求（デマンド）に応じて、希望の乗車場所から目的地まで送迎する、利便性の高いバスです。他の利用者と「乗り合い」することで効率的な運行を行います。

Q 通常のタクシーとの違いは？

A 「乗り合い」でご利用いただくことが一番の違いです。
予約状況によっては通常のタクシーよりも到着時間が遅くなることがあります。
出発・到着時間をお約束できないのも違いです。

Q どんな人が利用できる？

A おいらせ町にお住まいの方も、町外にお住まいの方も、どなたでもご利用いただけます。
お一人で乗車できない方は介助する方の同伴が必要です。
なお、未就学児が利用する場合は、保護者同伴でのご利用をお願いします。

Q 普段車いすを使っていますが、利用できる？

A お一人で車両まで移動ができる場合は介助者の同伴なしでご利用いただけます。
（乗務員がリフト操作や車いす固定などのお手伝いをします。）
お一人で車両まで移動できない場合は介助する方の同伴があればご利用いただけますが、介助する方にも利用料金が発生します。（乗合料金が適用されます）
予約の際に、車いす利用の旨をオペレーターにお伝えください。



Q どんな車両が運行する？

A 10人乗りのワゴン車で平日4台、土日祝日3台運行します。（うち1台は車いす仕様車）
1台あたり最大8人まで乗り合いで運行をします。

Q 利用方法を教えてください。

A 電話またはWEBサイトにて配車予約をお願いします。
利用日当日から翌日分まで予約可能です。
詳細は1ページから5ページをご確認ください。



Q 呼べばすぐ来てくれるの？

A 混み合っていない場合は、指定の時間に車両がお迎えに行きます。
ただし、運行車両が4台（土日祝日3台）と限られているので、混雑時は希望に合う車両の手配ができない場合があります。

Q

乗車時間が変更になった場合は連絡が来ますか？

A

折り返しのご連絡はいたしません。

デマンドバスの特性上、10分ほど時間が前後する可能性がありますので、そのことを考慮しおいらバスをお待ちください。

なお、スマートフォン予約（WEB予約）であれば、車両の現在位置をリアルタイムで確認できますので、到着時間の目安にいただくことが可能です。

Q

乗車時間までに乗車場所に行けなかった場合はどうなりますか？

A

乗車場所にお客様がいない場合は、おいらバスは待たずに出発します。

迎えの時間の数分前には乗車場所でお待ちください。

なお、乗車場所がご自宅の場合は外に出てお待ちください。



Q

病院の予約時間に間に合うように迎えに来てもらえますか？

A

おいらバスは他の方も乗り合いますバスですので、最初にお伝えした到着予定時間が、道路状況、予約状況などで変更になる場合があります。

時間の確約はできませんので、余裕を持って時間を設定するか、通常のタクシーなど、他の公共交通機関をご利用ください。

Q

毎週水曜日の午前8:00に迎えに来てもらえますか？

A

定期的な予約は受け付けていません。

利用日の前日から予約ができますので、利用のたびに予約をお願いします。

Q

予約を乗務員に直接申し込みますか？

A

乗務員への直接予約は受け付けていません。

受付センターに電話予約するか、スマートフォン（WEB予約）での予約をお願いします。

Q

帰りの予約も一緒に申し込みますか？

A

お申し込みいただけます。（お一人様5件まで、利用日当日とその翌日分までの予約を承ります。）
ただし、予約する時にお迎えの時間を指定する必要がありますので、乗車する時間が決まってから予約して下さるようお願いします。

Q

5名以上で乗車したい場合はどうすればよいですか？

A

1つの予約で最大4名まで予約可能です。

6人でご利用の場合、4名と2名で分けて予約していただければ乗車可能です。

Q キャンセルや変更はできますか？

A 変更を希望する場合は、一度現在の予約をキャンセルしてから再度予約してください。
キャンセル方法は電話とスマートフォン(WEB予約)で異なりますので注意してください。
【電話予約の場合】 予約受付センターにキャンセルの連絡をお願いします。
【スマートフォン(WEB)予約の場合】 専用サイトからキャンセル可能です。(5ページをご確認ください)

Q シルバーカーやベビーカーは車内に持ち込めますか？

A 車内や後部スペースの空き状況によっては持込可能ですが、場合によっては持ち込めない場合もありますのでご注意ください。



Q ベビーシートやチャイルドシートは必要ですか？

A 大人が同伴する場合は、通常のバスやタクシーと同じで必要ありません。



Q おいらバスを使って町外に行けますか？

A おいらバスはおいらせ町内での利用に限ります。
町外への移動は他の公共交通機関をご利用ください。

Q 現金以外での支払いはできますか？また車内で両替はできますか？

A 支払いは現金または電子マネーで行います。
おいらバス車内での両替はできませんので、おつりのないようにあらかじめ小銭の準備をお願いします。
また、電子マネーのチャージもできませんので、電子マネーご利用の場合はあらかじめチャージをお願いします。

ご利用いただける電子マネー一覧

交通系ICカード	流通系電子マネー
・ハチカ ・Kitaca ・Suica ・PASMO ・TOICA ・ICOCA ・SUGOCA ・manaca ・nimoca ・はやかけん	・WAON ・nanaco



Q 一度銀行に寄ってからスーパーに行きたいのですが

A タクシーのように目的地に向かう途中で別の場所を経由することはできません。
そのような場合は下記の例のようにその都度予約をとっていただく必要があります。

【例】 予約①ご自宅から銀行まで
予約②銀行からスーパーまで
※料金はそれぞれお支払いいただきます。

Q 1つの予約で別々の場所から乗車はできますか？

A 乗車場所と目的地、どちらも同じ場合は1つの予約で乗車できますが、どちらかが異なる場合は、それぞれ予約をとっていただく必要があります。

パターン① Aさん：駅からスーパー Bさん：駅から病院（乗車場所だけ同じ）

パターン② Aさん：自宅から銭湯 Bさん：駅から銭湯（目的地だけ同じ）

上記のような場合は、Aさん、Bさんそれぞれが予約をする必要があります。

町民バス

町民バスは令和4年度から「南部バス」が運行しています。
町民バスの“運行車両”と“バス停”は次のとおりです。



バス停見本



バスの運行状況が
わかる「バスロケ」



01. 北線は朝と夕方に1便ずつ運行しています。

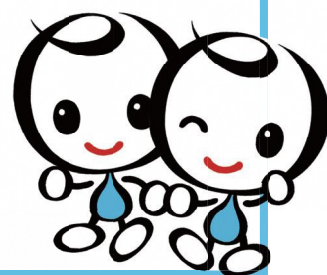
02. 市街地内を昼の時間帯に循環するバスを運行しています。(市街地循環線)

- 運行日 年中無休
(ただし、北線夕便のみ休日等(土日祝日、お盆期間(8月13日～8月16日)、及び年末年始(12月29日～1月3日))運休)
- 利用料金 中学生以上の1回の乗降につき200円
小学生1回の乗降につき100円、未就学児童は無料
- 支払い方法 現金または回数券 ※町民バスは電子マネーによる支払いはできません
- 回数券 お得な回数券を取り扱いしています。※1乗車につき1枚の使用
①普通回数券200円券11枚つづり(2,000円)
②通学回数券200円券13枚つづり(2,000円)
販売場所: イオンモール下田2階総合インフォメーション
※十和田観光電鉄(株)発行の回数券はご利用できませんので、
「南部バス」の回数券をお買い求めください。

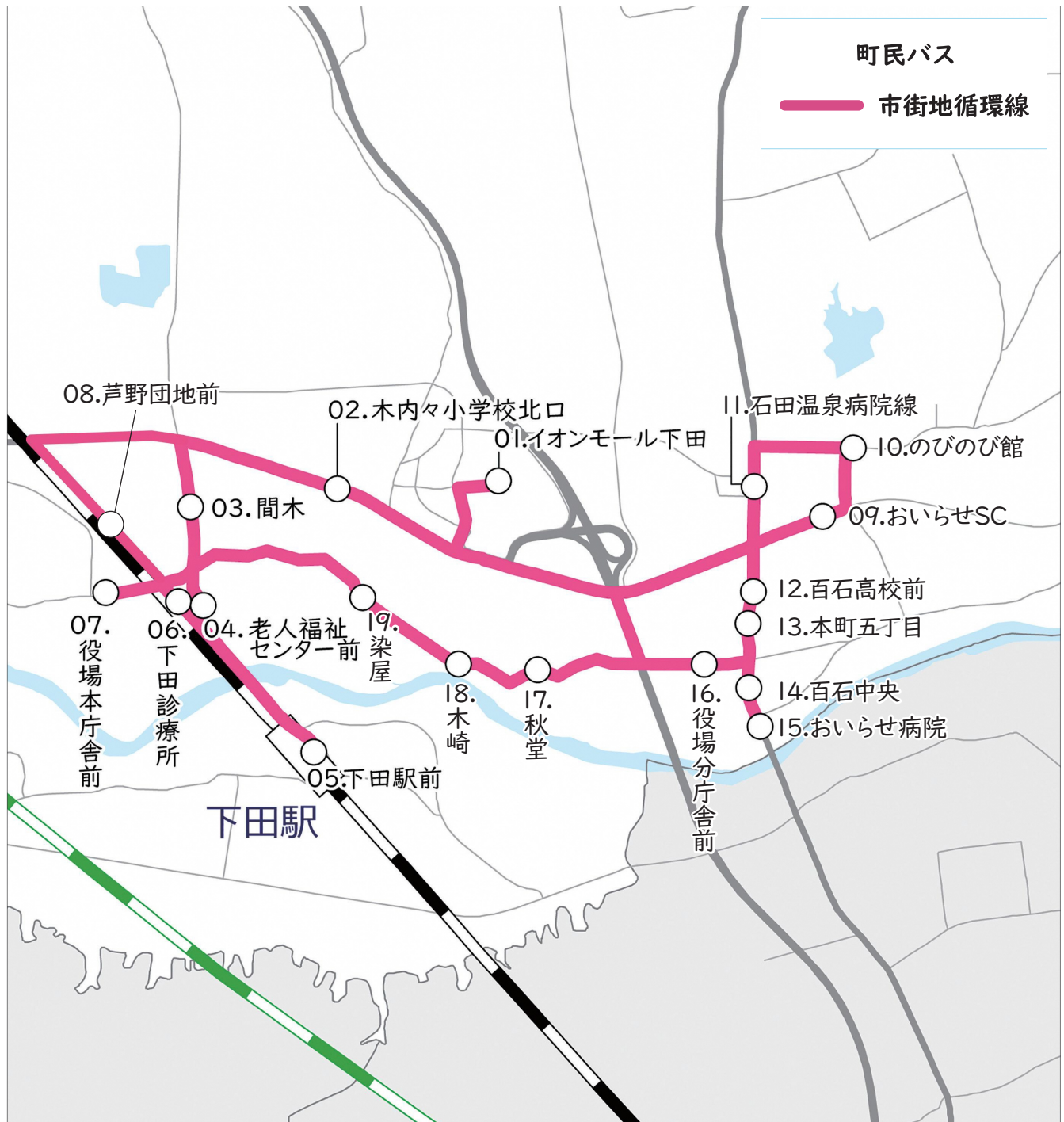
町民バスの問い合わせ先

- ①運行全般に関する問い合わせ
政策推進課(役場本庁舎2階) 0178-56-4273
- ②運行状況・忘れ物・落とし物に関する問い合わせ
岩手県北自動車(株)(南部バス)八戸営業所... 0178-44-7111
- ③無料乗車券の利用・発行等に関する問い合わせ
おいらせ病院事務局 0178-52-3111
介護福祉課(役場本庁舎1階) 0178-56-4705

※おいらせ病院、老人福祉センター、いきいき館、のびのび館利用者へ片道分の乗車運賃を無料とする乗車券を交付します。
(おいらバス無料(割引)乗車券兼用)



～市街地循環線 MAP～



～市街地循環線 時刻表～

停留所名	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便
01 イオンモール下田	9:20	10:25	11:30	13:05	14:20	16:10	17:10
02 木内々小学校北口	9:22	10:27	11:32	13:07	14:22	16:12	17:12
03 間木	9:23	10:28	11:33	13:08	14:23	16:13	17:13
04 老人福祉センター前	9:24	10:29	11:34	13:09	14:24	16:14	17:14
05 下田駅前(着)	9:28	10:33	11:38	13:13	14:28	16:18	17:18

青い森鉄道		1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便
青い森鉄道 発車便	青森行	9:42	11:14	12:20	13:36	14:55	16:35	17:33
	八戸行	9:39	10:45	11:48	13:21	14:40	16:46	17:33
青い森鉄道 到着便	青森より	9:15	9:54	10:45	13:21	14:40	15:58	16:46
	八戸より	9:08	10:19	11:14	12:20	14:55	15:23	16:35

停留所名	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便
05 下田駅前(発)	9:29	10:34	11:39	13:27	14:59	16:19	17:19
06 下田診療所	9:30	10:35	11:40	13:28	15:00	16:20	17:20
07 役場本庁舎前	9:32	10:37	11:42	13:30	15:02	16:22	17:22
08 芦野団地前	9:34	10:39	11:44	13:32	15:04	16:24	17:24
02 木内々小学校北口	9:38	10:43	11:48	13:36	15:08	16:28	17:28
01 イオンモール下田	9:42	10:47	11:52	13:40	15:12	16:32	17:32
09 おいらせSC	9:47	10:52		13:45	15:17		
10 のびのび館	9:50	10:55		13:48	15:20		
11 石田温泉病院前	9:52	10:57		13:50	15:22		
12 百石高校前	9:53	10:58		13:51	15:23		
13 本町五丁目	9:54	10:59		13:52	15:24		
14 百石中央	9:55	11:00		13:53	15:25		
15 おいらせ病院	9:56	11:01		13:54	15:26		
14 百石中央	9:57	11:02		13:55	15:27		
16 役場分庁舎前	9:59	11:04		13:57	15:29		
17 秋堂	10:02	11:07		14:00	15:32		
18 木崎	10:03	11:08		14:01	15:33		
19 染屋	10:04	11:09		14:02	15:34		
07 役場本庁舎前	10:08	11:13		14:06	15:38		
08 芦野団地前	10:09	11:14		14:07	15:39		
02 木内々小学校北口	10:13	11:18		14:11	15:43		
01 イオンモール下田	10:17	11:22		14:15	15:47		

*目標物件として掲載させていただいております事業所名等につきましては、敬称等を省略させていただいておりますのでご了承ください。

*15 おいらせ病院 ※市街地循環線のバス停は病院玄関前に設置しています。北線用は、国道沿いに別のバス停を設置しています。

※青い森鉄道の時刻はダイヤ改正により変更となる場合があります。

～北線 MAP～



～北線時刻表～

朝便は、終点あたりの運行ルートの一部変更しました

停留所名	朝便
01 向山駅西口	7:06
02 豊原	7:10
03 木ノ下西	7:11
04 豊原北	7:12
05 青葉南	7:14
06 青葉北	7:15
07 若葉南	7:17
08 若葉西	7:18
09 三沢駅東口	7:20
10 住吉一丁目	7:22
11 DCMサンワ前	7:23
12 マエダモール前	7:23
13 緑ヶ丘二丁目	7:24
14 緑ヶ丘東	7:25
15 鶉久保霊園	7:26
16 鶉久保	7:27
17 木ノ下北	7:29
18 旭ヶ丘団地入口	7:30
19 北公民館	7:32
06 青葉北	7:33
20 トライアル前	7:35
21 旭ヶ丘団地中央	7:36
22 氣比神社前	7:37
23 下田第5分団屯所前	7:38
24 前蒼前	7:39
25 木ノ下農村公園前	7:40
26 木ノ下東	7:41
27 豊栄	7:46
28 下田公園	7:51
29 間木堤	7:52
30 イオンモール下田	7:56
31 石田温泉病院前	7:59
32 百石高校前	8:00
33 本町五丁目	8:01
34 百石中央	8:02
35 おいらせ病院前	8:03

夕便は、朝便と逆ルートで運行します ※休日等運休

停留所名	夕便
31 石田温泉病院前	18:30
32 百石高校前	18:31
33 本町五丁目	18:32
34 百石中央	18:33
35 おいらせ病院前	18:34
30 イオンモール下田	18:40
29 間木堤	18:44
28 下田公園	18:45
27 豊栄	18:50
26 木ノ下東	18:55
25 木ノ下農村公園前	18:56
24 前蒼前	18:57
23 下田第5分団屯所前	18:58
22 氣比神社前	18:59
21 旭ヶ丘団地中央	19:00
20 トライアル前	19:01
06 青葉北	19:03
19 北公民館	19:04
18 旭ヶ丘団地入口	19:06
17 木ノ下北	19:07
16 鶉久保	19:09
15 鶉久保霊園	19:10
14 緑ヶ丘東	19:11
13 緑ヶ丘二丁目	19:12
12 マエダモール前	19:13
11 DCMサンワ前	19:13
10 住吉一丁目	19:14
09 三沢駅東口	19:16
08 若葉西	19:18
07 若葉南	19:19
06 青葉北	19:21
05 青葉南	19:22
04 豊原北	19:24
03 木ノ下西	19:25
02 豊原	19:26
01 向山駅西口	19:30

*目標物件として掲載させていただいております事業所名等につきましては、敬称等を省略させていただいておりますのでご了承ください。

*35 おいらせ病院前 ※北線用は国道沿いにバス停を設置しています。市街地循環線のバス停は病院玄関前に設置しています。



通院や百石高校への通学などに
ご利用ください

