

今後のまちづくりのための  
町民意識調査結果報告書



令和3年3月

おいらせ町

## 目次

I	調査の概要	4
1	調査の概要	5
	(1) 調査目的	5
	(2) 調査対象及び調査方法	5
	(3) 配布数及び回収結果	5
2	本調査報告書の基本的な事項	5
	(1) 数値の基本的な取り扱いについて	5
II	調査結果	6
1	回答者の属性	7
	(1) 性別	7
	(2) 年齢	7
	(3) 居住地区	8
2	町全体や住まいの地域について	9
	(1) 町には長く住み続けられる魅力があると思うか	9
	(2) 適切な土地利用がなされているか	11
3	地域の環境について	13
	(1) 地域の環境に対する満足度	13
	①全体	13
	②年齢別	19
	③居住地別	23
	(1) 心身ともに健康と感じているか	28
	(3) バランスの良い食事を意識しているか	32
	(4) 地域福祉活動に参加しているか	34
5	環境問題への取り組みについて	36
	(1) 家庭で実際に行っている環境問題対策への取り組み	36
6	購買行動について	38
	(1) 地元の小売店を利用しているか	38
7	男女共同参画社会について	40
	(1) 男女の地位は平等になっているか	40
	(2) DVという言葉を知っているか	42
8	学習活動について	44
	(1) 目的やテーマを持って学習活動をしているか	44
	(2) 日常的にスポーツ活動に取り組んでいるか	46
9	地域・学校との関わりについて	48
	(1) 町内会の活動への参加状況	48
10	防災について	50
	(1) 災害時の避難路・避難場所	50
11	協働のまちづくりについて	54

(1) 町の計画や取り組みへの関心 .....	54
(2) まちづくり活動や行政活動への参加状況 .....	56
(3) 町民と行政の協働のまちづくりが進められているか .....	58
12 おいらせ町役場について .....	60
(1) 町政情報で知りたい情報が得られているか .....	60
<b>Ⅲ 自由意見 .....</b>	<b>66</b>
町民自由意見 .....	67

# I 調査の概要

# 1 調査の概要

## (1)調査目的

本調査は、おいらせ町まち・ひと・しごと創生総合戦略及びおいらせ町総合計画の進捗状況と住民ニーズを把握するために実施したものです。

## (2)調査対象及び調査方法

項目	町民意識調査
調査対象	18歳以上の町民の中から無作為抽出
配布数・対象者数	2,000
調査方法	郵送配布・回収
調査時期	令和3年3月
調査地域	おいらせ町全域

## (3)配布数及び回収結果

配布数	2,000
有効回収数	930
有効回収率	46.5%

# 2 本調査報告書の基本的な事項

## (1)数値の基本的な取り扱いについて

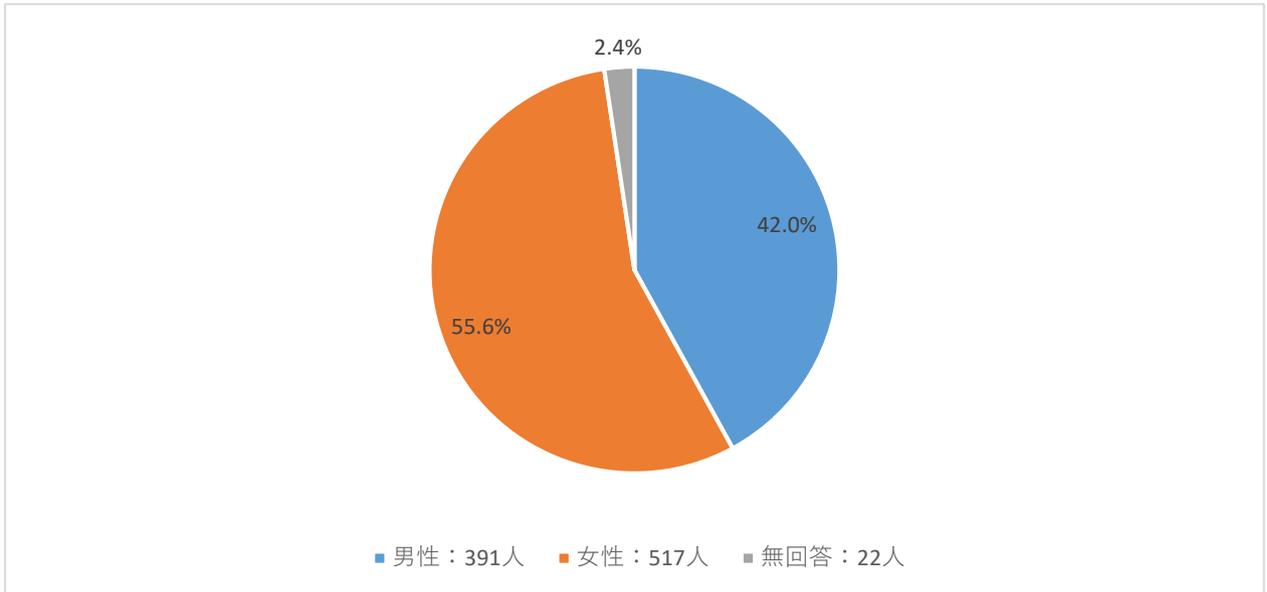
- ①比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入して算出している。従って、合計が100%を上下する場合もある。
- ②質問の終わりに【複数回答】とある問は、1人の回答者が2つ以上の回答を出しても良い問であり、従って各回答の合計比率は100%を超える場合がある。

## II 調査結果

# 1 回答者の属性

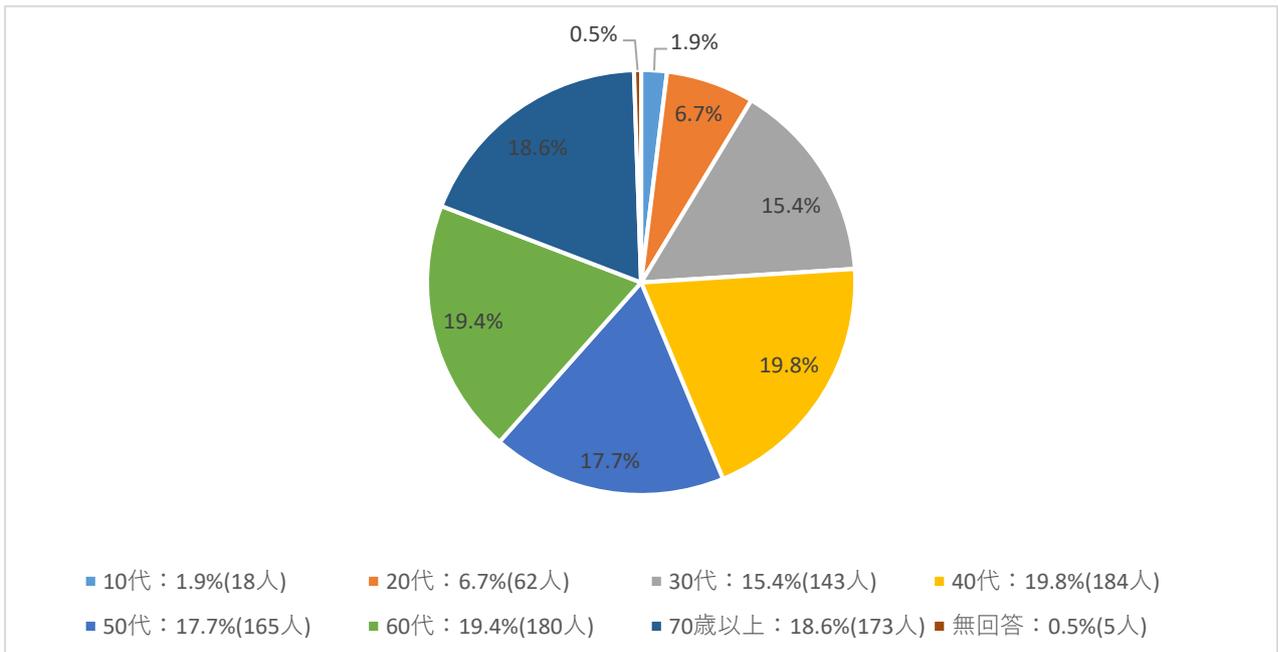
## (1)性別

回答者の性別構成は、男性（391人、42.0%）、女性（517人、55.6%）となっています。（無回答：22人、2.4%）



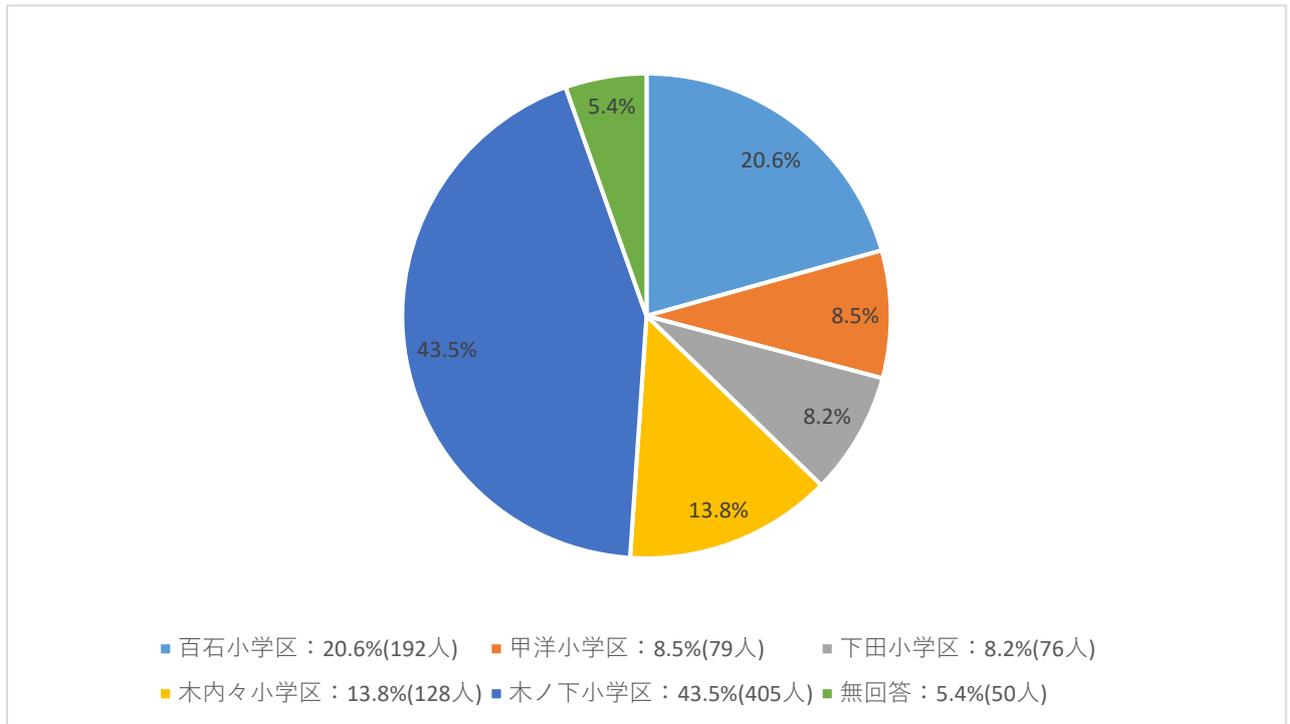
## (2)年齢

回答者の年齢構成は、10代（18人、1.9%）、20代（62人、6.7%）、30代（143人、15.4%）、40代（184人、19.8%）、50代（165人、17.7%）、60代（180人、19.4%）、70歳以上（173人、18.6%）となっています。（無回答：5人、0.5%）



### (3)居住地区

回答者の居住する小学校区は、百石小学校区（192人、20.6%）、甲洋小学校区（79人、8.5%）、下田小学校区（76人、8.2%）、木内々小学校区（128人、13.8%）、木ノ下小学校区（405人、43.5%）、となっています。（無回答50人：5.4%）



## 2 町全体や住まいの地域について

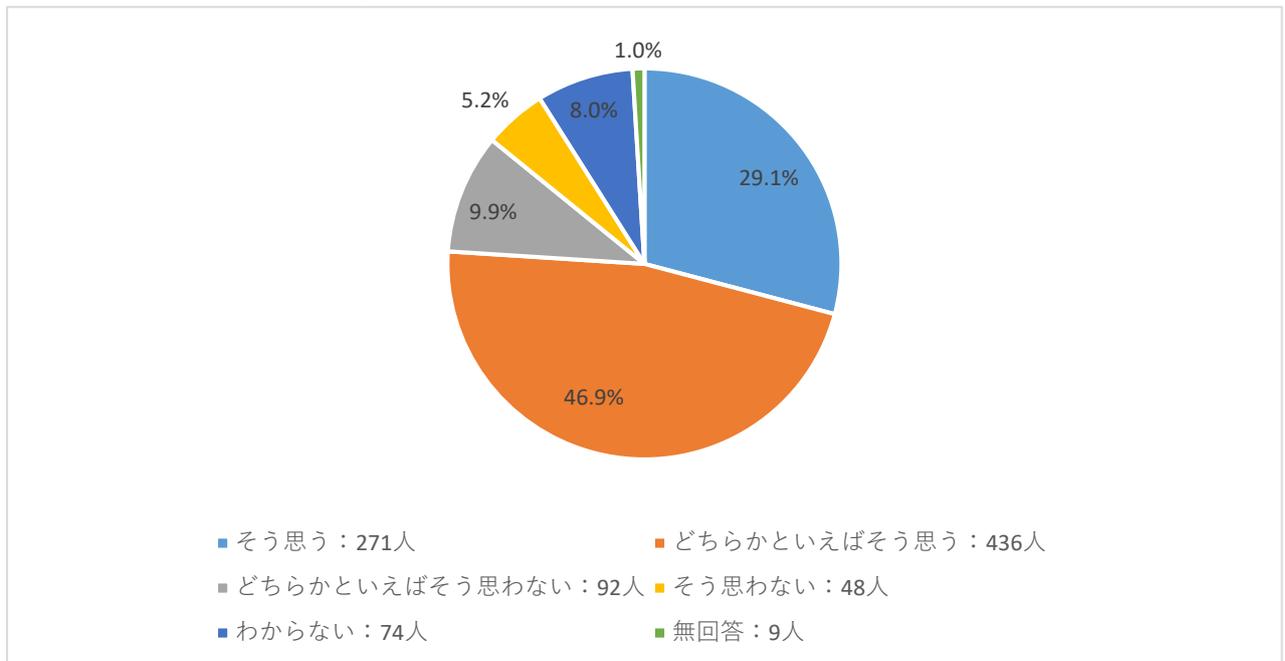
### (1) 町には長く住み続けられる魅力があると思うか

問4) おいらせ町には、長く住み続けられる魅力があると思いますか。

“そう思う”が707人(76%)、“そう思わない”は140人(15.1%)。

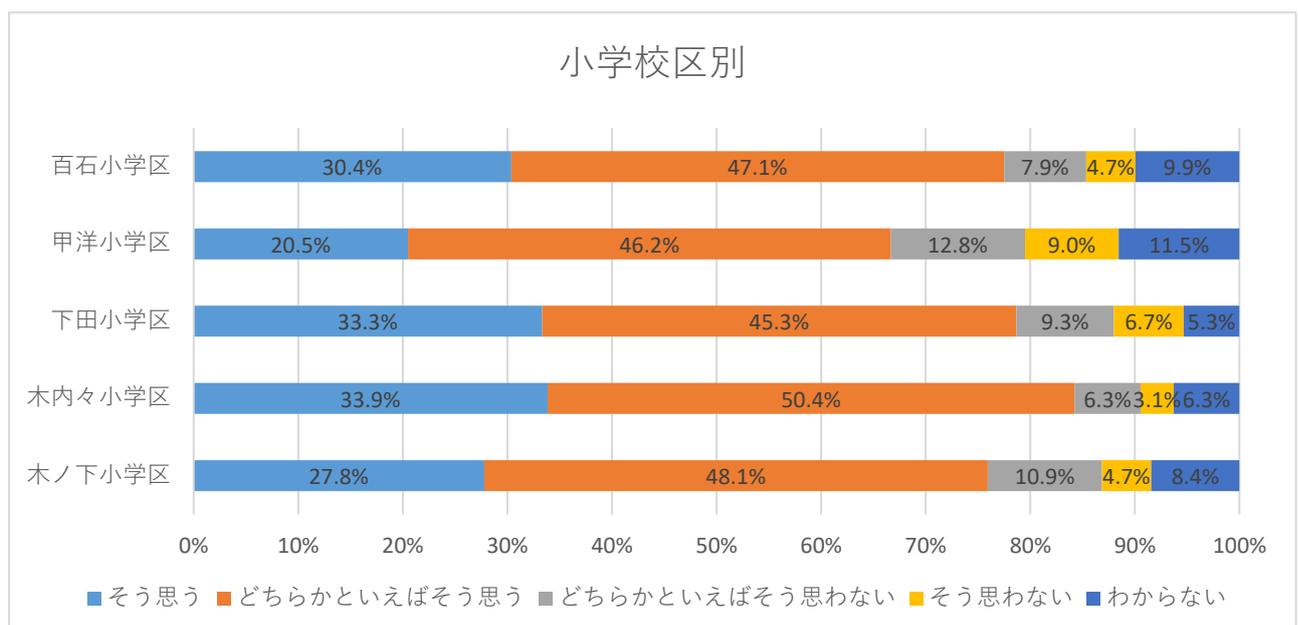
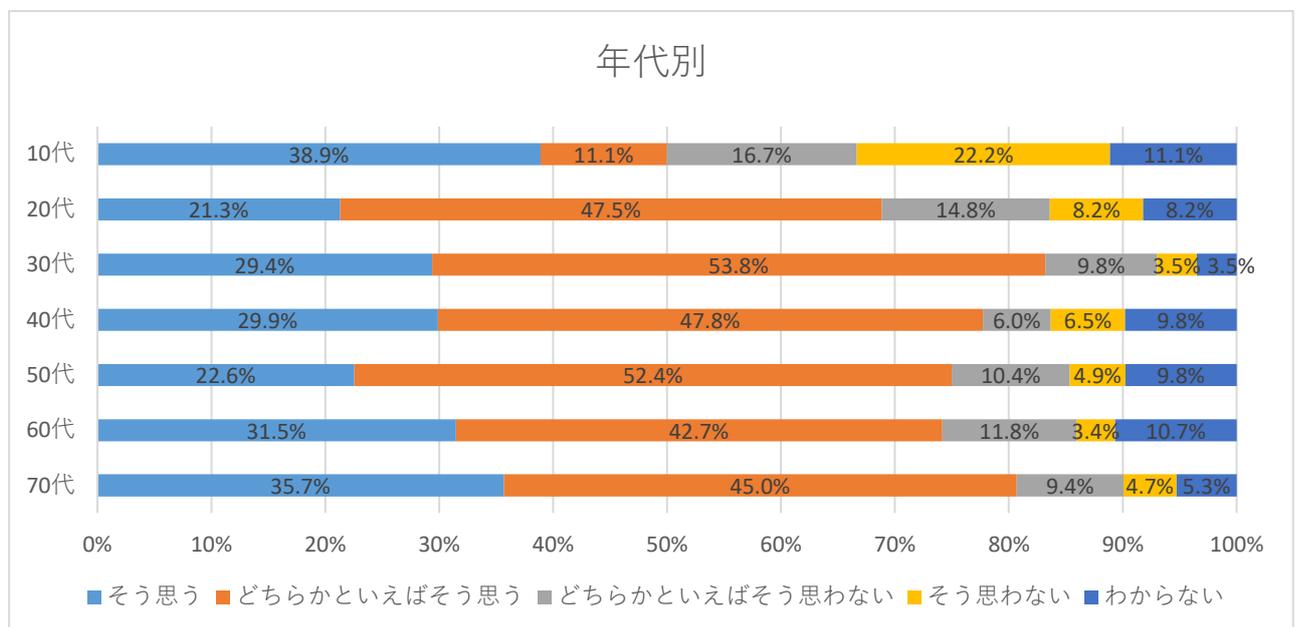
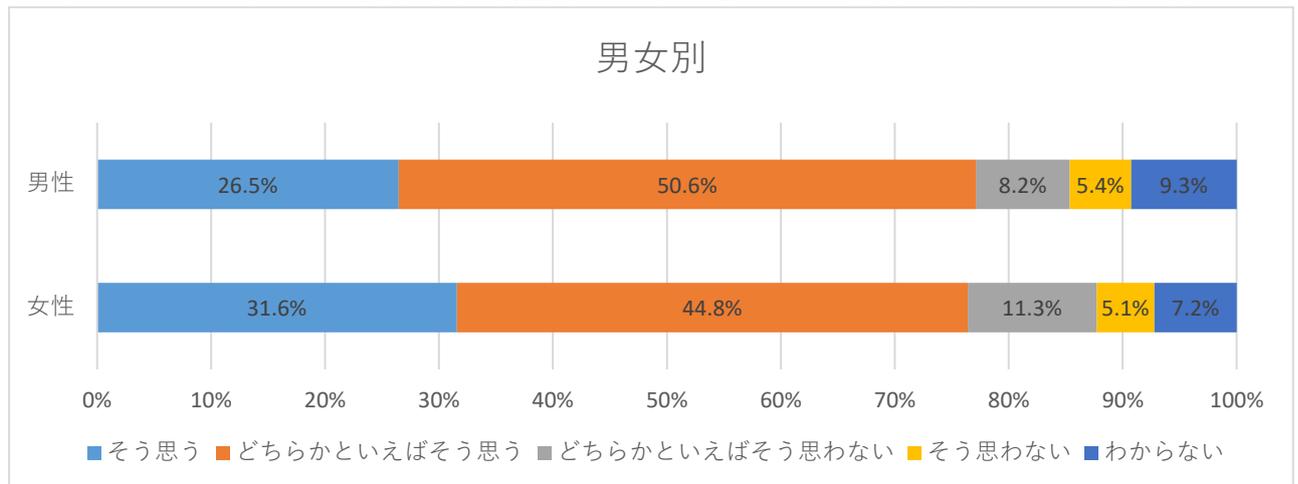
おいらせ町には長く住み続けられる魅力があると思うかたずねたところ、「どちらかといえばそう思う」が436人(46.9%)と最も高く、これに「そう思う」271人(29.1%)を合わせた“そう思う”が707人(76%)、一方、“そう思わない”(「どちらかといえばそう思わない」92人(9.9%)と「そう思わない」48人(5.2%)の合計)は15.1%となっています。なお、「わからない」は74人(8.0%)となっています。

図表1 町には長く住み続けられる魅力があると思うか(全体)



前回調査結果との比較	令和2年度(%)	令和元年度(%)
そう思う	29.1	25.3
どちらかといえばそう思う	46.9	41.8
どちらかといえばそう思わない	9.9	15.8
そう思わない	5.2	6.7
わからない	8.0	9.3

図表2 町には長く住み続けられる魅力があると思うか（性別・年齢・居住地区別）



## (2)適切な土地利用がなされているか

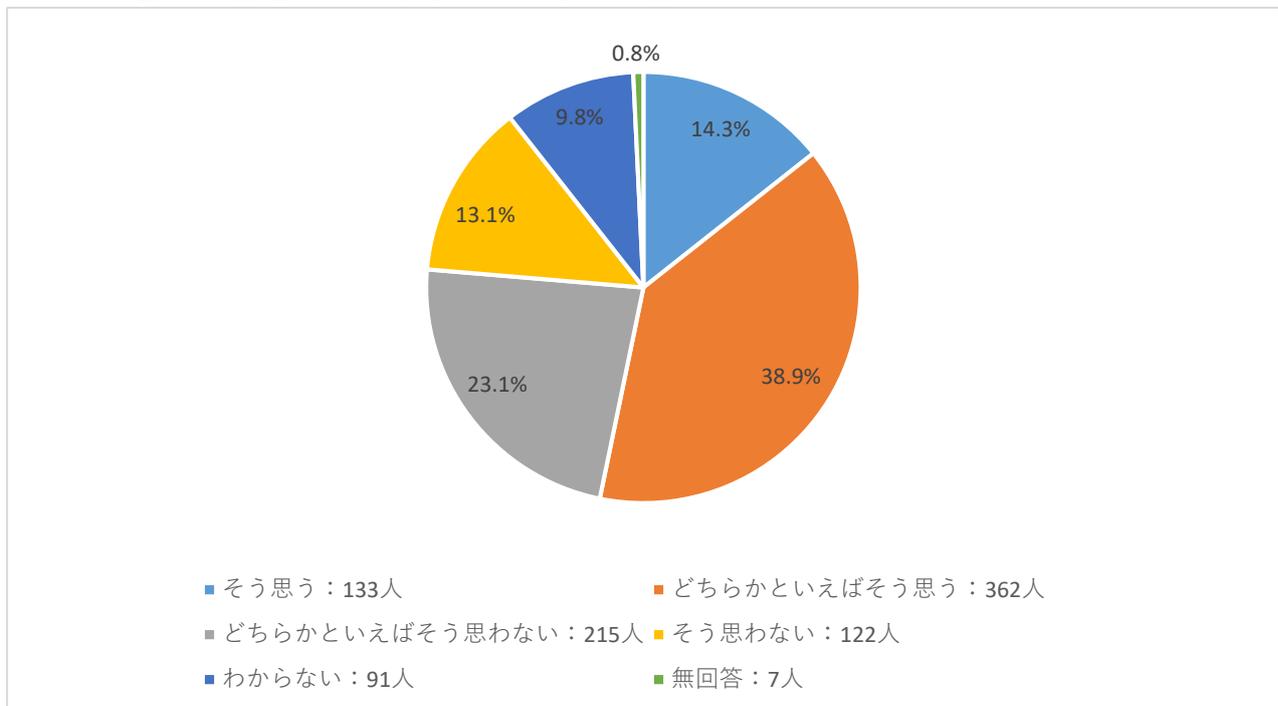
問 5) お住まいの地域は、適切な土地利用（良好なまちなみ）がなされていると思いますか。



“そう思う”が 495 人（53.2%）、“そう思わない”は 337 人（36.2%）。

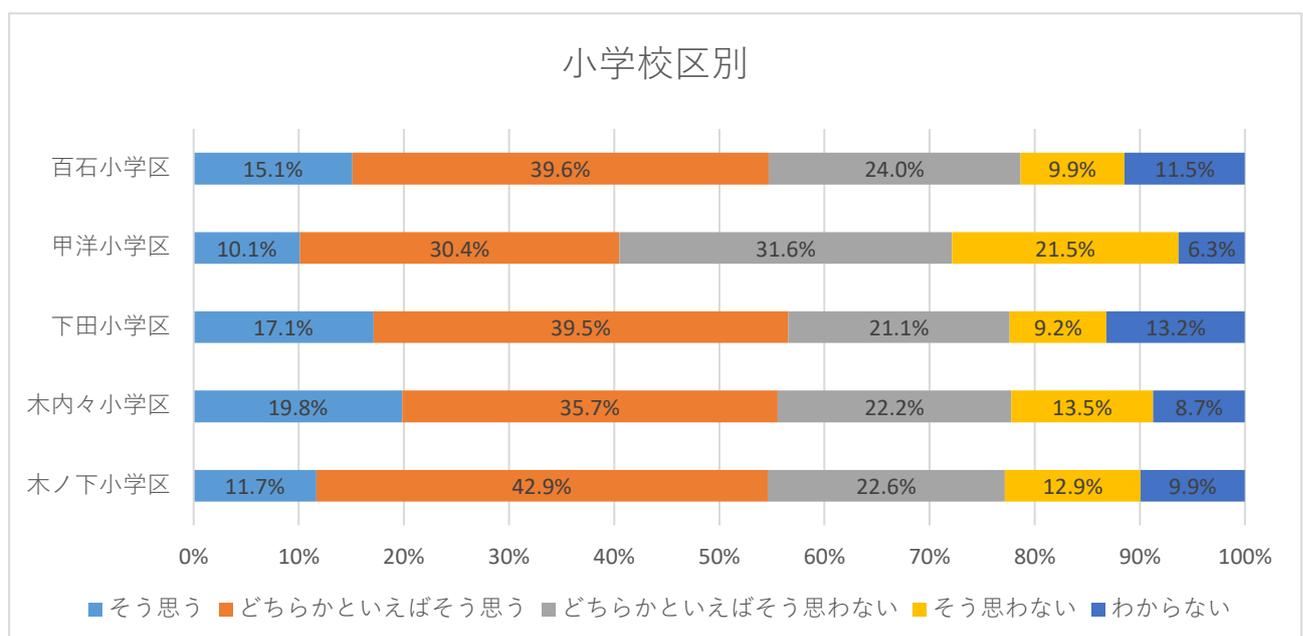
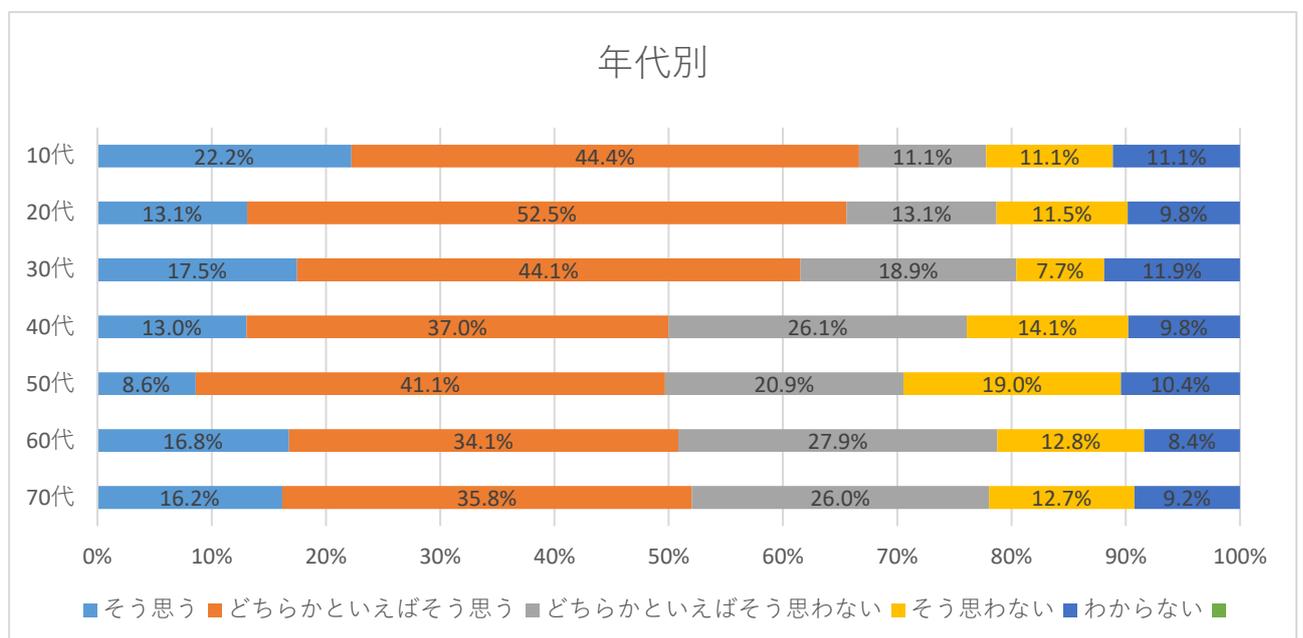
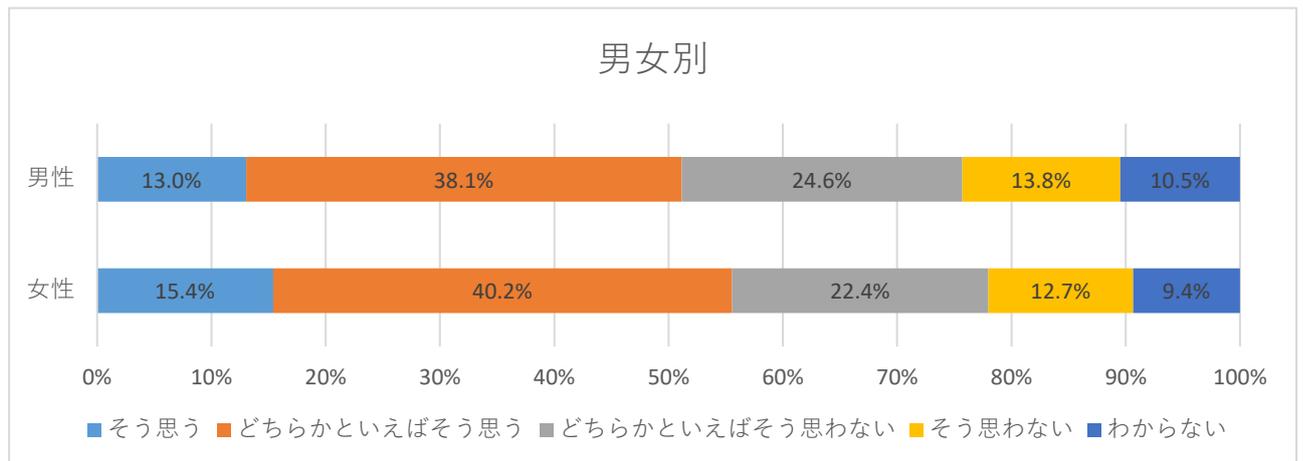
適切な土地利用がなされているかについては、「どちらかといえばそう思う」が 362 人（38.9%）と最も高く、これに「そう思う」133 人（14.3%）を合わせた“そう思う”が 495 人（53.2%）、一方、“そう思わない”（「どちらかといえばそう思わない」215 人（23.1%）と「そう思わない」122 人（13.1%）の合計）は 337 人（36.2%）となっています。なお、「わからない」は 91 人（9.8%）となっています。（無回答 7 人：0.8%）

図表 3 適切な土地利用がなされているか（全体）



前回調査結果との比較	令和 2 年度 (%)	令和元年度 (%)
そう思う	14.3	13.8
どちらかといえばそう思う	38.9	32.5
どちらかといえばそう思わない	23.1	27.0
そう思わない	13.1	14.6
わからない	9.8	11.3

図表4 適切な土地利用がなされているか（性別・年齢・居住地区別）



### 3 地域の環境について

#### (1)地域の環境に対する満足度

問 6) お住まいの地域の環境をどのように感じていますか。

##### 満足と不満への回答が最も多い項目

R2	「満足」への回答が多い項目 （「満足」と「やや満足」を合わせた計）	「不満」への回答が多い項目 （「不満」と「やや不満」を合わせた計）
1位	静けさ	バス交通の利便性
2位	住宅の密度	鉄道交通の利便性
3位	緑の豊かさ・うるおい	町立病院や診療所の立地・診療科目

R1	「満足」への回答が多い項目 （「満足」と「やや満足」を合わせた計）	「不満」への回答が多い項目 （「不満」と「やや不満」を合わせた計）
1位	静けさ	バス交通の利便性
2位	ごみ処理体制	鉄道交通の利便性
	緑の豊かさ・うるおい	—
3位	住宅の密度	町立病院や診療所の立地・診療科目

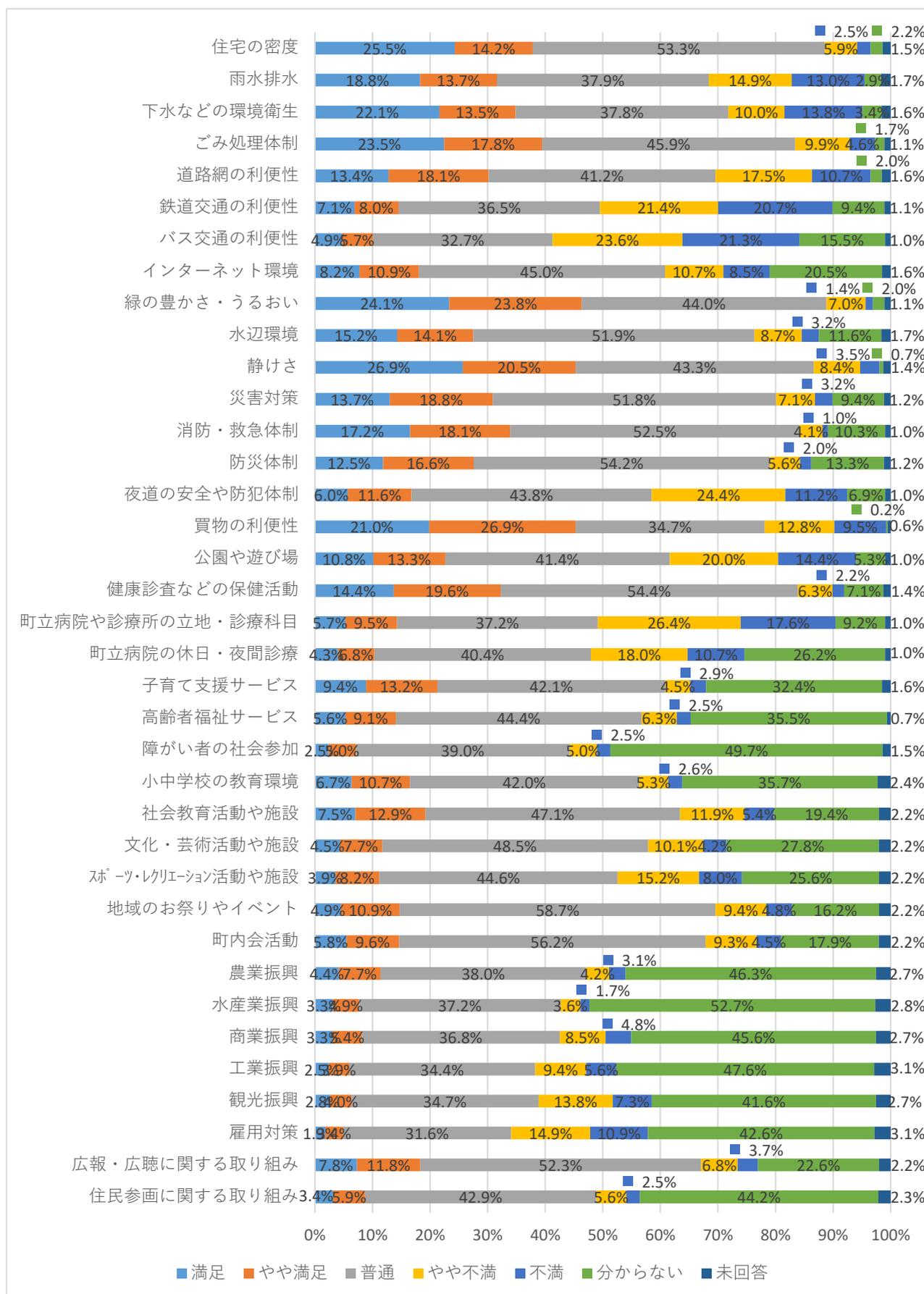
#### ①全体

町の各環境について、現在どの程度満足しているかを把握するため、都市基盤分野、生活環境分野、保健・医療・福祉分野、教育・文化等分野、産業分野、行財政分野の6分野37項目を設定し、項目ごとに「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の5段階で評価してもらいました。

その結果、「満足」と答えた人の割合が最も多かったのは、「静けさ」（237人、25.5%）で、次いで「住宅の密度」（225人、24.2%）、「緑の豊かさ・うるおい」（213人、22.9%）となっています。「やや満足」は「買い物の利便性」（237人、25.5%）で最も多く、次いで前述の「緑の豊かさ・うるおい」（210人、22.6%）、「静けさ」（181人、19.5%）となっています。

一方、「不満」が最も多いのは「バス交通の利便性」（195人、21.0%）で、次いで「鉄道交通の利便性」（191人、20.5%）、「下水などの環境衛生」（151人、16.2%）となっています。「やや不満」は「町立病院や診療所の立地・診療科目」（233人、25.1%）が最も多く、次いで、「夜道の安全や防犯体制」（215人、23.1%）、前述の「バス交通の利便性」（208人、22.4%）となっています。

図表5 地域の環境に対する満足度 (%) (全体・令和2年度)



〈満足度〉

※「満足」「不満」までの5段階の回答を5～1の点数に直し、全回答の平均値を【満足度】として数値化したもの。

$$\text{満足度} = \{ (\text{満足}) \times 5 + (\text{まあまあ満足}) \times 4 + (\text{普通}) \times 3 + (\text{やや不満}) \times 2 + (\text{不満}) \times 1 \} \div \{ (\text{回答者数} - \text{無回答}) \}$$

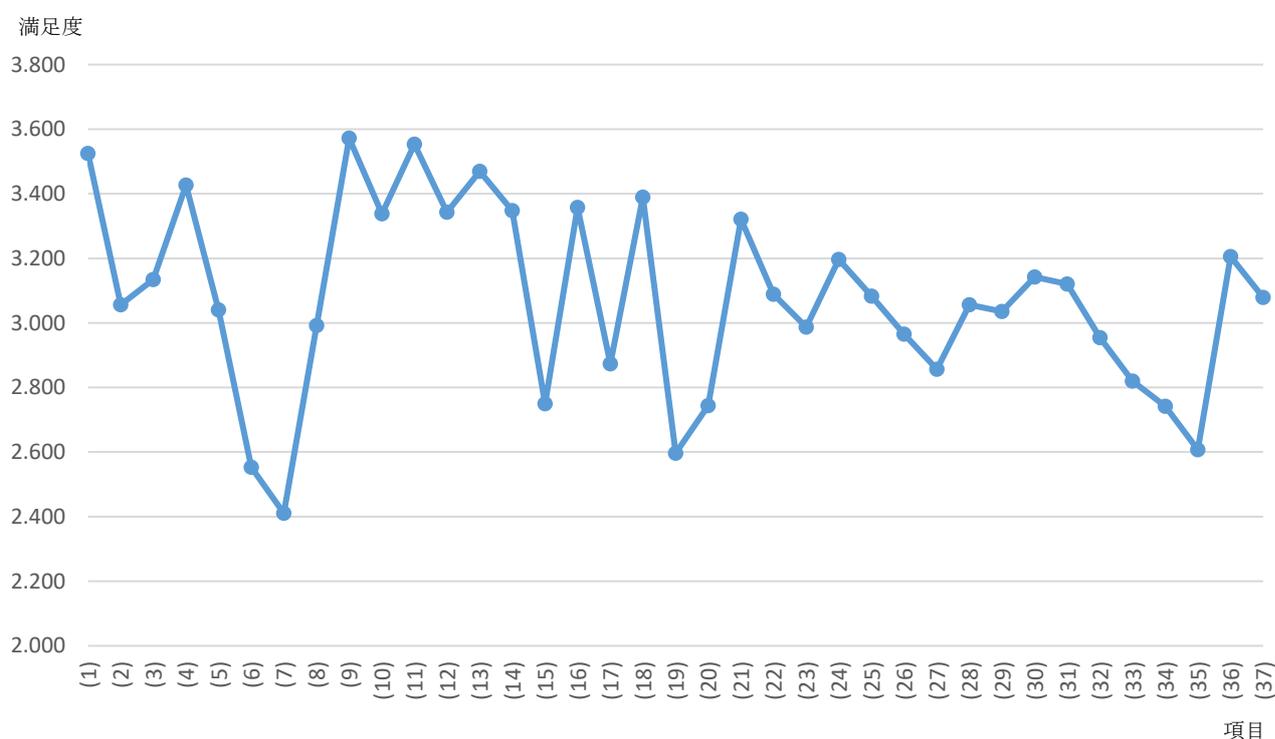
図表6 地域の環境に対する満足度（全体）

項目		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	回答数	回答者数	満足度
都市基盤	(1) 住宅の密度	225	125	470	52	26	19	13	917	930	3.524
	(2) 雨水排水	166	121	334	131	136	26	16	914	930	3.056
	(3) 下水などの環境衛生	195	119	333	88	151	30	14	916	930	3.134
	(4) ごみ処理体制	207	157	405	87	49	15	10	920	930	3.427
	(5) 道路網の利便性	118	160	363	154	103	18	14	916	930	3.040
	(6) 鉄道交通の利便性	63	71	322	189	191	83	11	919	930	2.553
	(7) バス交通の利便性	43	50	288	208	195	137	9	921	930	2.411
	(8) インターネット環境	72	96	397	94	76	181	14	916	930	2.992
生活環境	(9) 緑の豊かさ・うるおい	213	210	388	62	29	18	10	920	930	3.572
	(10) 水辺環境	134	124	458	77	20	102	15	915	930	3.338
	(11) 静けさ	237	181	382	74	38	6	12	918	930	3.554
	(12) 災害対策（地震・津波など）	121	166	457	63	29	83	11	919	930	3.343
	(13) 消防・救急体制	152	160	463	36	19	91	9	921	930	3.470
	(14) 防災体制	110	146	478	49	19	117	11	919	930	3.348
	(15) 夜道の安全や防犯体制	53	102	386	215	104	61	9	921	930	2.750
	(16) 買物の利便性	185	237	306	113	82	2	5	925	930	3.358
(17) 公園や遊び場	95	117	365	176	121	47	9	921	930	2.873	
保健・医療・福祉	(18) 健康診査などの保健活動	127	173	480	56	19	63	12	918	930	3.389
	(19) 町立病院や診療所の立地・診療科目	50	84	328	233	145	81	9	921	930	2.596
	(20) 町立病院の休日・夜間診療	38	60	356	159	77	231	9	921	930	2.743
	(21) 子育て支援サービス	83	116	371	40	20	286	14	916	930	3.321
	(22) 高齢者福祉サービス	49	80	392	56	34	313	6	924	930	3.088
	(23) 障がい者の社会参加	22	44	344	44	25	438	13	917	930	2.987
教育・文化等	(24) 小中学校の教育環境（教育内容、施設など）	59	94	370	47	24	315	21	909	930	3.197
	(25) 図書館や公民館など社会教育活動や施設	66	114	415	105	40	171	19	911	930	3.082
	(26) 文化・芸術活動や施設	40	68	428	89	41	245	19	911	930	2.965
	(27) スポーツ・レクリエーション活動や施設	34	72	393	134	52	226	19	911	930	2.857
	(28) 地域のお祭りやイベント	43	96	518	83	28	143	19	911	930	3.056
	(29) 町内会活動	51	85	496	82	39	158	19	911	930	3.036
産業	(30) 農業振興	39	68	335	37	19	408	24	906	930	3.143
	(31) 水産業振興	29	43	328	32	8	465	25	905	930	3.120
	(32) 商業振興	29	48	325	75	27	402	24	906	930	2.954
	(33) 工業振興（企業誘致を含む）	22	34	303	83	41	420	27	903	930	2.820
	(34) 観光振興	25	35	306	122	51	367	24	906	930	2.742
	(35) 雇用対策	17	30	279	131	70	376	27	903	930	2.607
行財政	(36) 広報・広聴に関する取り組み	69	104	461	60	18	199	19	911	930	3.205
	(37) 住民参画に関する取り組み	30	52	378	49	11	390	20	910	930	3.079

最も「満足度」が高いのは、(9)「緑の豊かさ・うるおい」(3.572点)で、次いで(11)「静けさ」(3.554点)、(1)「住宅の密度」(3.524点)、(13)「消防・救急体制」(3.470点)、(4)「ごみ処理体制」(3.427点)の順となっています。37項目中23項目で満足度が3.0点を超えています。

一方、最も《満足度》が低いのは、(7)「バス交通の利便性」(2.411点)で、以下、下位から(6)「鉄道交通の利便性」(2.553点)、(19)「町立病院や診療所の立地・診療科目」(2.596点)、(35)「雇用対策」(2.607点)、(34)「観光振興」(2.742点)、などの順となっています。

図表7 地域の環境に対する満足度（全体）



図表8 地域の環境に対する満足度（全体・点数順）

（単位：評価点）

順位		番号	項目	満足度	
R2	R1			R2	R1
1	1	(9)	緑の豊かさ・うるおい	3.572	3.616
2	2	(11)	静けさ	3.554	3.613
3	3	(1)	住宅の密度	3.524	3.493
4	5	(13)	消防・救急体制	3.470	3.434
5	4	(4)	ごみ処理体制	3.427	3.443
6	6	(18)	健康診査などの保健活動	3.389	3.361
7	10	(16)	買物の利便性	3.358	3.252
8	8	(14)	防災体制	3.348	3.315
9	9	(12)	災害対策（地震・津波など）	3.343	3.306
10	7	(10)	水辺環境	3.338	3.336
11	11	(21)	子育て支援サービス	3.321	3.206
12	18	(36)	広報・広聴に関する取り組み	3.205	3.085
13	12	(24)	小中学校の教育環境	3.197	3.204
14	24	(30)	農業振興	3.143	3.017
15	13	(3)	下水などの環境衛生	3.134	3.186
16	21	(31)	水産業振興	3.120	3.038
17	14	(22)	高齢者福祉サービス	3.088	3.134
18	16	(25)	図書館など社会教育活動や施設	3.082	3.097
19	25	(37)	住民参画に関する取り組み	3.079	3.008
20	19	(2)	雨水排水	3.053	3.076
21	15	(28)	地域のお祭やイベント	3.056	3.106
22	20	(5)	道路網の利便性	3.040	3.065
23	17	(29)	町内会活動	3.036	3.095
24	22	(8)	インターネット環境	2.992	3.022
25	23	(23)	障がい者の社会参加	2.987	3.020
26	26	(26)	文化・芸術活動や施設	2.965	2.969
27	27	(32)	商業振興	2.954	2.792
28	30	(17)	公園や遊び場	2.873	2.752
29	28	(27)	スポーツ・レクリエーション活動や施設	2.857	2.790
30	31	(33)	工業振興（企業誘致を含む）	2.820	2.707
31	29	(15)	夜道の安全や防犯体制	2.750	2.772
32	33	(20)	町立病院の休日・夜間診療	2.743	2.646
33	32	(34)	観光振興	2.742	2.667
34	36	(35)	雇用対策	2.607	2.463
35	34	(19)	町立病院や診療所の立地・診療科目	2.596	2.505
36	35	(6)	鉄道交通の利便性	2.550	2.499
37	37	(7)	バス交通の利便性	2.411	2.371

## ②年齢別

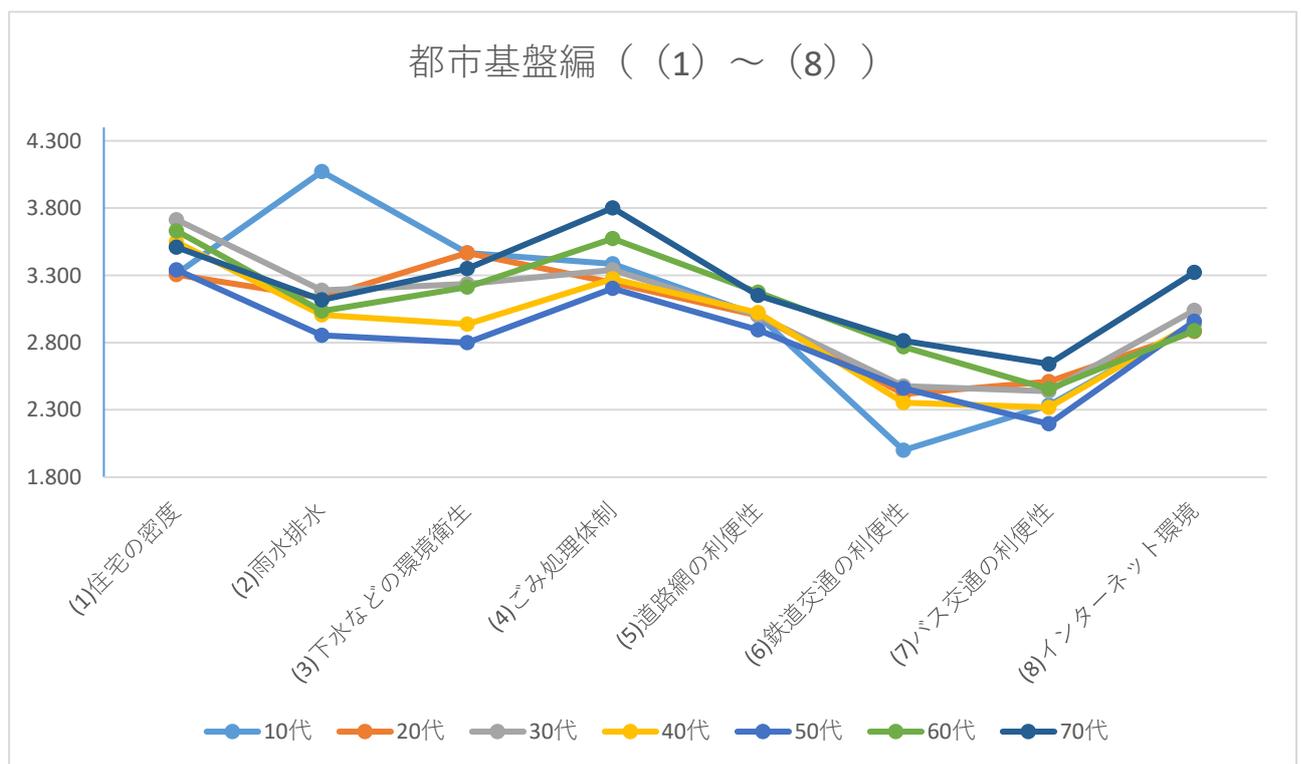
年齢別に「満足度」の平均を見ると、10代の回答者における満足度が3.380点で最も高くなっており、次いで70歳以上が3.166点となっています。また、50代が2.944点で最も低くなっており、次いで20代が3.045点となっています。

年齢別の満足度において、最も大きな格差があるのは、「高齢者福祉サービス」で、逆に「観光振興」は格差が最も小さくなっています。

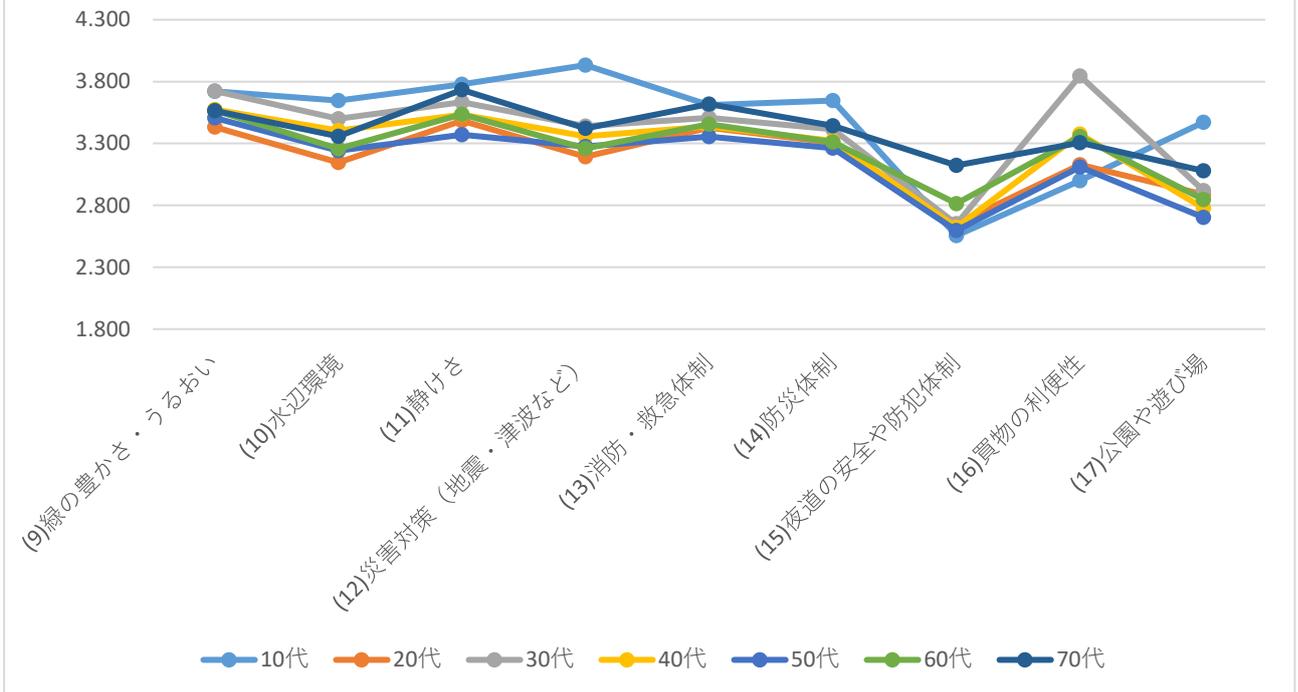
年齢別満足度の中で、「満足度」は、40、50代で「緑の豊かさ・うるおい」が第1位（それぞれ3.575、3.506）となっており、10代では「高齢者福祉サービス」（4.250）、20代では「静けさ」（3.484）、30代では「買物の利便性」（3.846）、60代では「住宅の密度」（3.631）、70歳以上では「ごみ処理体制」（3.801）が第1位となっています。

一方、下位は、10、20代で「鉄道交通の利便性」が最も低く（それぞれ、2.000、2.418）なっており、30、40、50、60代では、「バス交通の利便性」（それぞれ、2.439、2.319、2.196、2.455）、70歳以上では、「雇用対策」（2.583）が最も低くなっています。

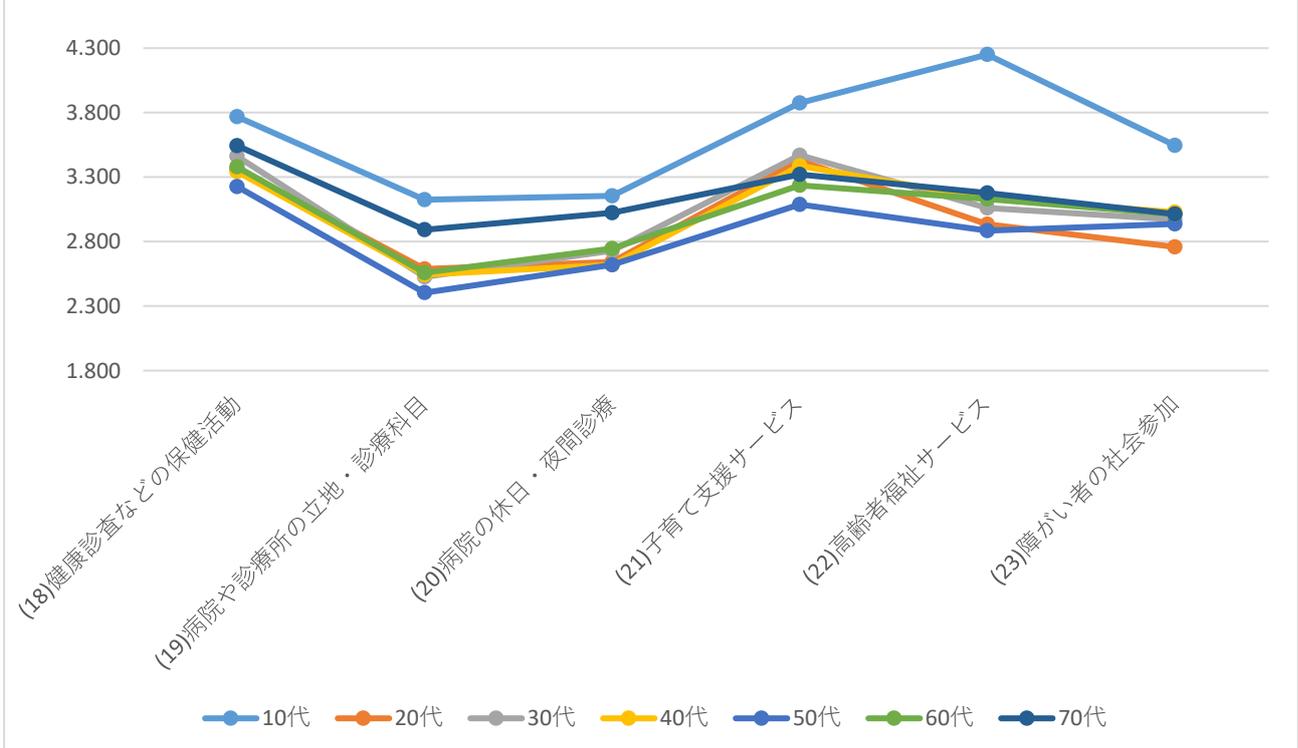
図表9 地域環境に関する満足度（年齢別）



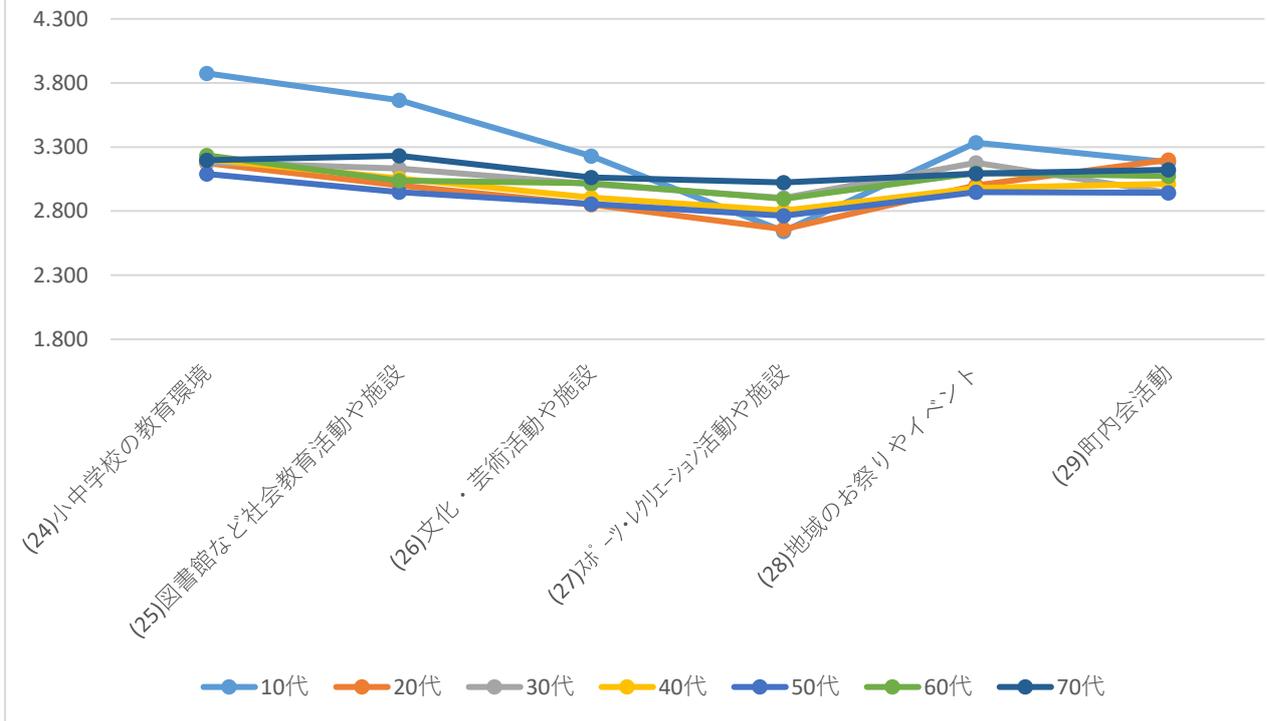
### 生活環境編 ( (9) ~ (17) )



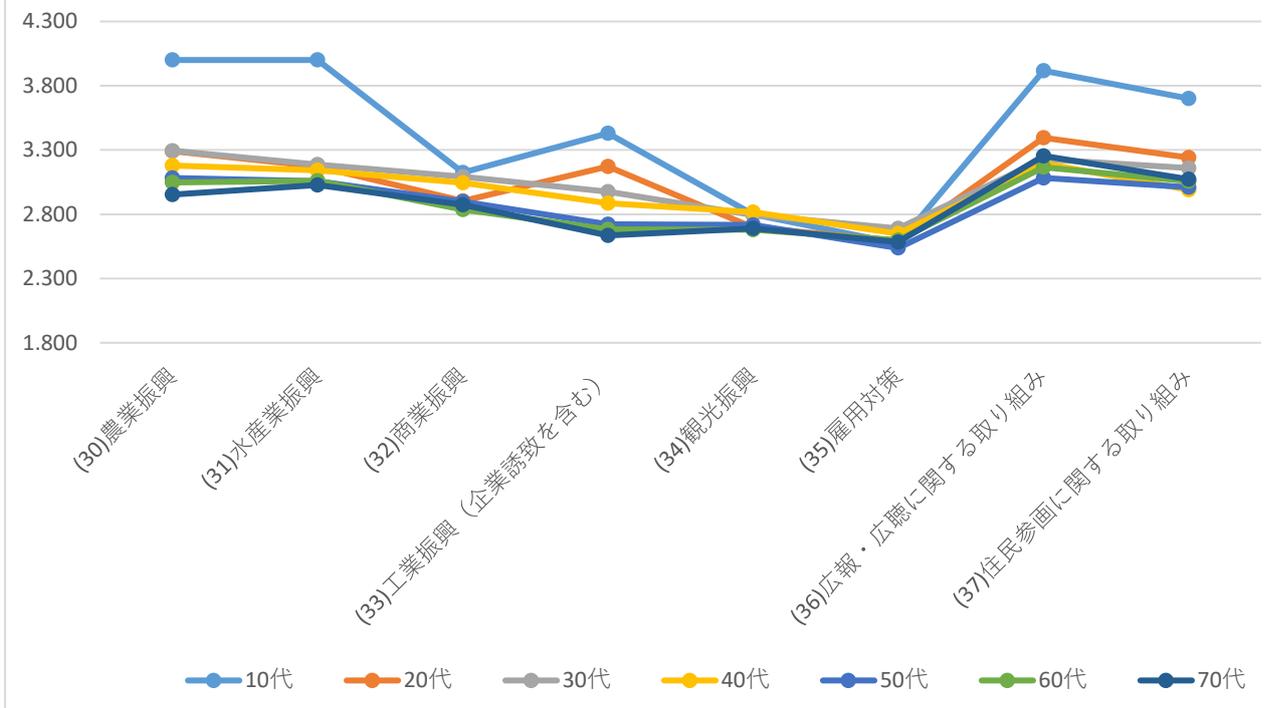
### 保健・医療・福祉編 ( (18) ~ (23) )



### 教育・文化等編（（24）～（29））



### 産業・行財政編（（30）～（37））



図表 10 地域の環境に対する満足度（年齢別）

（単位：評価点）

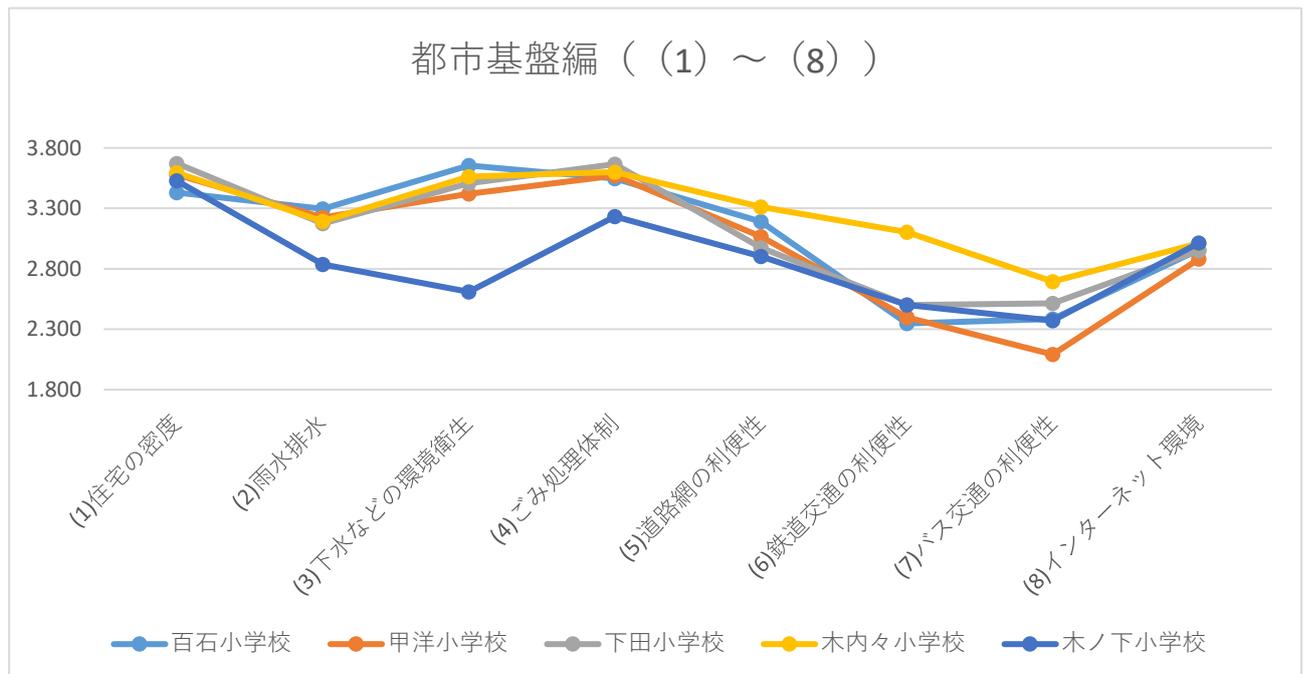
番号	質問項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
(1)	住宅の密度	3.313	3.305	3.714	3.547	3.342	3.631	3.509
(2)	雨水排水	4.071	3.133	3.188	3.006	2.854	3.034	3.118
(3)	下水などの環境衛生	3.467	3.467	3.235	2.938	2.799	3.211	3.350
(4)	ごみ処理体制	3.385	3.246	3.340	3.275	3.204	3.574	3.801
(5)	道路網の利便性	3.000	3.000	3.000	3.022	2.894	3.173	3.151
(6)	鉄道交通の利便性	2.000	2.418	2.476	2.353	2.459	2.770	2.815
(7)	バス交通の利便性	2.333	2.510	2.439	2.319	2.196	2.455	2.641
(8)	インターネット環境	2.938	2.881	3.038	2.947	2.959	2.886	3.322
(9)	緑の豊かさ・うるおい	3.722	3.433	3.723	3.575	3.506	3.567	3.564
(10)	水辺環境	3.647	3.145	3.500	3.404	3.241	3.258	3.359
(11)	静けさ	3.778	3.484	3.634	3.533	3.370	3.537	3.733
(12)	災害対策（地震・津波など）	3.933	3.192	3.440	3.357	3.275	3.259	3.422
(13)	消防・救急体制	3.611	3.429	3.508	3.438	3.355	3.455	3.619
(14)	防災体制	3.647	3.306	3.415	3.323	3.262	3.312	3.443
(15)	夜道の安全や防犯体制	2.556	2.650	2.649	2.623	2.596	2.814	3.123
(16)	買物の利便性	3.000	3.129	3.846	3.375	3.110	3.354	3.306
(17)	公園や遊び場	3.471	2.887	2.920	2.777	2.703	2.848	3.078
(18)	健康診査などの保健活動	3.769	3.360	3.462	3.343	3.227	3.380	3.544
(19)	町立病院や診療所の立地・診療科	3.125	2.588	2.527	2.544	2.404	2.560	2.892
(20)	町立病院の休日・夜間診療	3.154	2.643	2.729	2.622	2.620	2.746	3.024
(21)	子育て支援サービス	3.875	3.429	3.470	3.387	3.087	3.237	3.320
(22)	高齢者福祉サービス	4.250	2.935	3.060	3.136	2.885	3.129	3.177
(23)	障がい者の社会参加	3.545	2.759	2.972	3.029	2.936	3.011	3.013
(24)	小中学校の教育環境（教育内容、	3.875	3.175	3.180	3.204	3.090	3.235	3.198
(25)	図書館や公民館など社会教育活動	3.667	3.000	3.133	3.055	2.949	3.037	3.232
(26)	文化・芸術活動や施設	3.231	2.850	3.010	2.905	2.856	3.017	3.063
(27)	スポーツ・レクリエーション活動	2.643	2.659	2.903	2.804	2.764	2.896	3.024
(28)	地域のお祭りやイベント	3.333	3.000	3.178	2.982	2.949	3.099	3.092
(29)	町内会活動	3.182	3.200	2.944	3.013	2.942	3.072	3.122
(30)	農業振興	4.000	3.290	3.294	3.179	3.082	3.048	2.952
(31)	水産業振興	4.000	3.172	3.187	3.141	3.056	3.060	3.029
(32)	商業振興	3.125	2.903	3.091	3.045	2.898	2.835	2.874
(33)	工業振興（企業誘致を含む）	3.429	3.172	2.976	2.886	2.723	2.683	2.635
(34)	観光振興	2.800	2.697	2.793	2.817	2.716	2.681	2.689
(35)	雇用対策	2.571	2.594	2.690	2.649	2.537	2.598	2.583
(36)	広報・広聴に関する取り組み	3.917	3.395	3.229	3.196	3.083	3.165	3.254
(37)	住民参画に関する取り組み	3.700	3.241	3.160	2.991	3.011	3.058	3.073
	単純平均	3.380	3.045	3.137	3.047	2.944	3.073	3.166

### ③居住地別

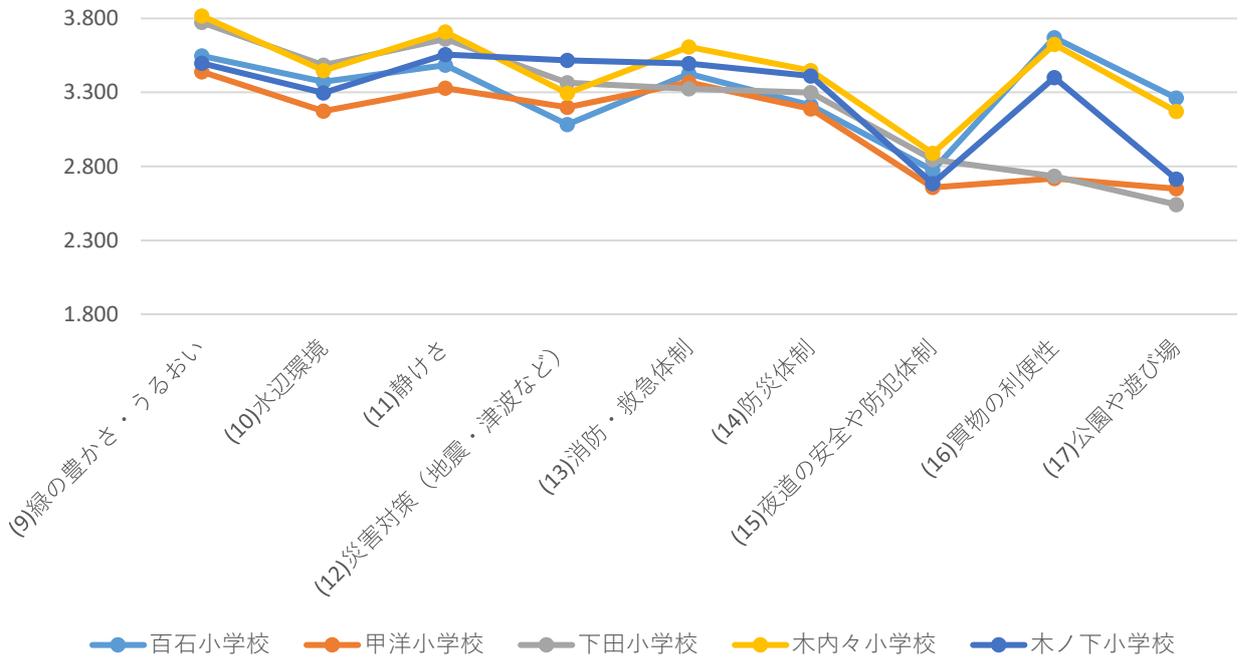
居住地別に《満足度》の平均を比較すると、最も高いのが木内々小学校区（3.192点）、最も低いのが甲洋小学校区（2.993点）でした。地区格差が大きい項目としては、「下水などの環境衛生」、「買物の利便性」が挙げられる一方で、「地域のお祭りやイベント」、「町内会活動」、「水産業振興」、「雇用対策」は格差の低い項目となっています。

居住地別では、百石小学校区で「買物の利便性」（3.670点）、甲洋小学校区で「住宅の密度」（3.579点）、下田小学校区、木内々小学校区で「緑の豊かさ・うるおい」（それぞれ3.773点、3.817点）、木ノ下小学校区で「静けさ」（3.556点）が第1位となっています。一方、満足度が低い項目を見ると、百石小学校区で「鉄道交通の利便性」（2.348点）、甲洋小学校区で「バス交通の利便性」（2.091点）、下田小学校区で「町立病院や診療所の立地・診療科目」（2.493点）、木内々小学校区で「雇用対策」（2.680点）、木ノ下小学校で「バス交通の利便性」（2.372点）が最下位となっています。

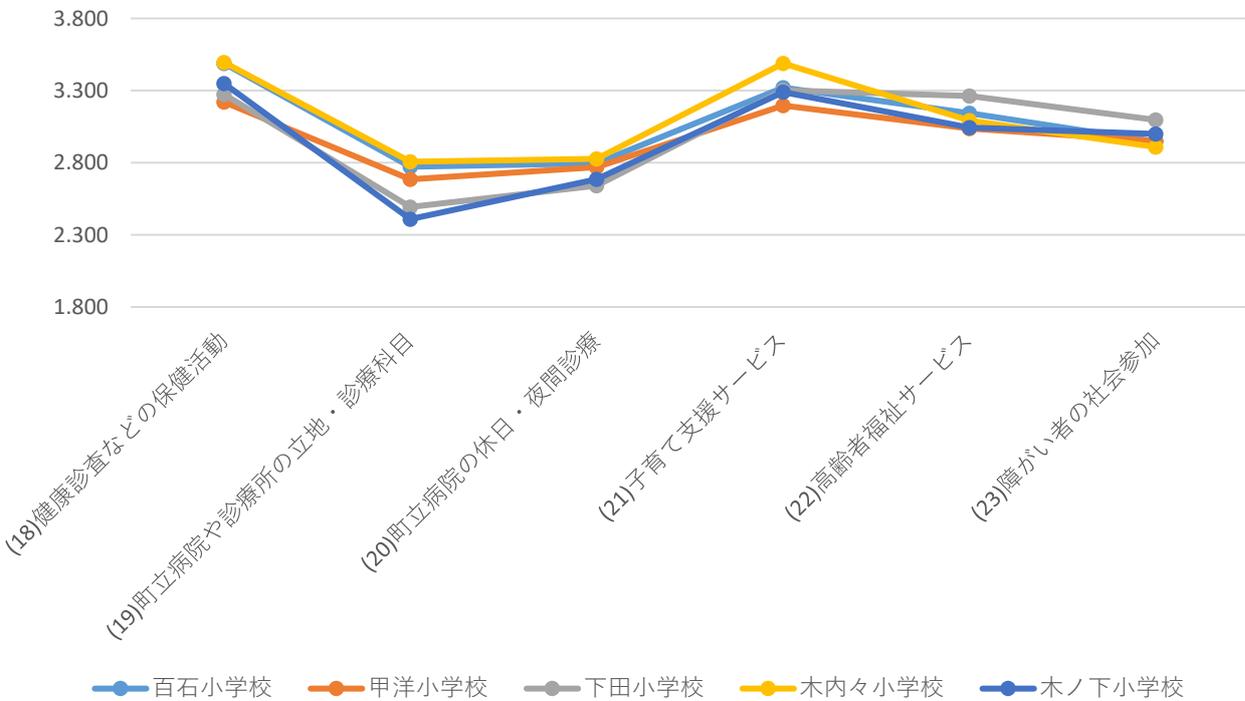
図表 11 地域の環境に対する満足度（居住地別）



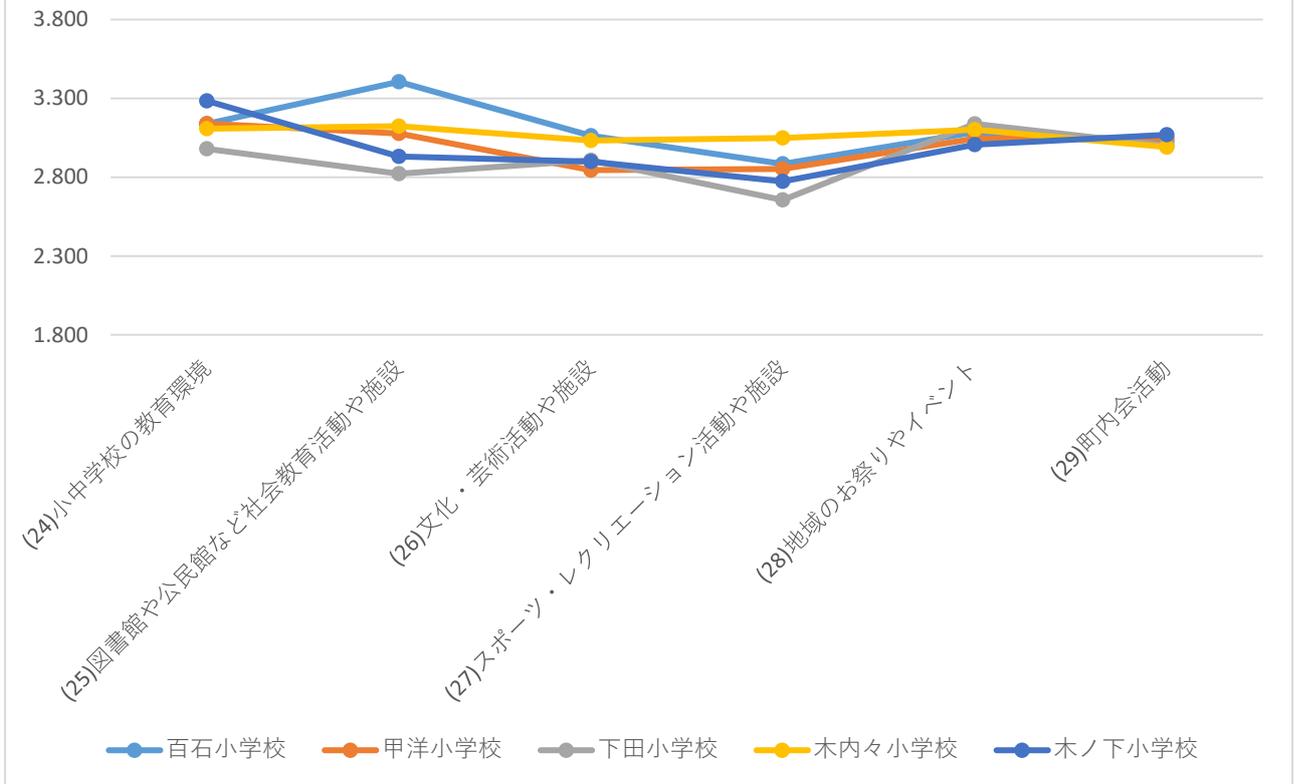
### 生活環境（（9）～（17））



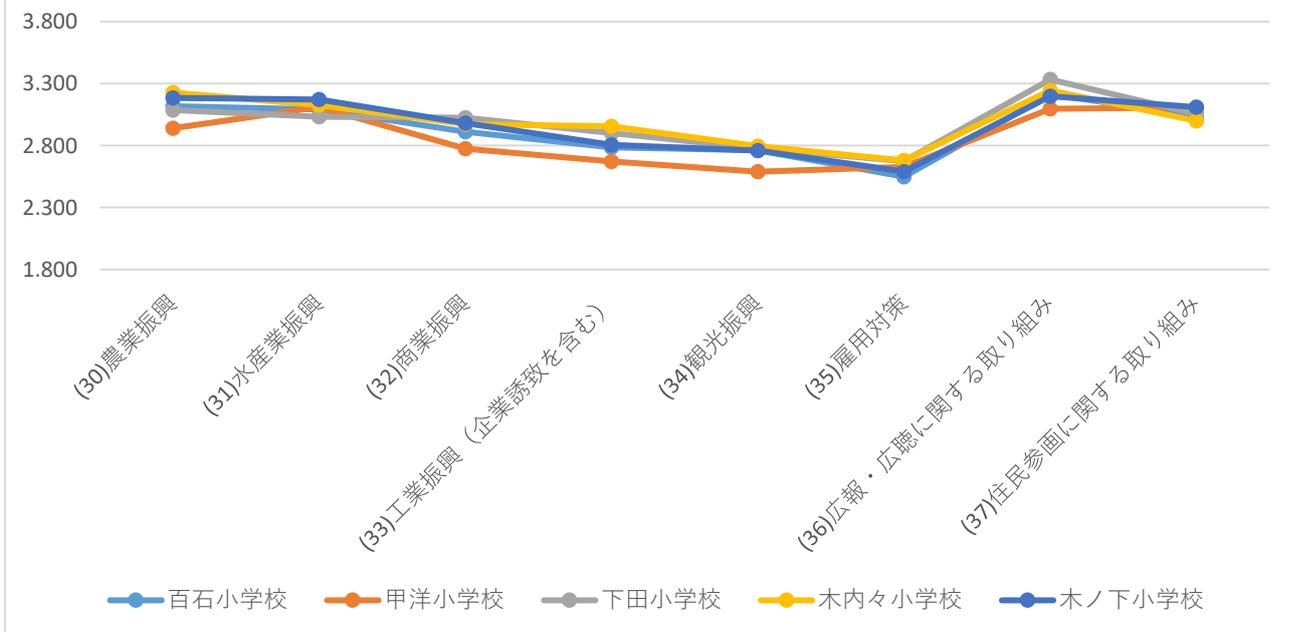
### 保健・医療・福祉編（（18）～（23））



### 教育・文化等編（（24）～（29））



### 産業・行財政編（（30）～（37））



図表 12 地域の環境に対する満足度（居住地別）

（単位：評価点）

	番号	質問項目	百石小学校	甲洋小学校	下田小学校	木内々小学校	木ノ下小学校
都市 基盤	(1)	(1)住宅の密度	3.429	3.579	3.671	3.593	3.528
	(2)	(2)雨水排水	3.296	3.224	3.173	3.193	2.837
	(3)	(3)下水などの環境衛生	3.654	3.419	3.507	3.562	2.609
	(4)	(4)ごみ処理体制	3.548	3.571	3.667	3.600	3.232
	(5)	(5)道路網の利便性	3.189	3.066	2.973	3.312	2.902
	(6)	(6)鉄道交通の利便性	2.348	2.397	2.500	3.103	2.500
	(7)	(7)バス交通の利便性	2.385	2.091	2.514	2.694	2.372
	(8)	(8)インターネット環境	2.957	2.881	2.951	3.011	3.014
生活 環境	(9)	(9)緑の豊かさ・うるおい	3.546	3.440	3.773	3.817	3.496
	(10)	(10)水辺環境	3.372	3.174	3.485	3.448	3.296
	(11)	(11)静けさ	3.484	3.329	3.662	3.710	3.556
	(12)	(12)災害対策（地震・津波など）	3.082	3.200	3.366	3.294	3.517
	(13)	(13)消防・救急体制	3.426	3.368	3.324	3.607	3.494
	(14)	(14)防災体制	3.213	3.189	3.299	3.447	3.411
	(15)	(15)夜道の安全や防犯体制	2.773	2.658	2.845	2.888	2.684
	(16)	(16)買物の利便性	3.670	2.718	2.733	3.624	3.400
	(17)	(17)公園や遊び場	3.263	2.649	2.542	3.171	2.715
健 ・ 医 療 ・ 福	(18)	(18)健康診査などの保健活動	3.489	3.221	3.274	3.496	3.349
	(19)	(19)町立病院や診療所の立地・診療科目	2.772	2.685	2.493	2.807	2.409
	(20)	(20)町立病院の休日・夜間診療	2.796	2.769	2.642	2.826	2.685
	(21)	(21)子育て支援サービス	3.321	3.196	3.302	3.489	3.289
	(22)	(22)高齢者福祉サービス	3.144	3.038	3.263	3.093	3.043
	(23)	(23)障がい者の社会参加	2.947	2.950	3.098	2.908	3.000
教 育 ・ 文 化 等	(24)	(24)小中学校の教育環境	3.137	3.140	2.980	3.108	3.285
	(25)	(25)図書館や公民館など社会教育活動や施設	3.405	3.077	2.821	3.124	2.932
	(26)	(26)文化・芸術活動や施設	3.063	2.845	2.907	3.033	2.900
	(27)	(27)スポーツ・レクリエーション活動や施設	2.884	2.852	2.655	3.050	2.773
	(28)	(28)地域のお祭りやイベント	3.085	3.045	3.138	3.101	3.006
	(29)	(29)町内会活動	3.026	3.046	3.000	2.991	3.068
産 業	(30)	(30)農業振興	3.118	2.940	3.087	3.230	3.186
	(31)	(31)水産業振興	3.091	3.111	3.033	3.125	3.171
	(32)	(32)商業振興	2.911	2.776	3.026	2.973	2.982
	(33)	(33)工業振興（企業誘致を含む）	2.787	2.673	2.902	2.957	2.806
	(34)	(34)観光振興	2.761	2.589	2.778	2.795	2.761
	(35)	(35)雇用対策	2.549	2.627	2.675	2.680	2.591
行 財 政	(36)	(36)広報・広聴に関する取り組み	3.215	3.097	3.333	3.245	3.199
	(37)	(37)住民参画に関する取り組み	3.038	3.106	3.057	3.000	3.110
単純平均			3.113	2.993	3.066	3.192	3.030

図表 13 満足度（全体・居住地区－上位第3位）

（単位：評価点）

		第1位	第2位	第3位
全体		緑の豊かさ・うるおい (3.572)	静けさ (3.554)	住宅の密度 (3.524)
居住地区	百石小学校区	買物の利便性 (3.670)	下水などの環境衛生 (3.654)	ごみ処理体制 (3.571)
	甲洋小学校区	住宅の密度 (3.579)	ごみ処理体制 (3.571)	健康診査などの保健活動 (3.489)
	下田小学校区	緑の豊かさ・うるおい (3.773)	住宅の密度 (3.671)	ごみ処理体制 (3.667)
	木内々小学校区	緑の豊かさ・うるおい (3.817)	静けさ (3.710)	買物の利便性 (3.624)
	木ノ下小学校区	静けさ (3.556)	住宅の密度 (3.528)	災害対策（地震・津波など） (3.517)

図表 14 満足度（全体・居住地区－下位第3位）

（単位：評価点）

		第37位	第36位	第35位
全体		バス交通の利便性 (2.411)	鉄道交通の利便性 (2.553)	町立病院や診療所の立地・診療科目 (2.596)
居住地区	百石小学校区	鉄道交通の利便性 (2.348)	バス交通の利便性 (2.385)	雇用対策 (2.549)
	甲洋小学校区	バス交通の利便性 (2.091)	鉄道交通の利便性 (2.397)	観光振興 (2.589)
	下田小学校区	町立病院や診療所の立地・診療科目 (2.493)	バス交通の利便性 (2.514)	公園や遊び場 (2.542)
	木内々小学校区	雇用対策 (2.680)	バス交通の利便性 (2.694)	観光振興 (2.795)
	木ノ下小学校区	バス交通の利便性 (2.372)	町立病院や診療所の立地・診療科目 (2.409)	鉄道交通の利便性 (2.500)

## 4 保健・福祉・医療について

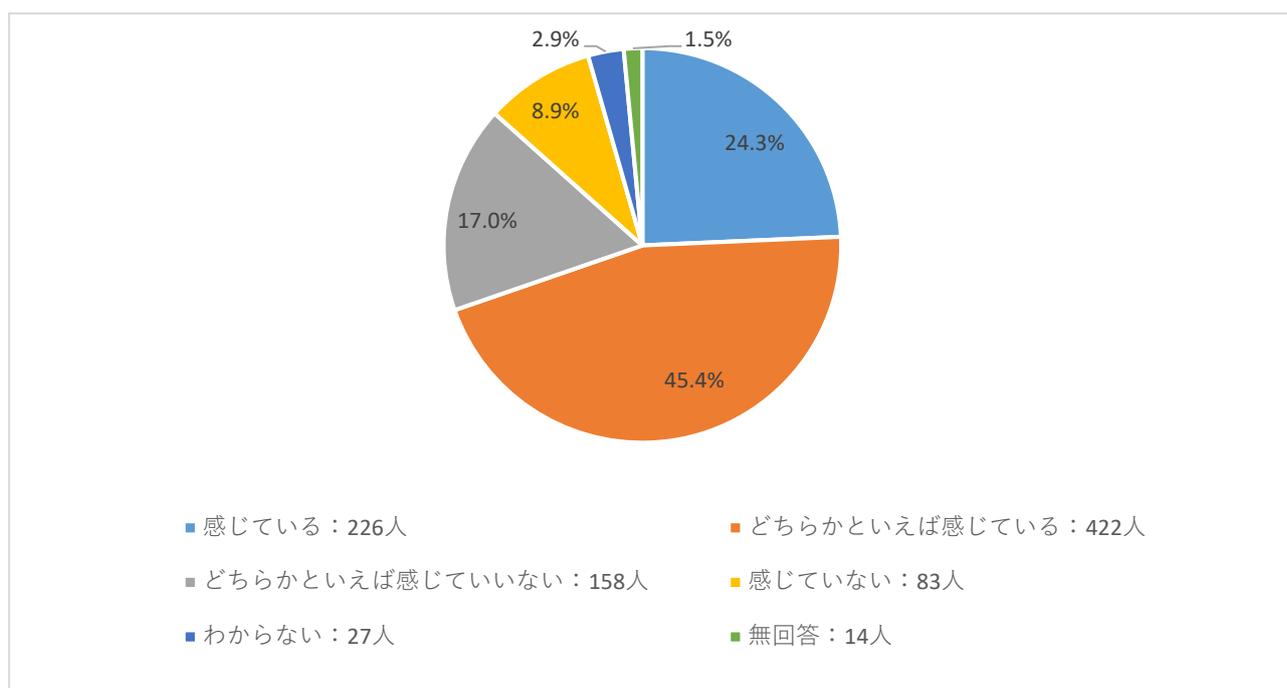
### (1)心身ともに健康と感じているか

問7 あなたは、心身ともに健康だと感じていますか。

● “感じている”が69.7%、“感じていない”は25.9%。

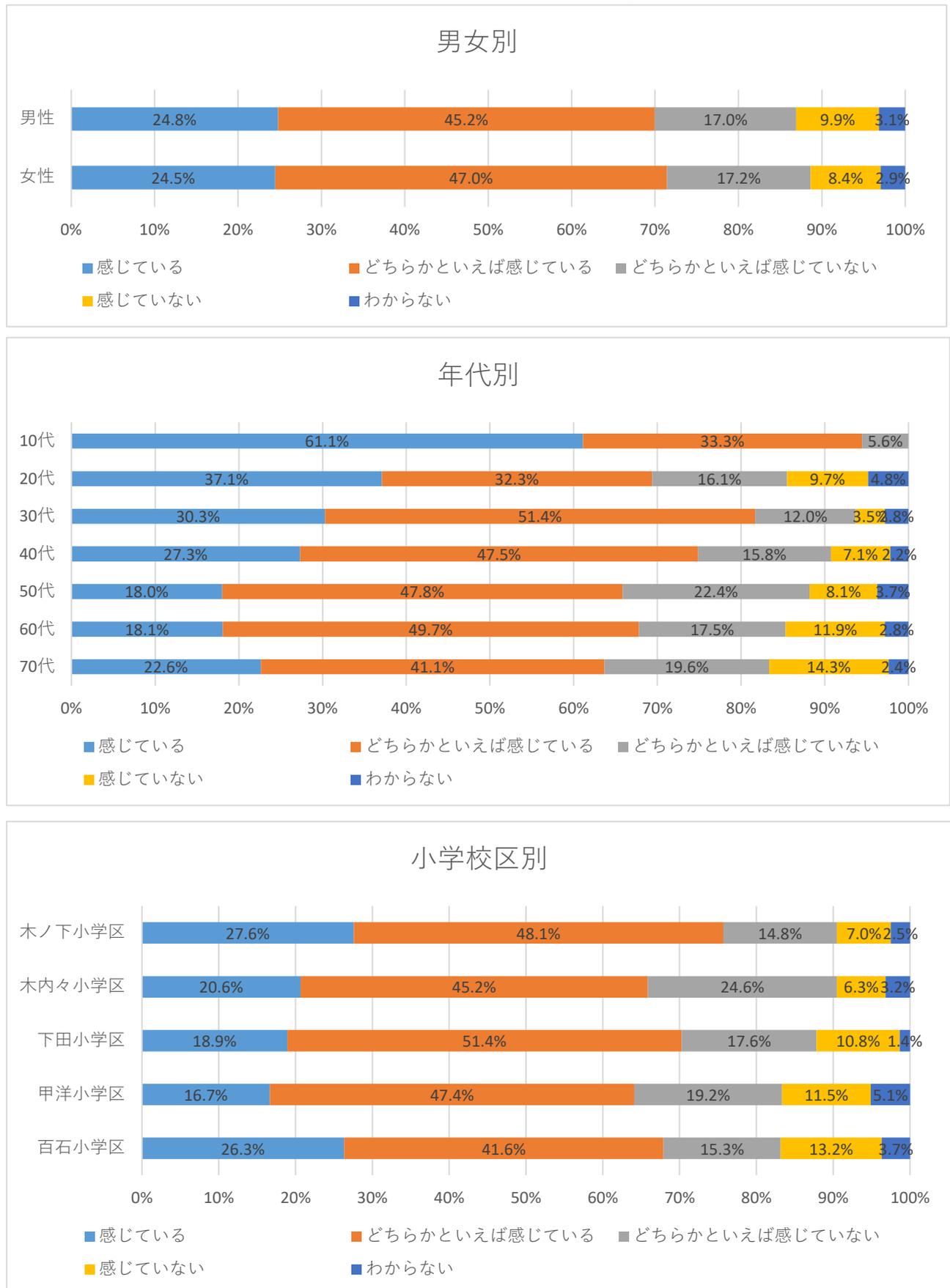
心身ともに健康と感じているかどうかについては、「どちらかといえば感じている」が422人(45.4%)と最も高く、これに「感じている」226人(24.3%)を合わせた“感じている”が648人(69.7%)、一方、“感じていない”(「どちらかといえば感じていない」158人(17.0%)と「感じていない」83人(8.9%)の合計)は241人(25.9%)となっています。なお、「わからない」は27人(2.9%)となっています。

図表15 心身ともに健康と感じているか(全体)



前回調査結果との比較	令和2年度(%)	令和元年度(%)
感じている	24.3	23.6
どちらかといえば感じている	45.4	43.9
どちらかといえば感じていない	17.0	19.8
感じていない	8.9	9.6
わからない	2.9	1.8

図表 16 心身ともに健康と感じているか（性別・年齢・居住地区）



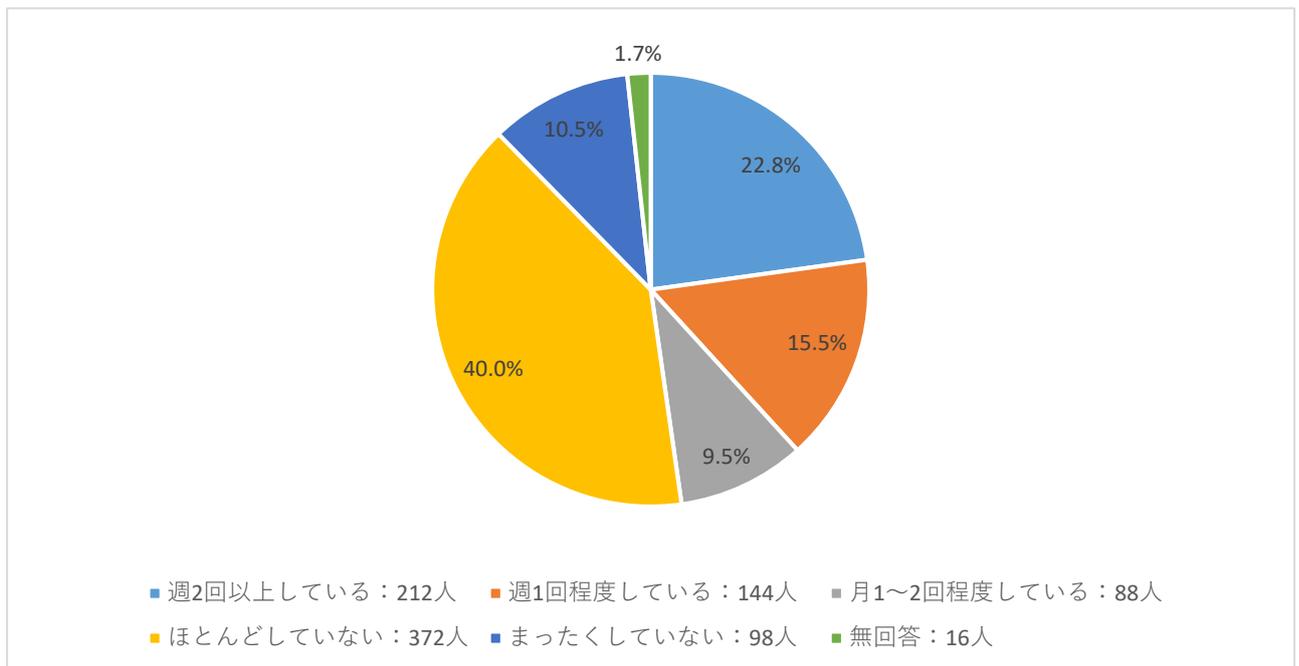
## (2)健康のために運動をしているか

問8 あなたは、健康維持・増進のために、意識的に運動をしていますか。

● 「まったくしていない」は10.5%。「ほとんどしていない」は40%。

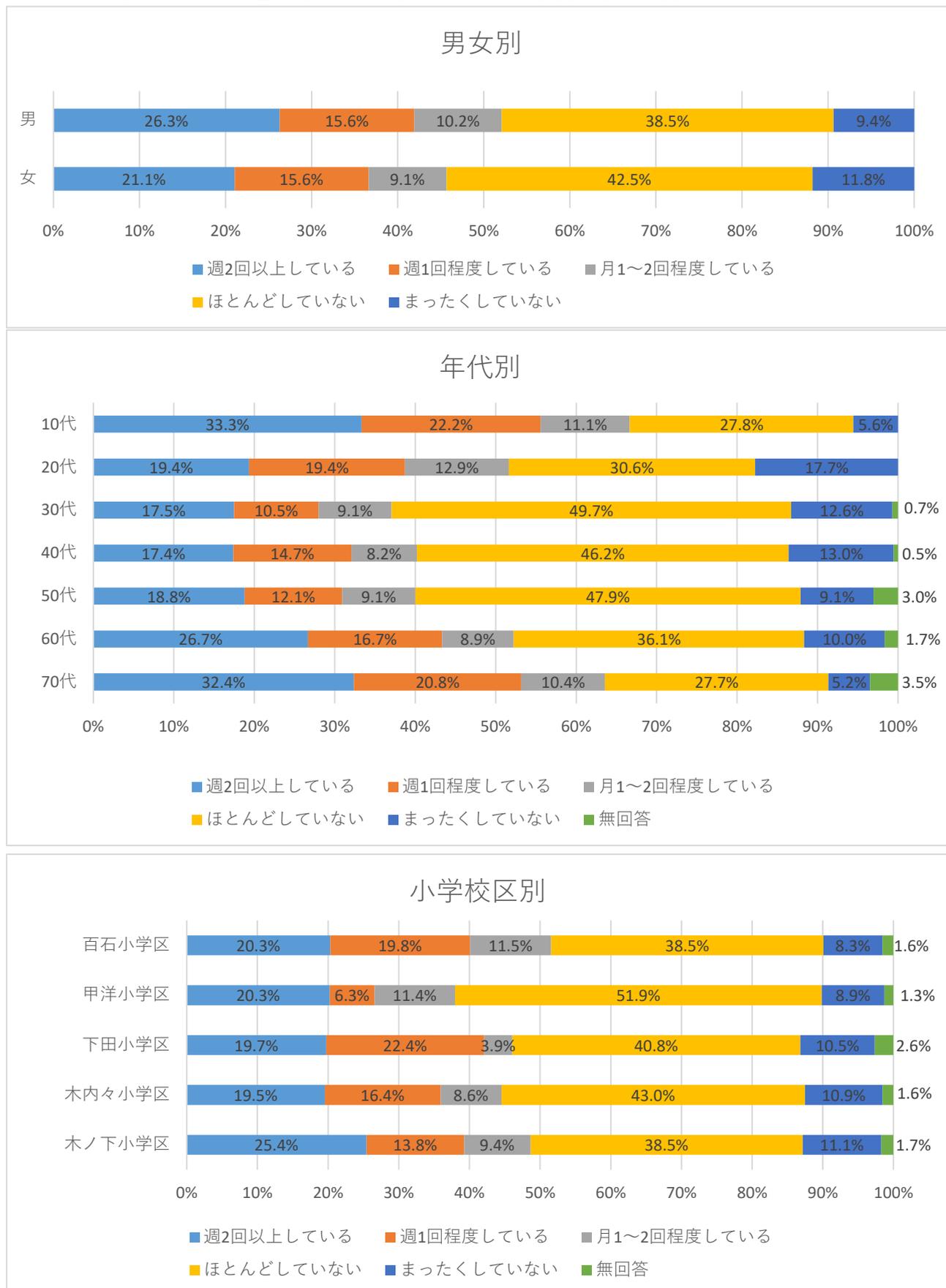
健康のための運動については、「ほとんどしていない」(40.0%)、「週2回以上している」(22.8%)、「週1回程度している」(15.5%)、「月1～2回程度している」(9.5%)、「まったくしていない」(10.5%)となっています。

図表17 健康のために運動をしているか(全体)



前回調査結果との比較	令和2年度(%)	令和元年度(%)
週2回以上している	22.8	21.7
週1回程度している	15.5	15.2
月1～2回程度している	9.5	13.2
ほとんどしていない	40.0	38.9
まったくしていない	10.5	9.8

図表 18 健康のために運動をしているか（性別・年齢・居住地区）



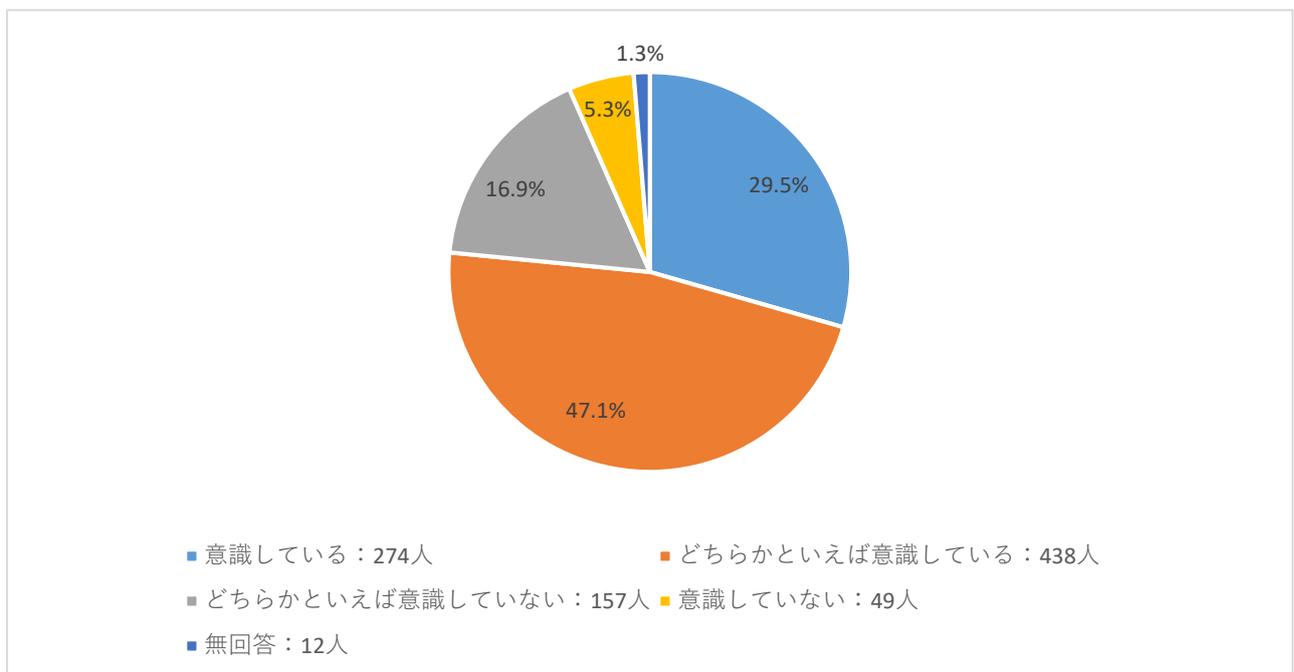
### (3) バランスの良い食事を意識しているか

問9 あなたは、日頃からバランスの良い食事を意識していますか。

● “意識している”が76.6%、“意識していない”が22.2%。

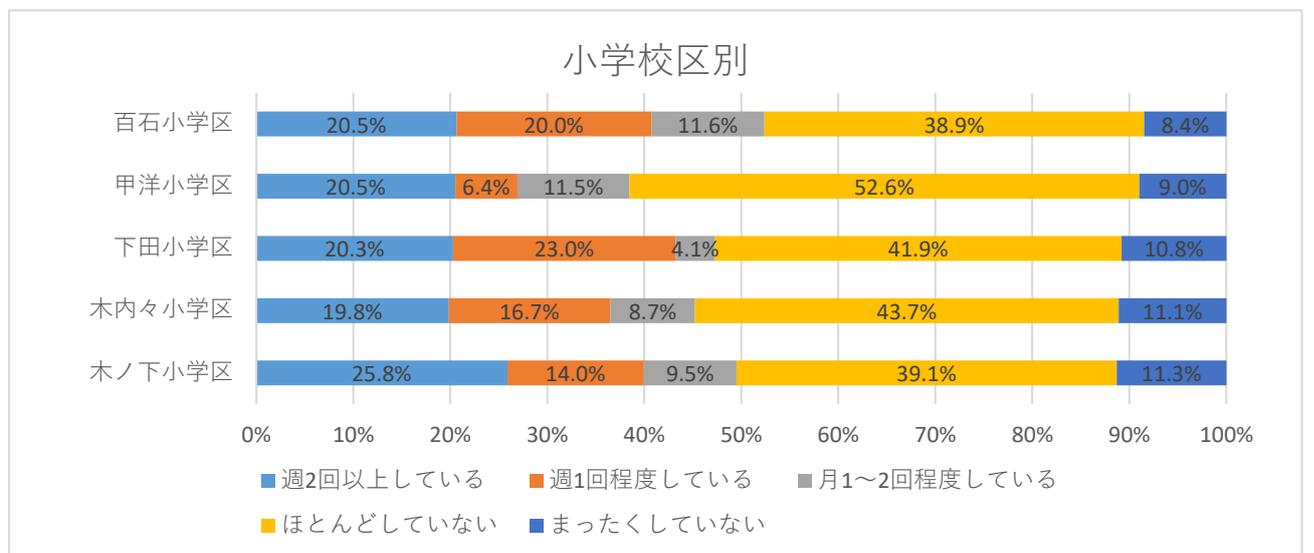
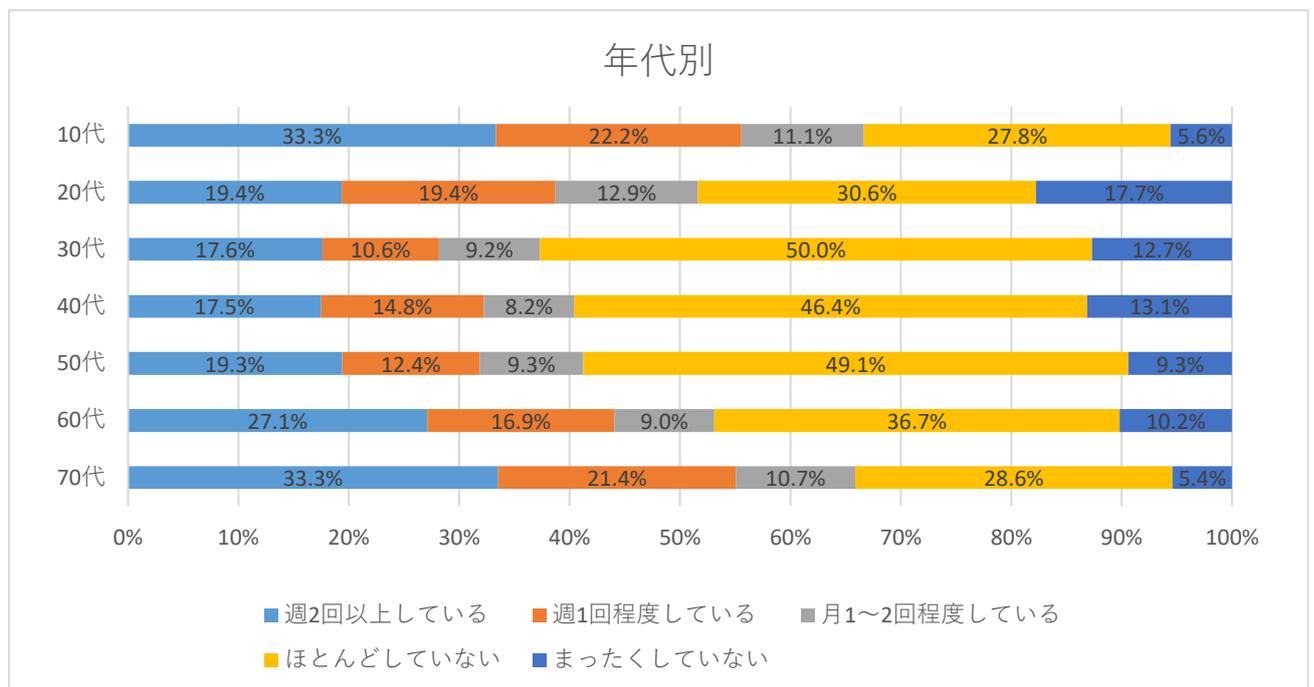
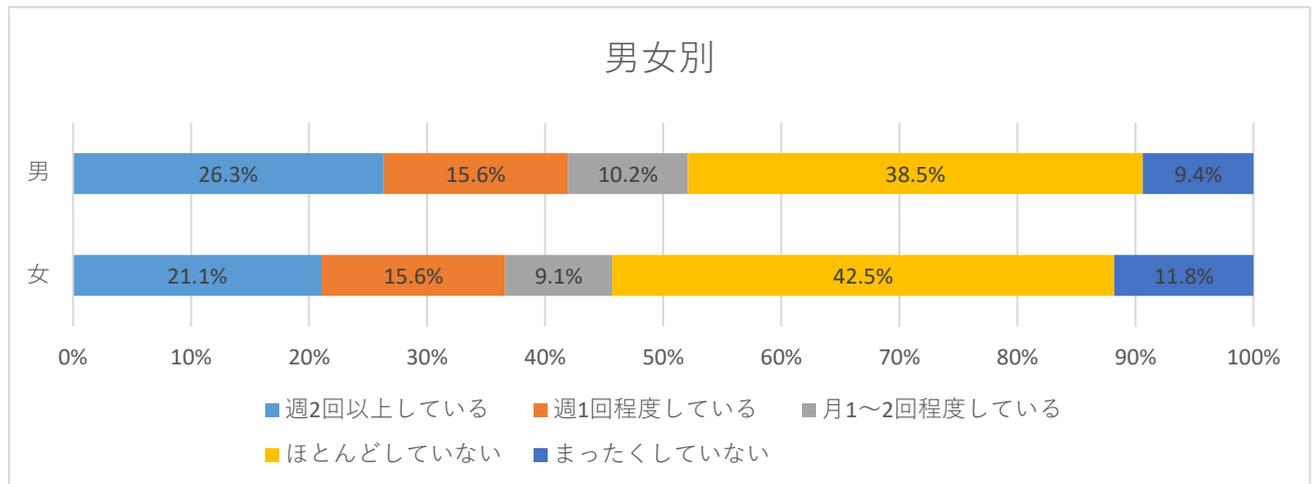
バランスの良い食事については、「どちらかといえば意識している」438人(47.1%)と「意識している」274人(29.5%)を合わせた“意識している”が712人(76.6%)、一方、「どちらかといえば意識していない」157人(16.9%)と「意識していない」49人(5.3%)を合わせた“意識していない”が206人(22.2%)となっています。

図表19 バランスの良い食事を意識しているか(全体)



前回調査結果との比較	令和2年度(%)	令和元年度(%)
意識している	29.5	27.6
どちらかといえば意識している	47.1	49.8
どちらかといえば意識していない	16.9	16.0
意識していない	5.3	6.1

図表 20 バランスの良い食事を意識しているか（性別・年齢・居住地区）



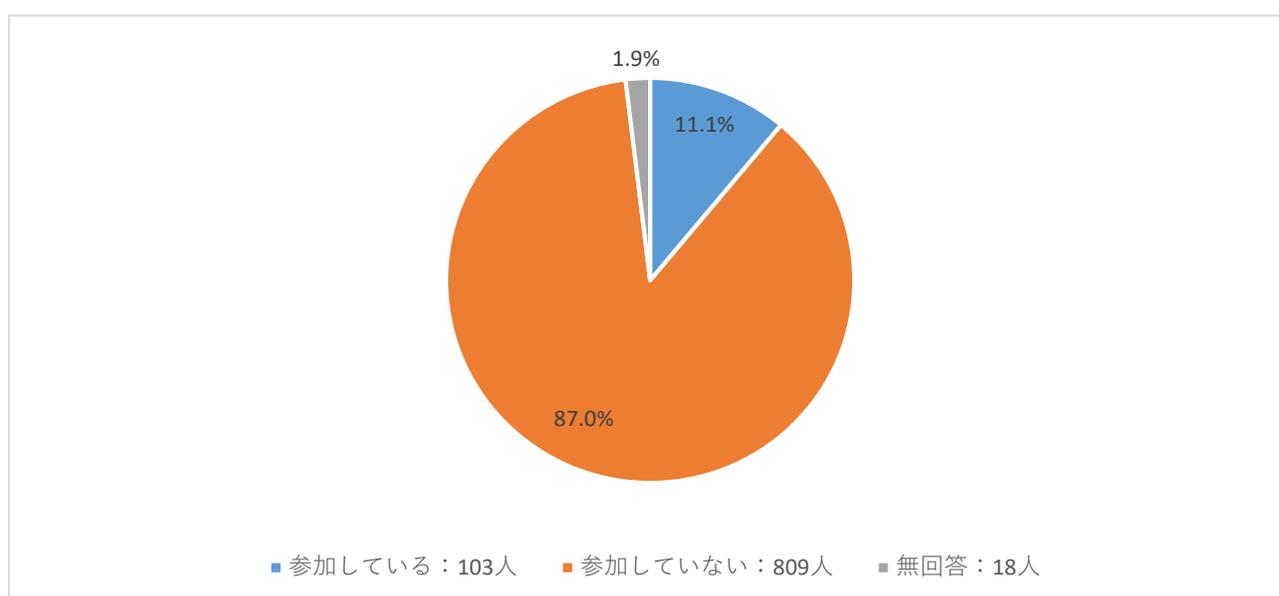
#### (4)地域福祉活動に参加しているか

問 10 あなたは、身近な地域での見守り、支え合いなどの地域福祉活動に参加していますか。

● 「参加していない」が87.0%、「参加している」が11.1%。

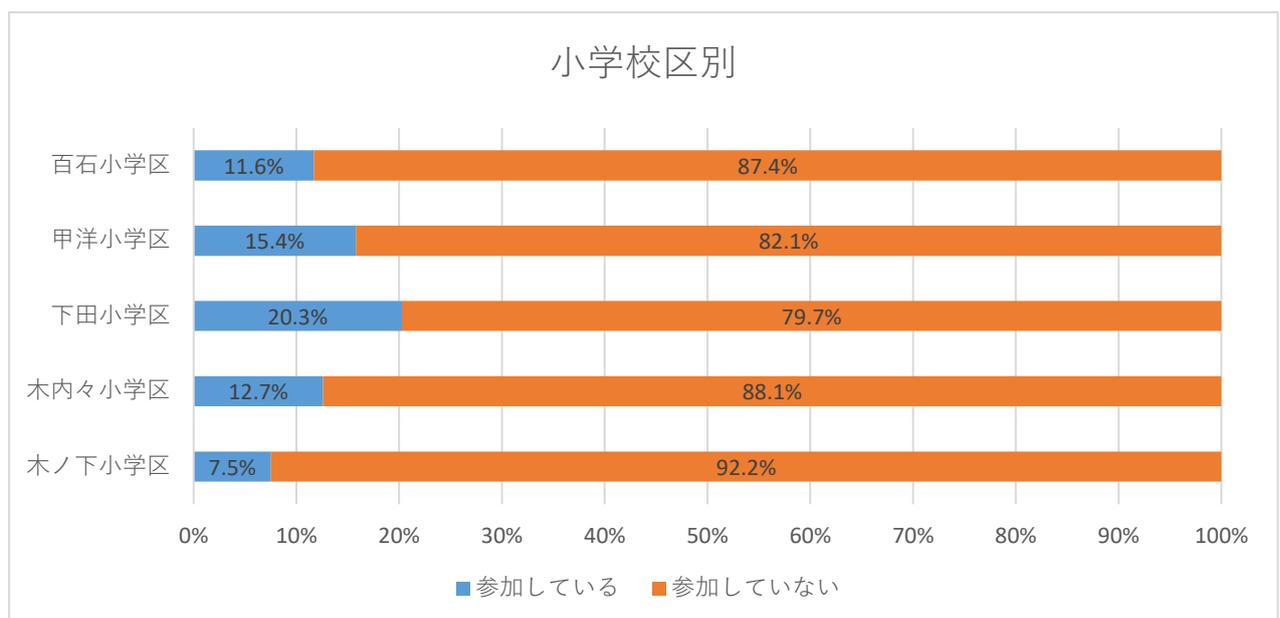
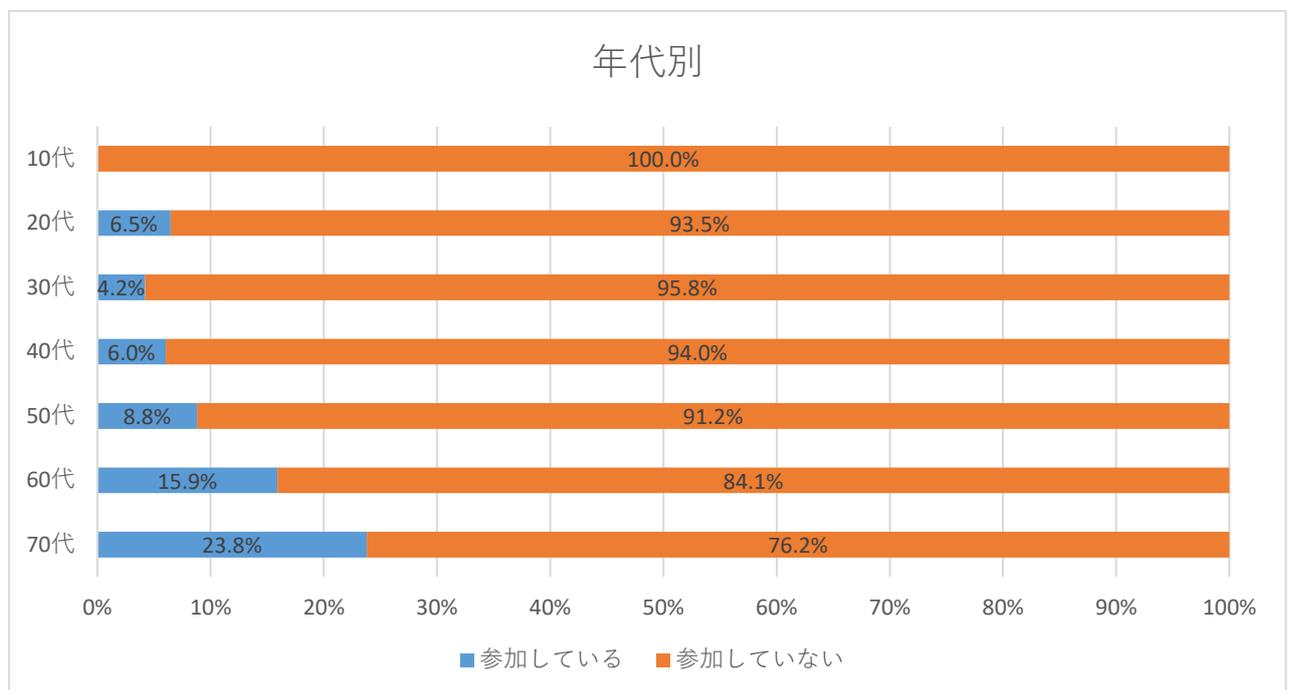
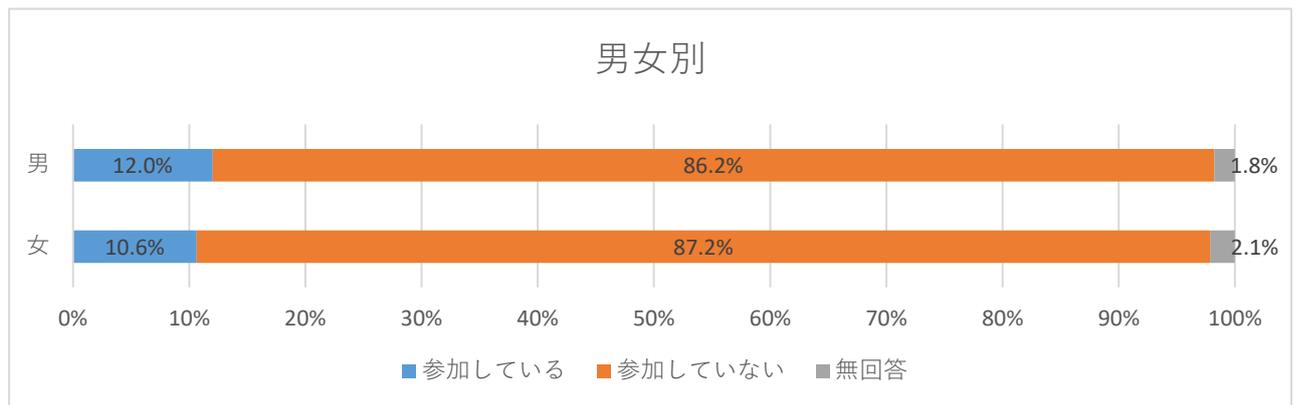
地域福祉活動への参加については、「参加していない」809人(87.0%)、「参加している」103人(11.1%)となっている。

図表 21 地域福祉活動に参加しているか (全体)



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
参加している	11.1	13.8
参加していない	87.0	85.1

図表 22 地域福祉活動に参加しているか（性別・年齢・居住地区）



## 5 環境問題への取り組みについて

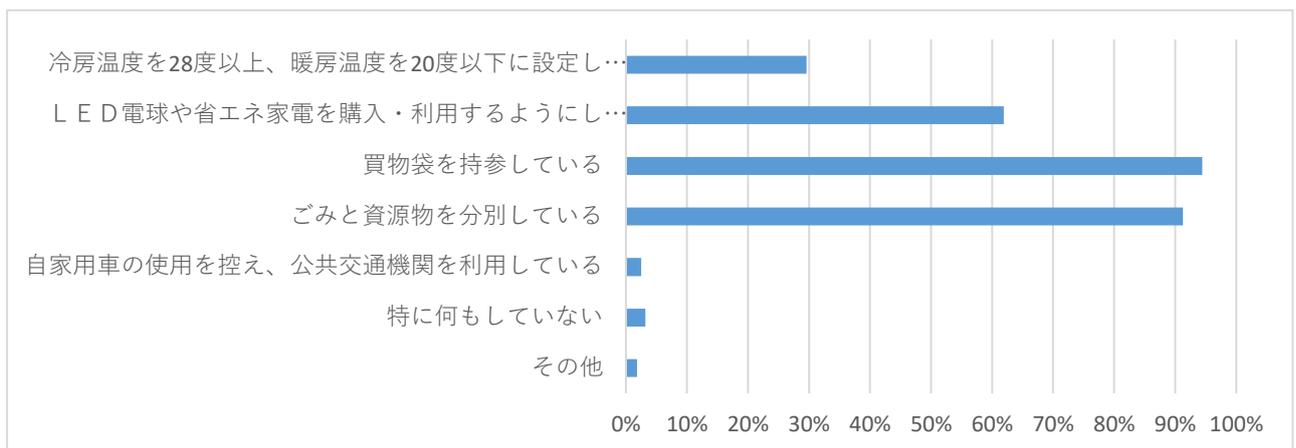
### (1) 家庭で実際に行っている環境問題対策への取り組み

問 11 あなたが家庭でできる環境問題対策として、実際に行っている取り組みはありますか。【複数回答】

- 「買物袋を持参している」と「ごみと資源物を分別している」が2大対策。

家庭で実際に行っている環境問題対策への取り組みは、「買物袋を持参している」(94.4%)、「ごみと資源物を分別している」(91.3%)、「LED電球や省エネ家電を購入・利用」(61.9%)、「冷房を28度以上暖房を20度以下に設定」(29.6%)、「自家用車の使用を抑え公共交通機関を利用」(2.5%)の順となっています。なお、「特に何もしていない」は3.2%となっています。

図表 23 家庭で実際に行っている環境問題対策への取り組み（複数回答）



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
冷房を28度以上暖房を20度以下に設定	29.6	28.8
LED電球や省エネ家電を購入・利用	61.9	59.9
買物袋を持参している	94.4	84.6
ごみと資源物を分別している	91.3	89.3
自家用車の使用を抑え公共交通機関を利用	2.5	2.9
特に何もしていない	3.2	2.8

図表 24 家庭で実際に行っている環境問題対策への取り組み  
 (その他自由記載欄)

○百石小学校区

性別	年代	内容
女性	40代	生ごみを減らす。

○甲洋小学校区

女性	40代	残り湯洗濯、節水シャワー、お風呂の回数を減らす。
女性	50代	生ゴミ減でコンポスト使用。

○木内々小学校区

女性	60代	生ゴミは、畑の肥料にしている。外灯にソーラーを使用。
女性	70歳以上	農業資材のリサイクル。

○木ノ下小学校区

女性	30代	生ゴミの削減。
女性	30代	食品ロスを無くす様にしている。
女性	40代	犬の散歩中に道に落ちているゴミを拾う。
女性	40代	生ごみを減らす、風呂水の再利用（洗濯に）。
男性	70歳以上	車はエコカー使用。

## 6 購買行動について

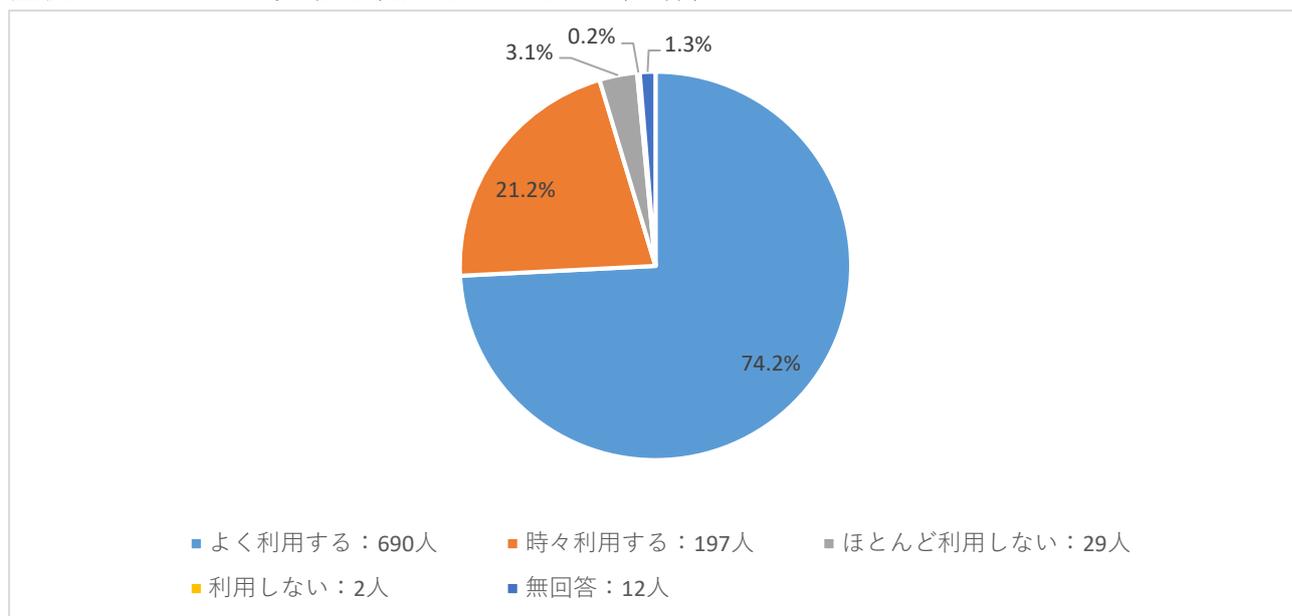
### (1) 地元の小売店を利用しているか

問 12 あなたは、町内の小売店（ショッピングモールやショッピングセンター、商店街やコンビニ含む）を利用していますか。

● “利用している” が 95.4%、“利用しない” が 3.3%。

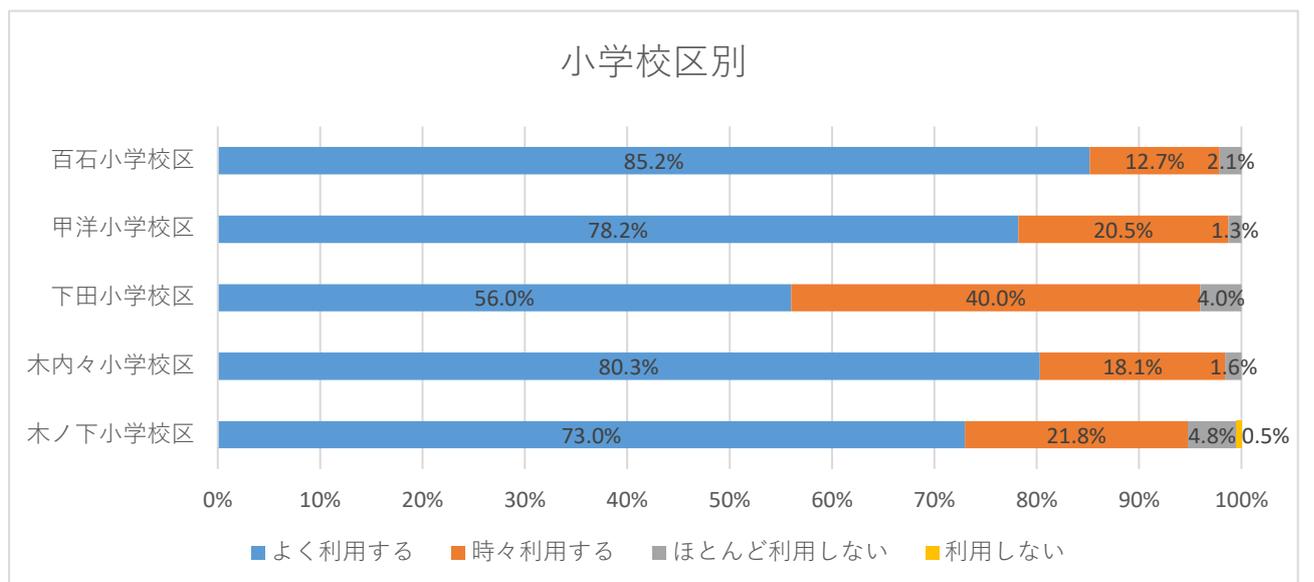
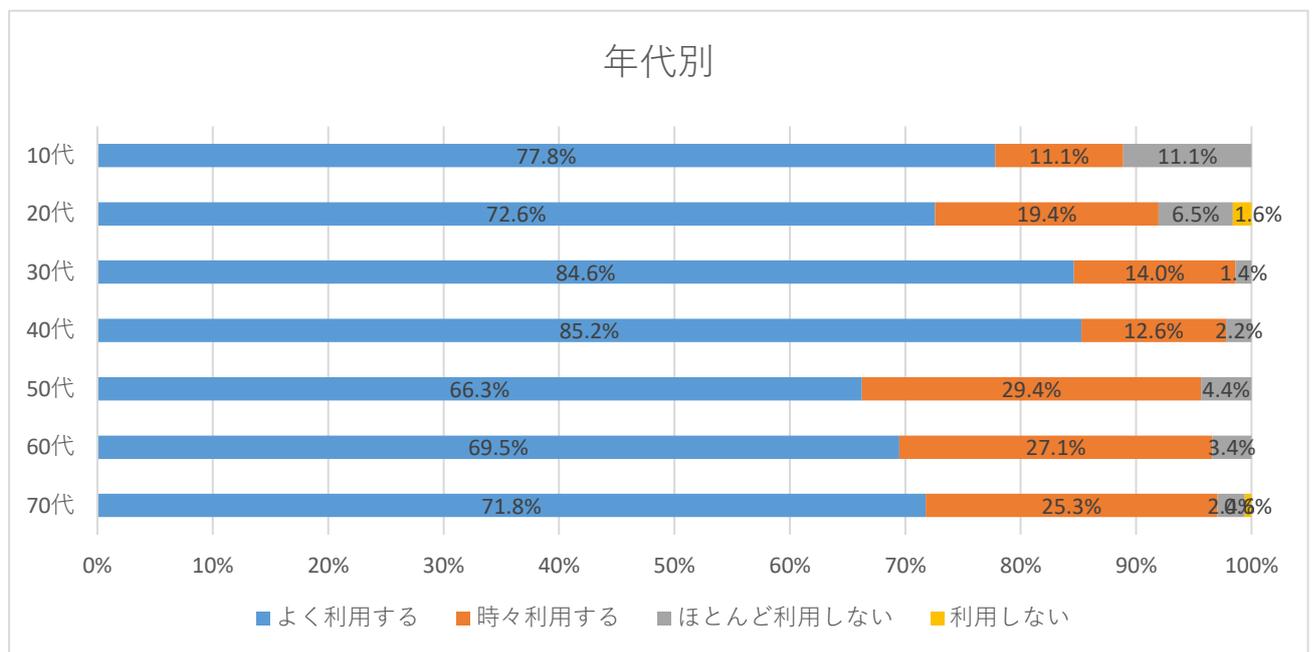
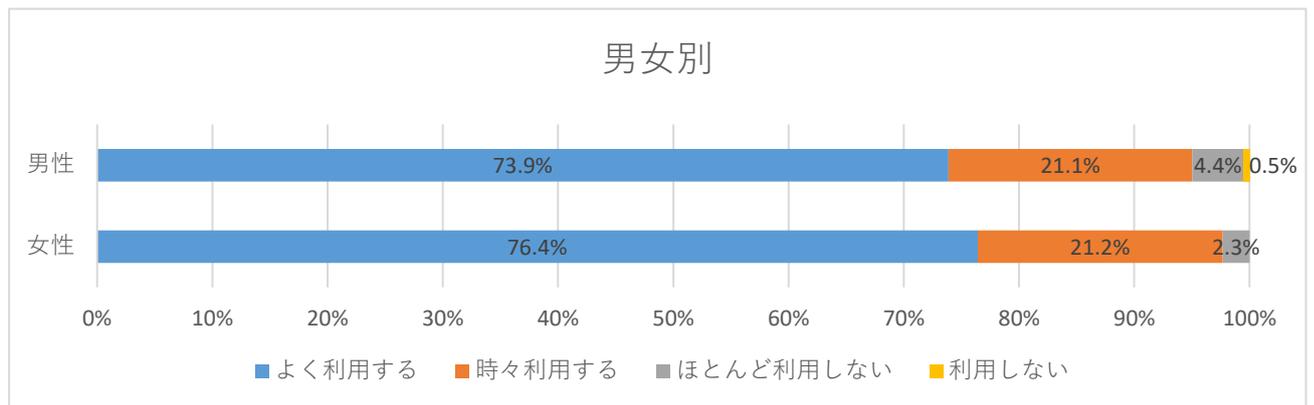
町内の小売店の利用については、「よく利用している」（74.2%）と「時々利用している」（21.2%）を合わせた“利用している”が95.4%、一方、「ほとんど利用しない」（3.1%）、と「利用しない」（0.2%）を合わせた“利用していない”が3.3%となっています。

図表 25 町内の小売店を利用しているか（全体）



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
よく利用している	74.2	74.7
時々利用している	21.2	22.3
ほとんど利用していない	3.1	1.9
まったく利用していない	0.2	0.6

図表 26 町内の小売店を利用しているか（性別・年齢・居住地区）



## 7 男女共同参画社会について

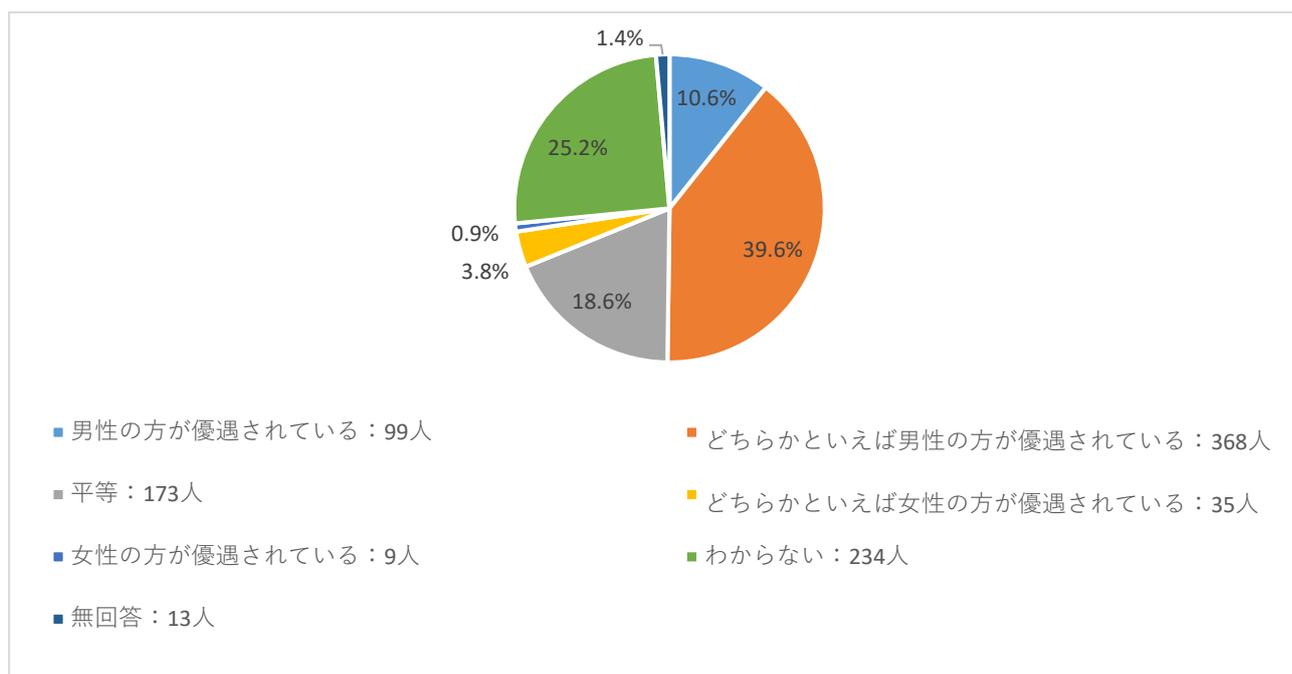
### (1)男女の地位は平等になっているか

問 13 社会全体において、男女の地位は平等になっていると思いますか。

● “男性優遇”が50.2%、“女性優遇”が4.6%、“平等”が18.6%。

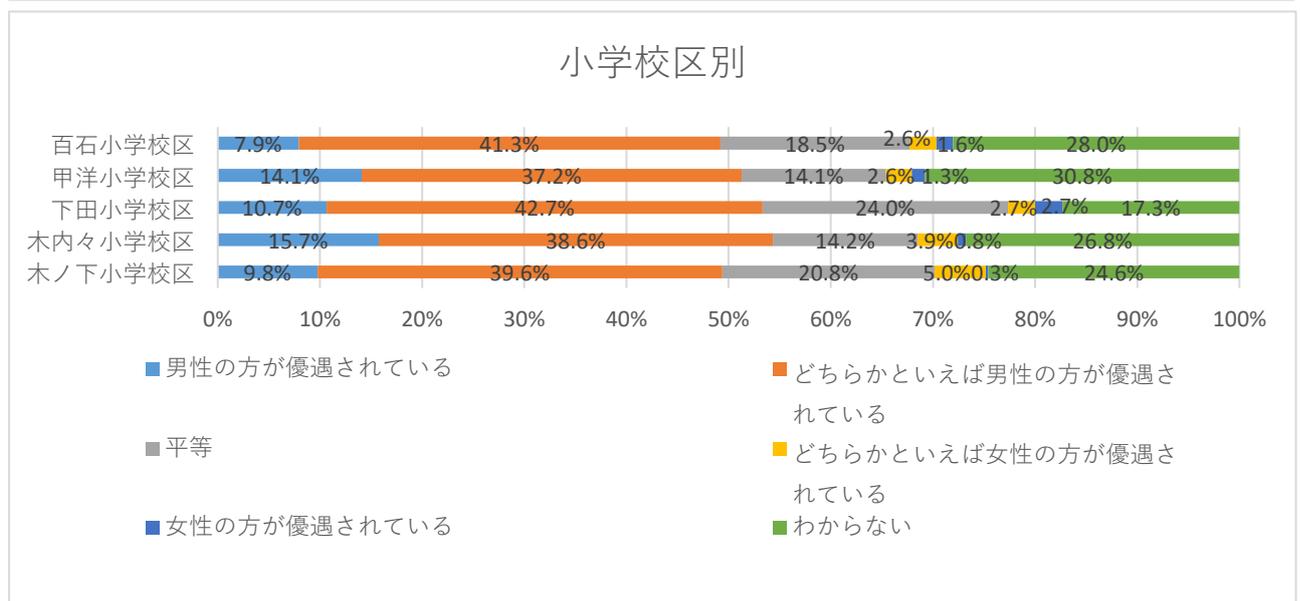
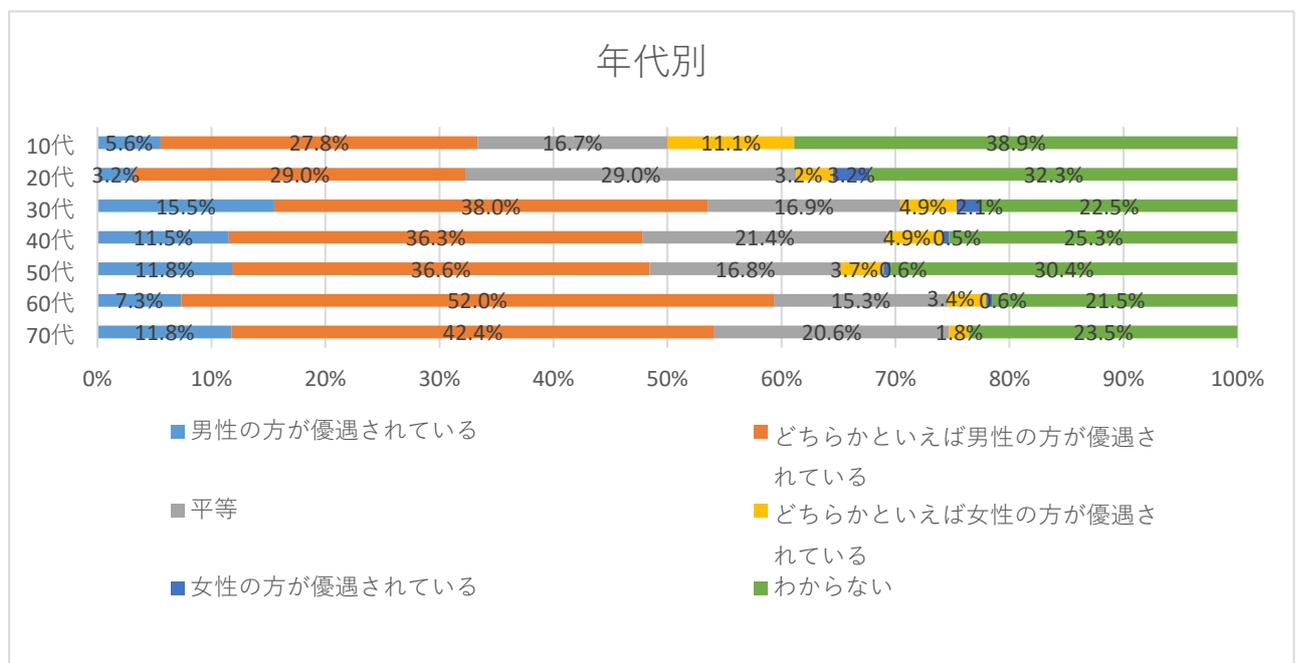
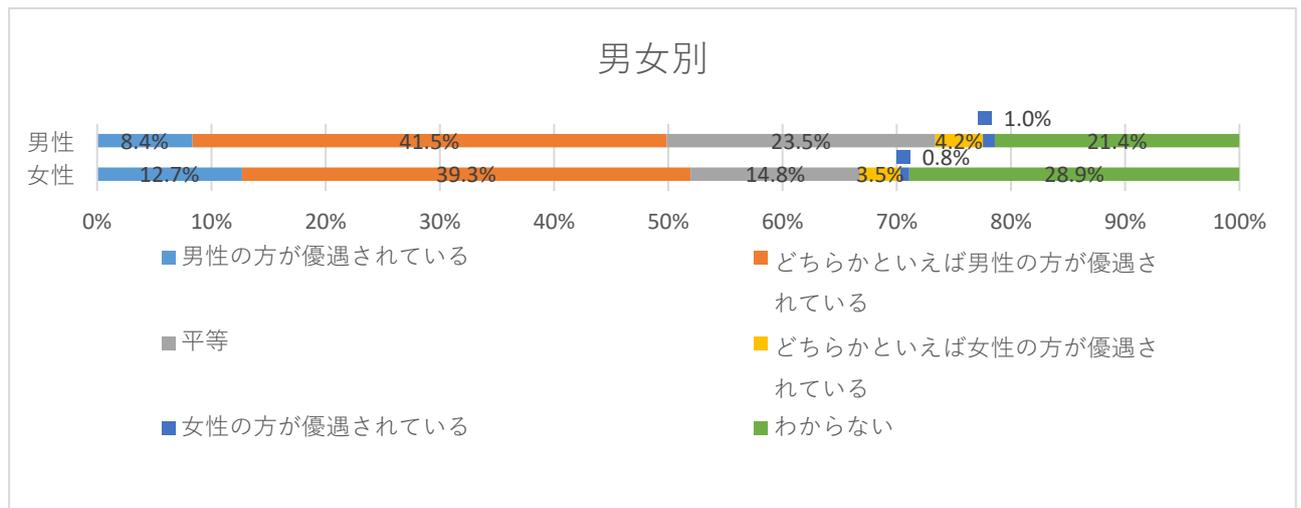
男女の地位は平等になっているかどうかについては、「どちらかといえば男性の方が優遇されている」368人（39.6%）、「平等」173人（18.6%）、「男性の方が優遇されている」99人（10.6%）、「どちらかといえば女性の方が優遇されている」35人（3.8%）、「女性の方が優遇されている」9人（0.9%）となっています。なお、「わからない」は234人（25.2%）となっています。

図表 27 男女の地位は平等になっているか（全体）



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
平等	18.6	19.4

図表 28 男女の地位は平等になっているか（性別・年齢・居住地区）



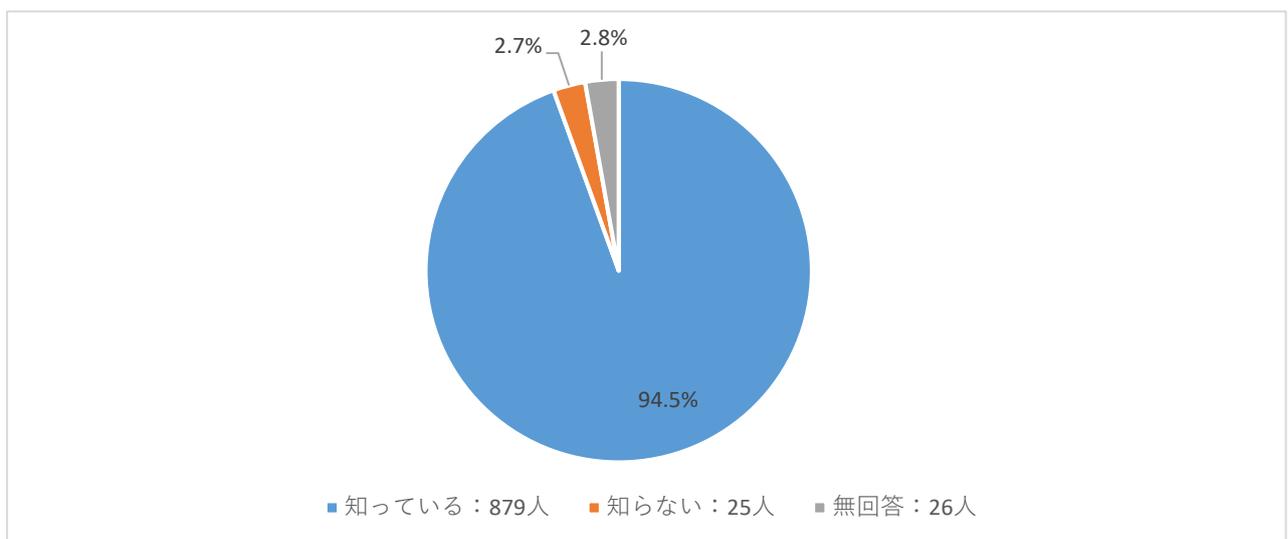
## (2)DVという言葉を知っているか

問 14 あなたは、DVという言葉を知っていますか。

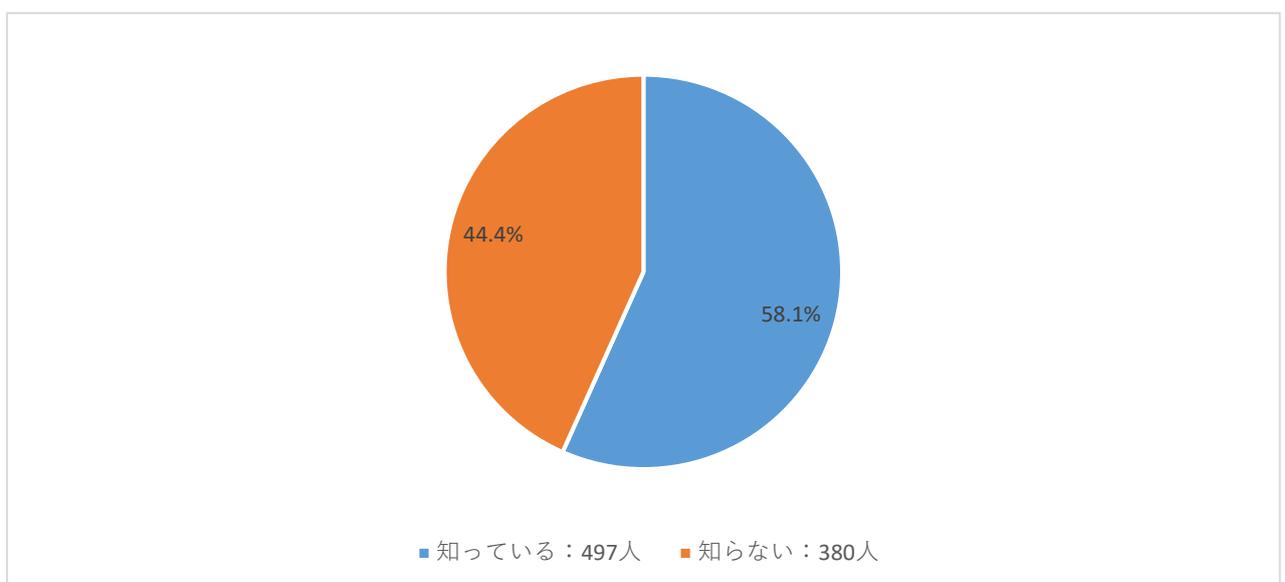
● 「知っている」は94.5%。

DVという言葉の認知状況については、「知っている」879人(94.5%)、「知らない」25人(3.3%)となっています。

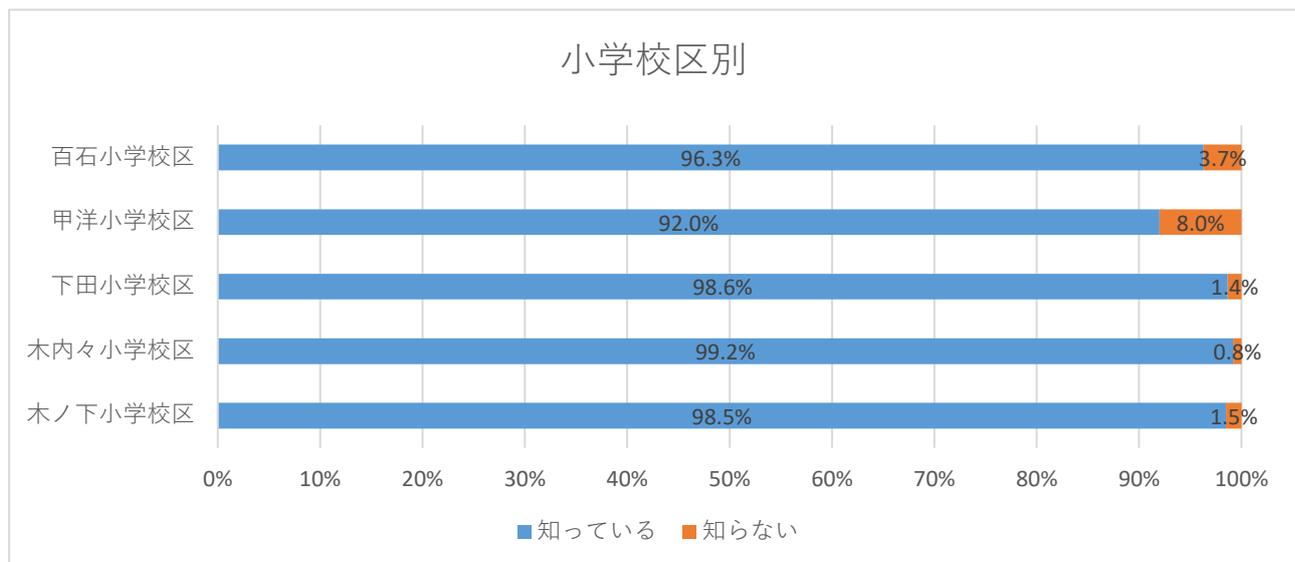
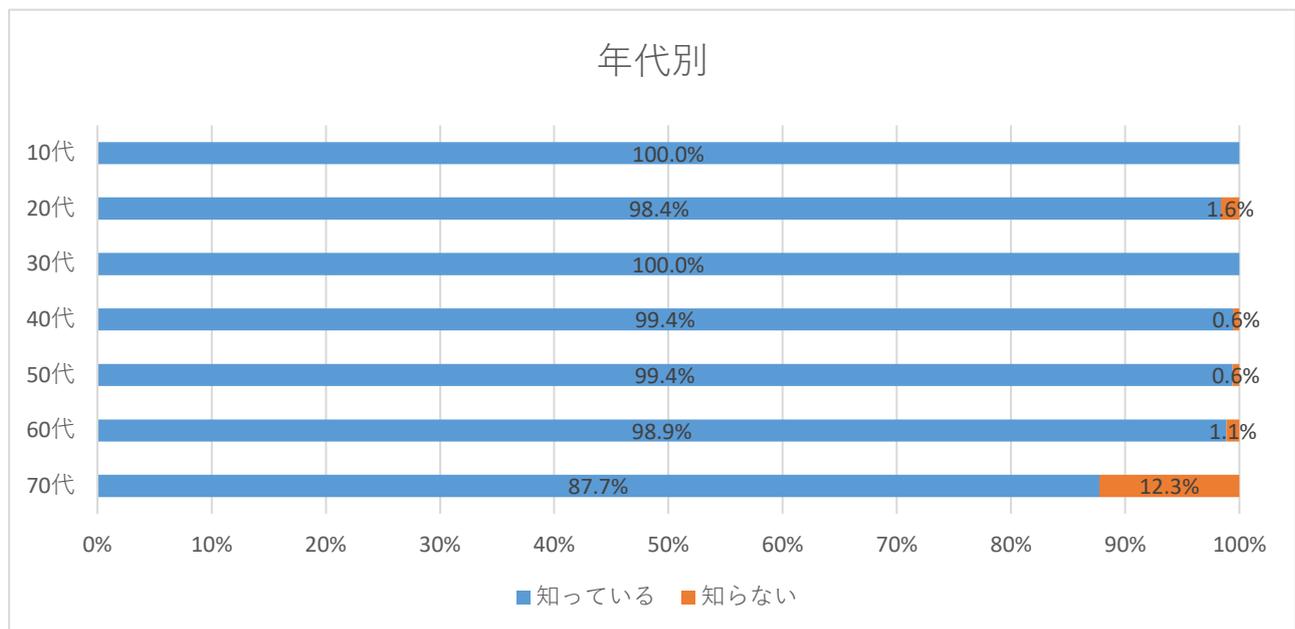
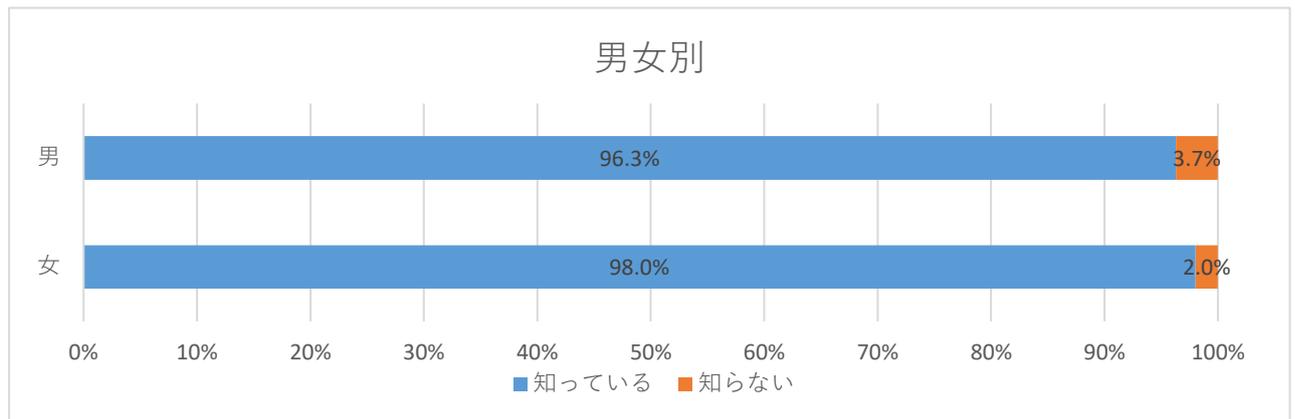
図表 29 DVという言葉を知っているか(全体)



図表 30 「知っている」を選択した場合、相談窓口があることを知っているか



図表 31 DV相談窓口があることを知っているか（性別・年齢・居住地区）



## 8 学習活動について

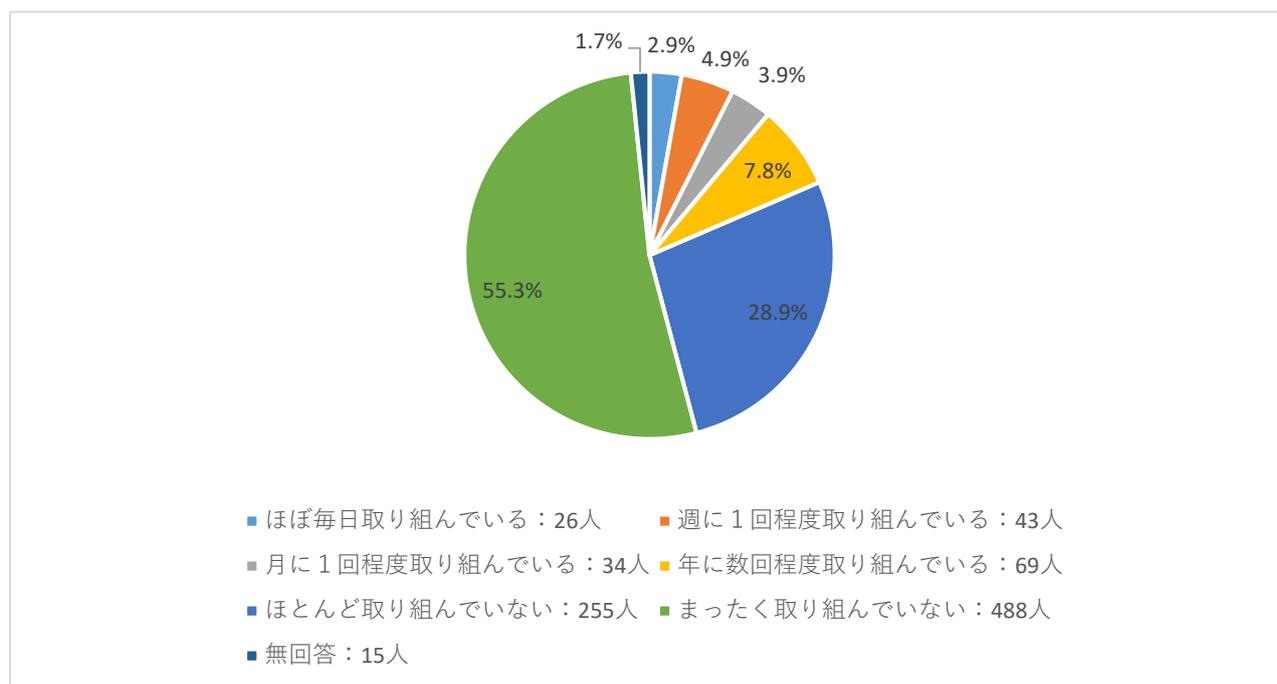
### (1) 目的やテーマを持って学習活動をしているか

問 15 あなたは、目的やテーマを持って学習活動に取り組んでいますか。

- 「ほとんど取り組んでいない」が 55.3% で最も多い。

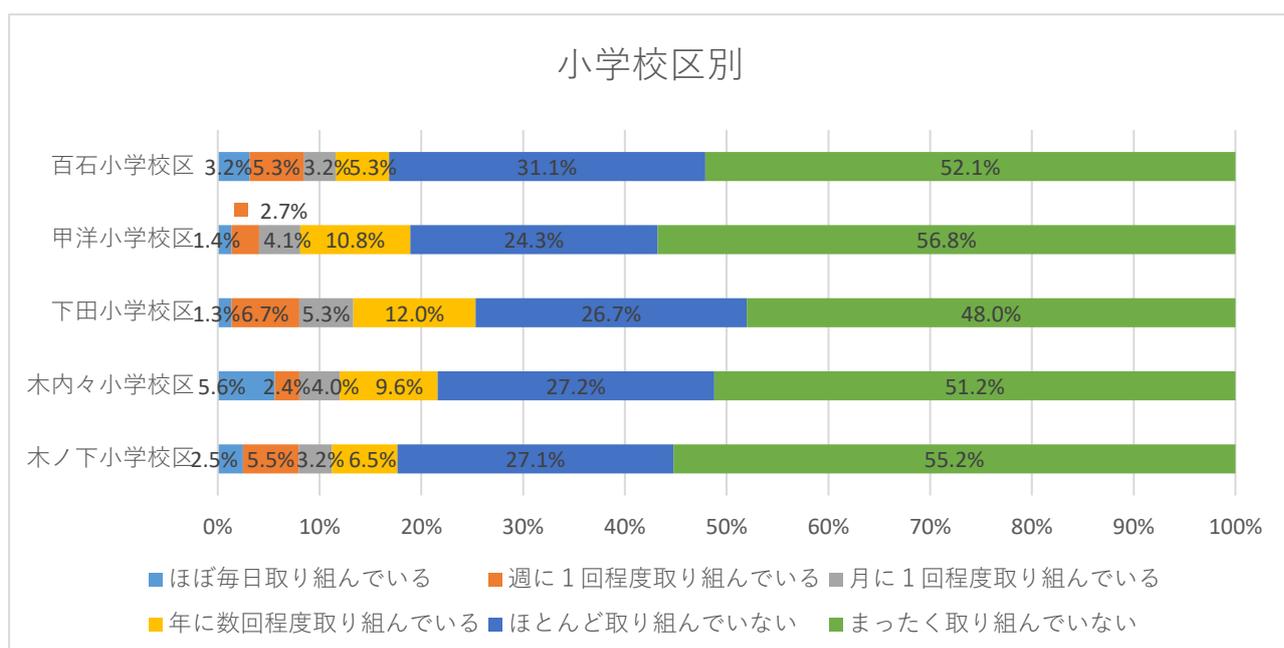
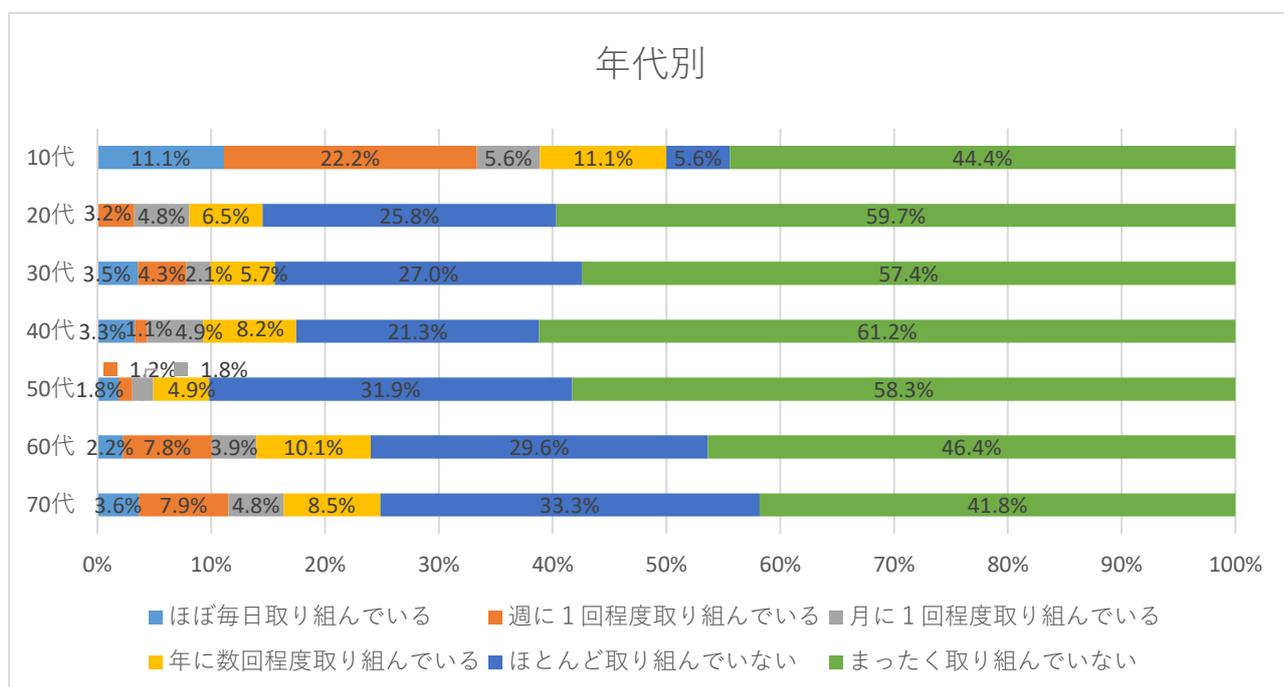
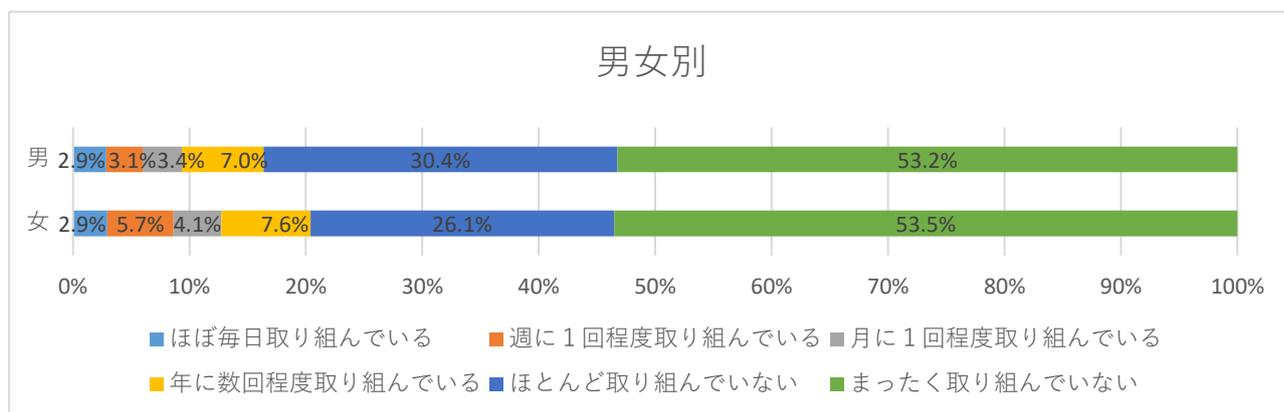
目的やテーマを持って学習活動をしているかどうかについては、「まったく取り組んでいない」488人(55.3%)、「ほとんど取り組んでいない」255人(28.9%)、「年に数回程度取り組んでいる」69人(7.8%)、「週に1回程度取り組んでいる」43人(4.9%)、「月に1回程度取り組んでいる」34人(3.9%)、「ほぼ毎日取り組んでいる」26人(2.9%)となっています。

図表 32 目的やテーマを持って学習活動をしているか(全体)



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
ほぼ毎日取り組んでいる	2.9	9.0
週に1回程度取り組んでいる	4.9	6.7
月に1回程度取り組んでいる	3.9	5.6
年に数回程度取り組んでいる	7.8	9.4
ほとんど取り組んでいない	28.9	39.9
まったく取り組んでいない	55.3	27.7

図表 33 目的やテーマを持って学習活動をしているか（性別・年齢・居住地区）



## (2) 日常的にスポーツ活動に取り組んでいるか

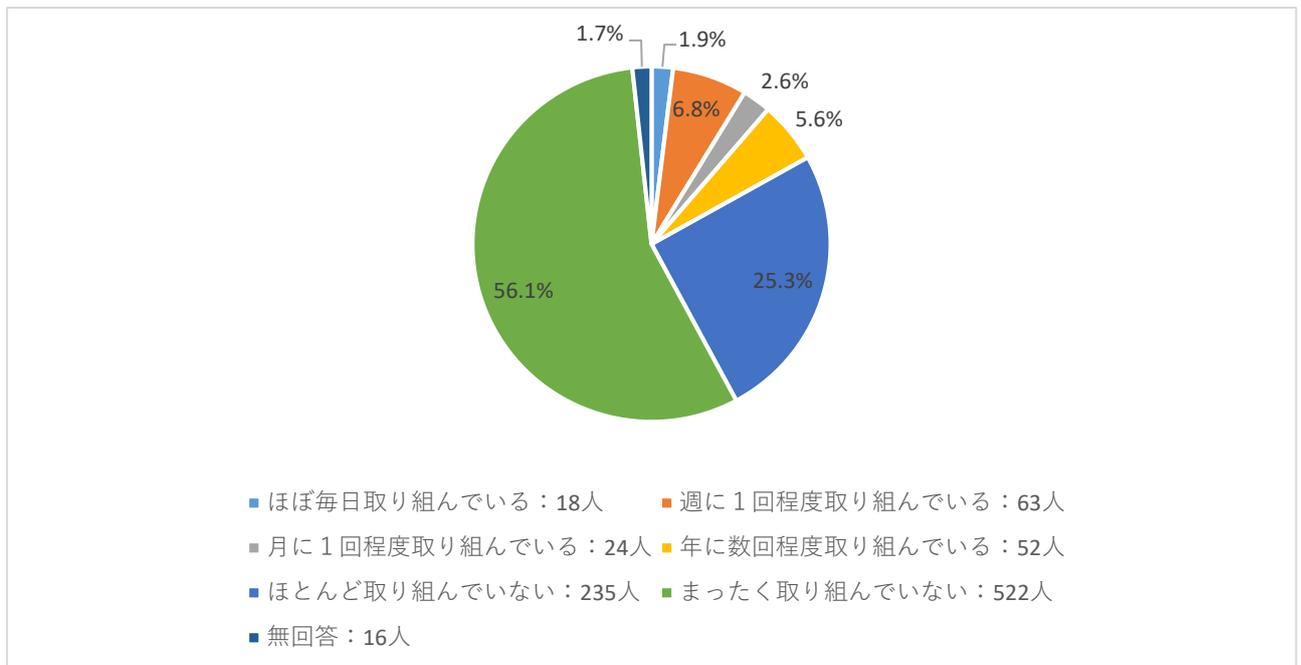
問 16 あなたは、日常的にスポーツ活動（野球・サッカーやグラウンドゴルフ等ルールに基づいた競技など）に取り組んでいますか。



- 「まったく取り組んでいない」が 56.1% で最も多い。

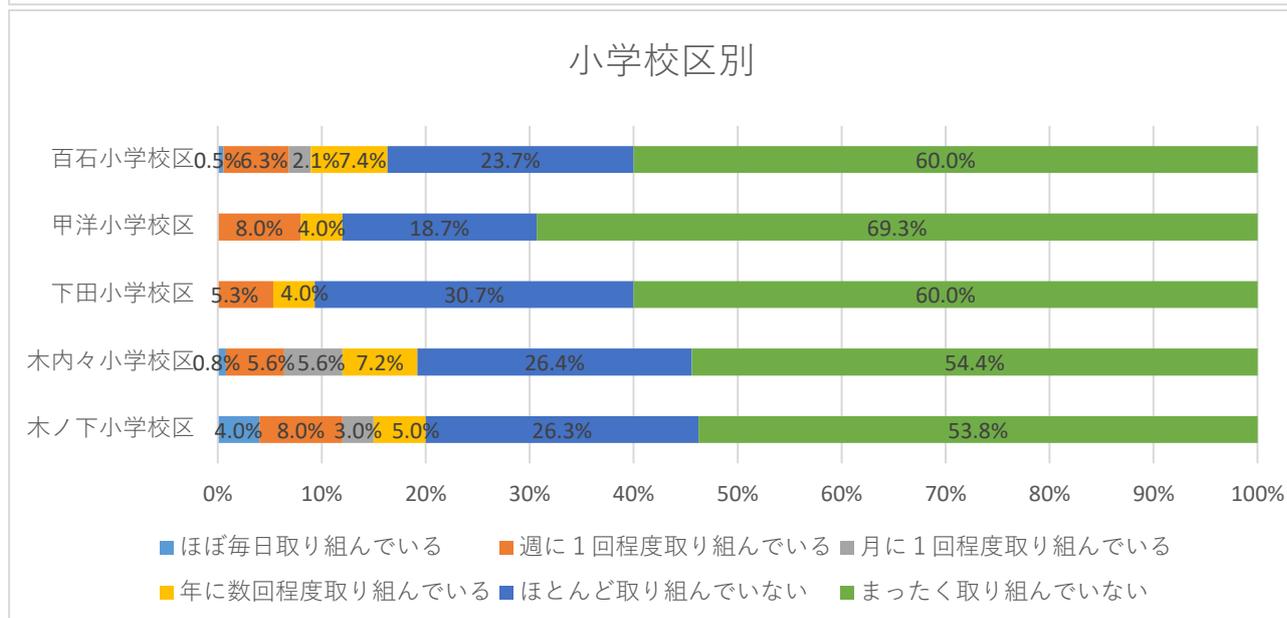
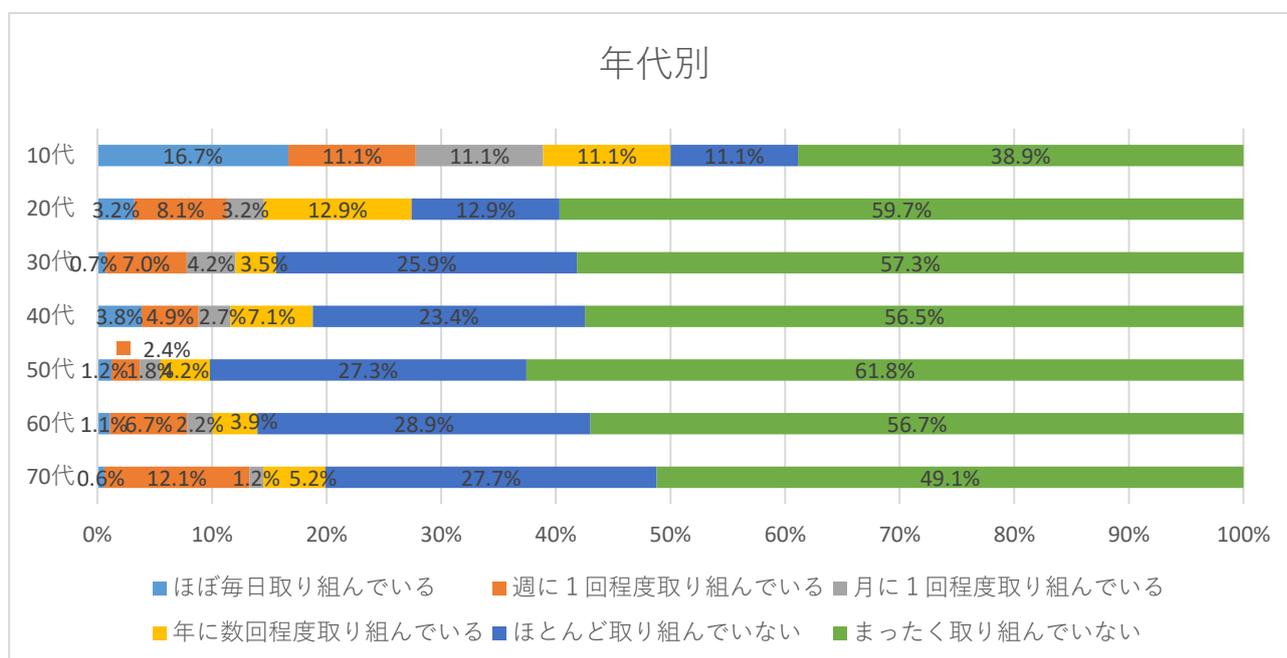
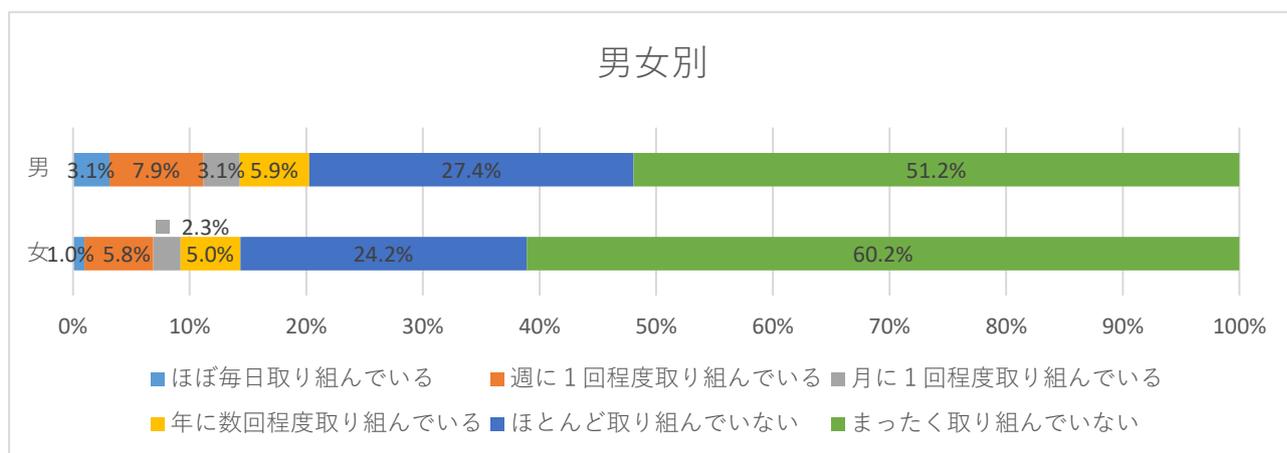
日常的にスポーツ活動に取り組んでいるかどうかについては、「まったく取り組んでいない」522人（56.1%）、「ほとんど取り組んでいない」235人（25.3%）、「週に1回程度取り組んでいる」63人（6.8%）、「年に数回程度取り組んでいる」52人（5.6%）、「月に1回程度取り組んでいる」24人（2.6%）、「ほぼ毎日取り組んでいる」18人（1.9%）となっています。

図表 34 日常的にスポーツ活動に取り組んでいるか（全体）



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
ほぼ毎日取り組んでいる	1.9	2.6
週に1回程度取り組んでいる	6.8	5.4
月に1回程度取り組んでいる	2.6	3.2
年に数回程度取り組んでいる	5.6	5.2
ほとんど取り組んでいない	25.3	32.5
まったく取り組んでいない	56.1	49.7

図表 35 日常的にスポーツ活動に取り組んでいるか（性別・年齢・居住地区）



## 9 地域・学校との関わりについて

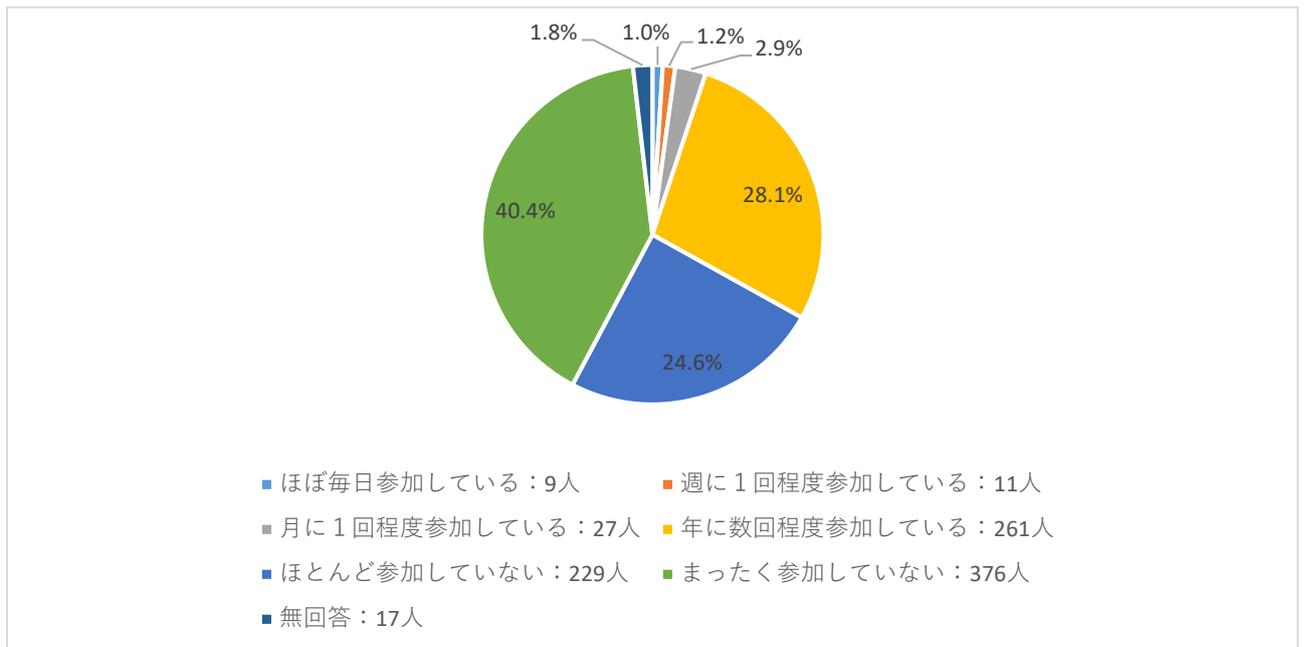
### (1)町内会の活動への参加状況

問 17 この1年間に地域活動（町内会）に参加したことがありますか。

- 「まったく参加していない」が40.4%で最も多い。

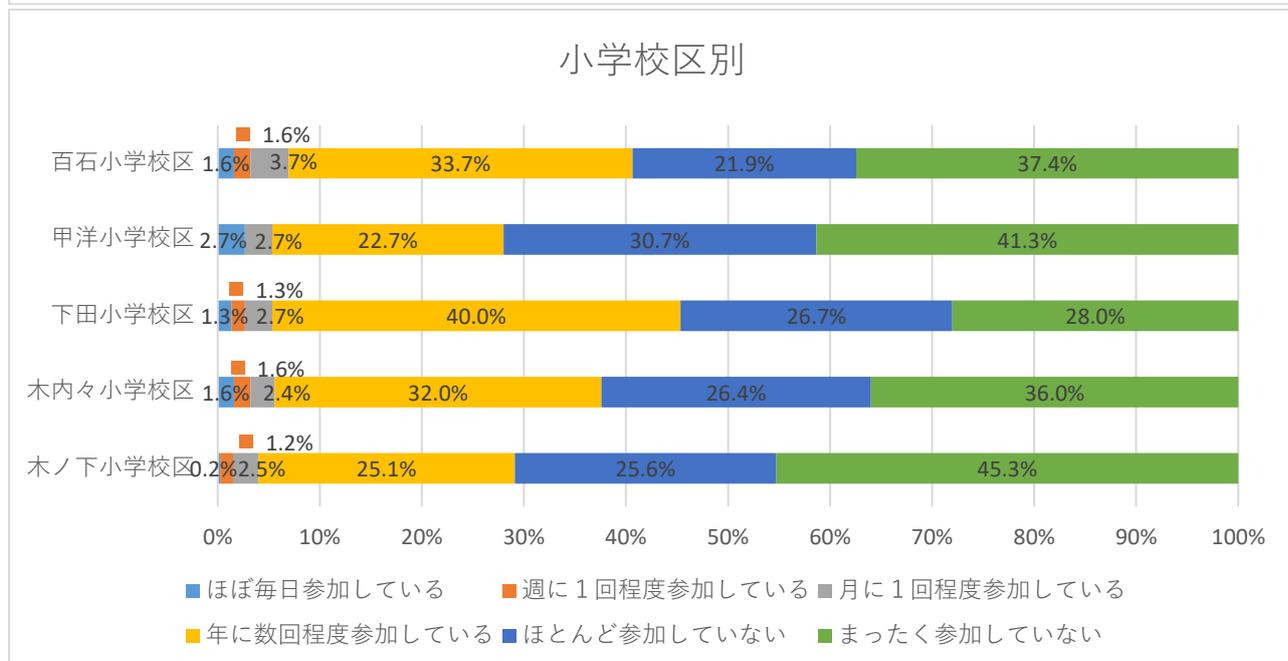
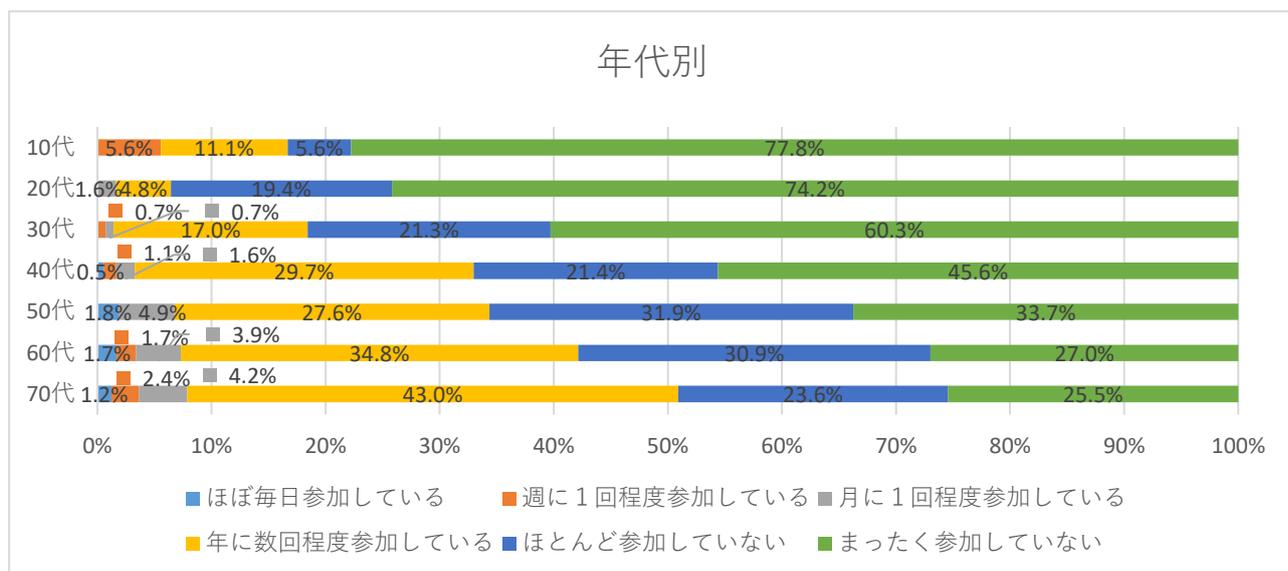
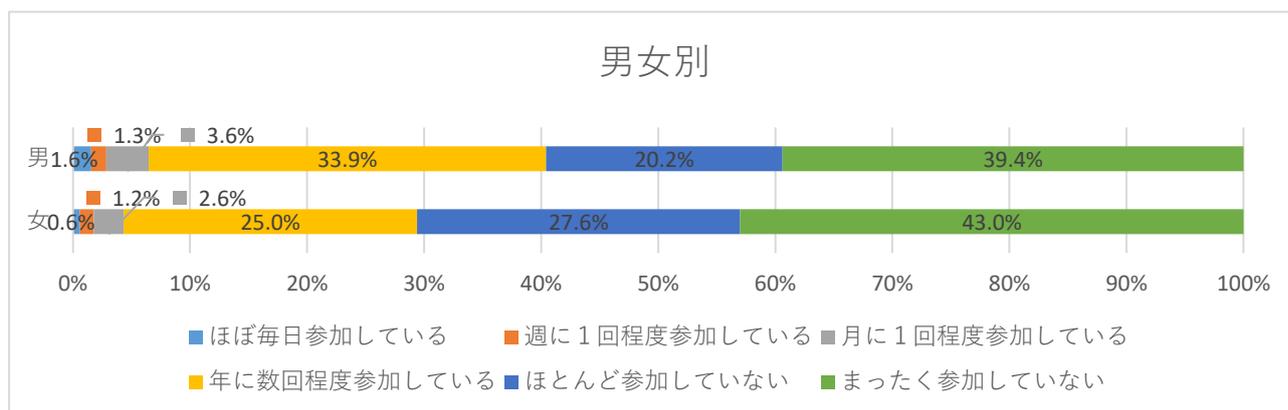
町内会の活動への参加状況については、「まったく参加していない」(40.4%)、「年に数回程度参加している」(28.1%)、「ほとんど参加していない」(24.6%)、「月に1回程度参加している」(2.9%)、「週に1回程度参加している」(1.2%)、「ほぼ毎日参加している」(1.0%)となっています。

図表 36 町内会の活動への参加状況（全体）



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
ほぼ毎日参加している	1.0	1.2
週に1度参加している	1.2	1.1
月に1回程度参加している	2.9	4.4
年に数回程度参加している	28.1	40.8
ほとんど参加していない	24.6	22.9
まったく参加していない	40.4	28.7

図表 37 町内会の活動への参加状況（性別・年齢・居住地区）



## 10 防災について

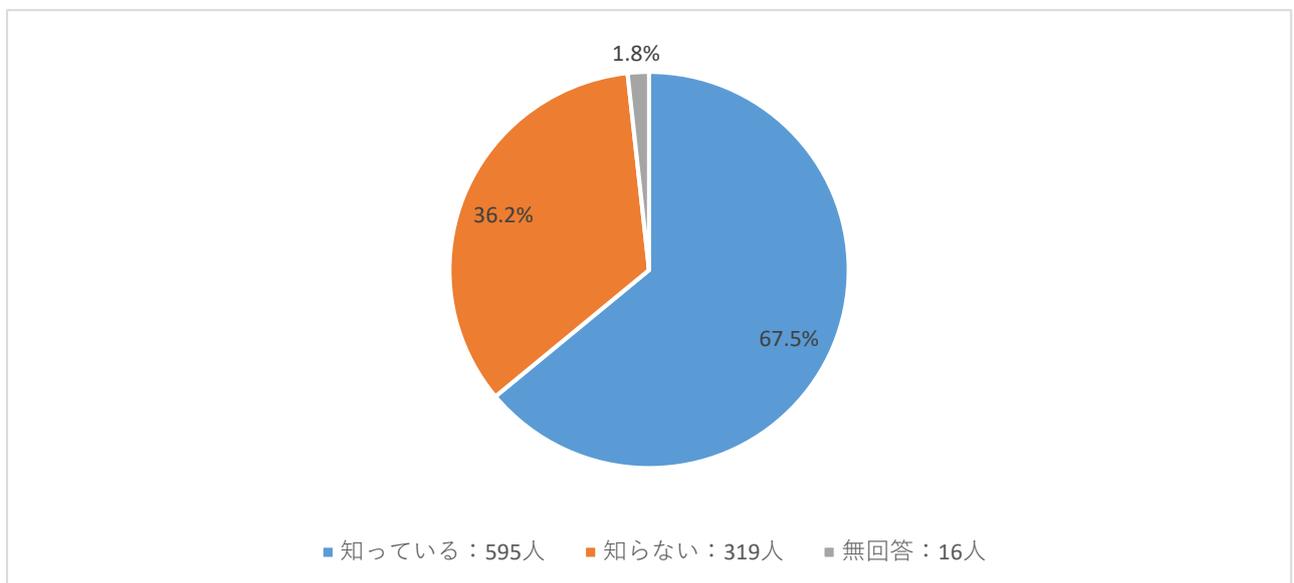
### (1)災害時の避難路・避難場所

問 18 あなたは、災害の種類ごとに、どこ（指定緊急避難場所）に逃げればいいのか知っていますか。

● 「知っている」は67.5%。

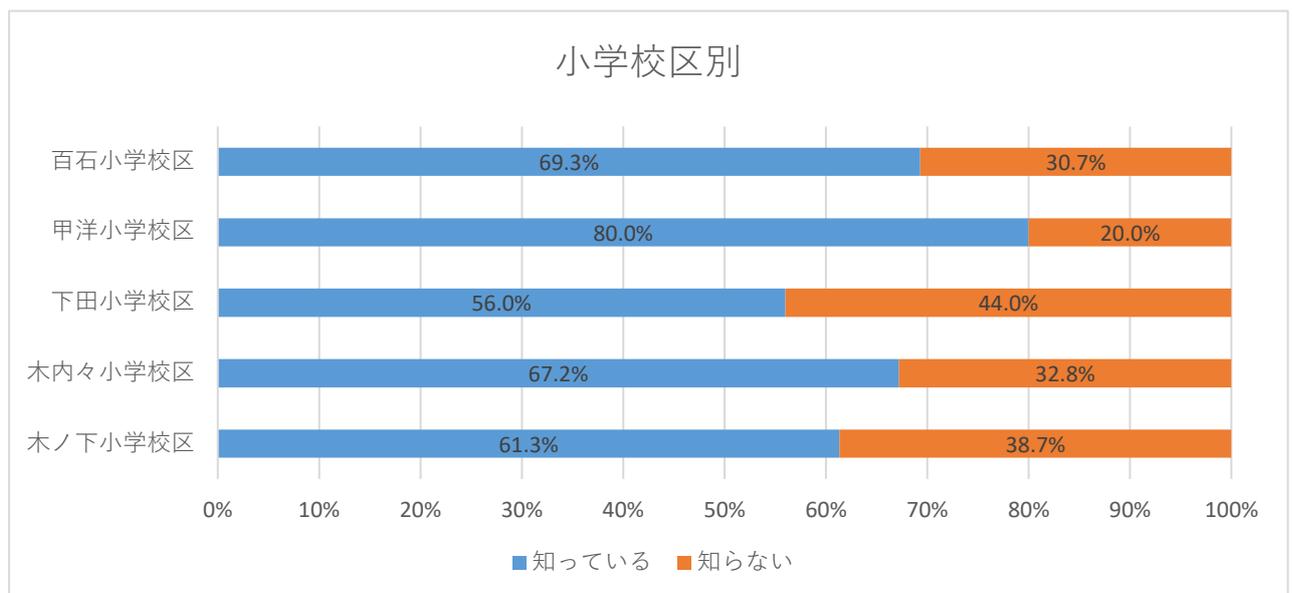
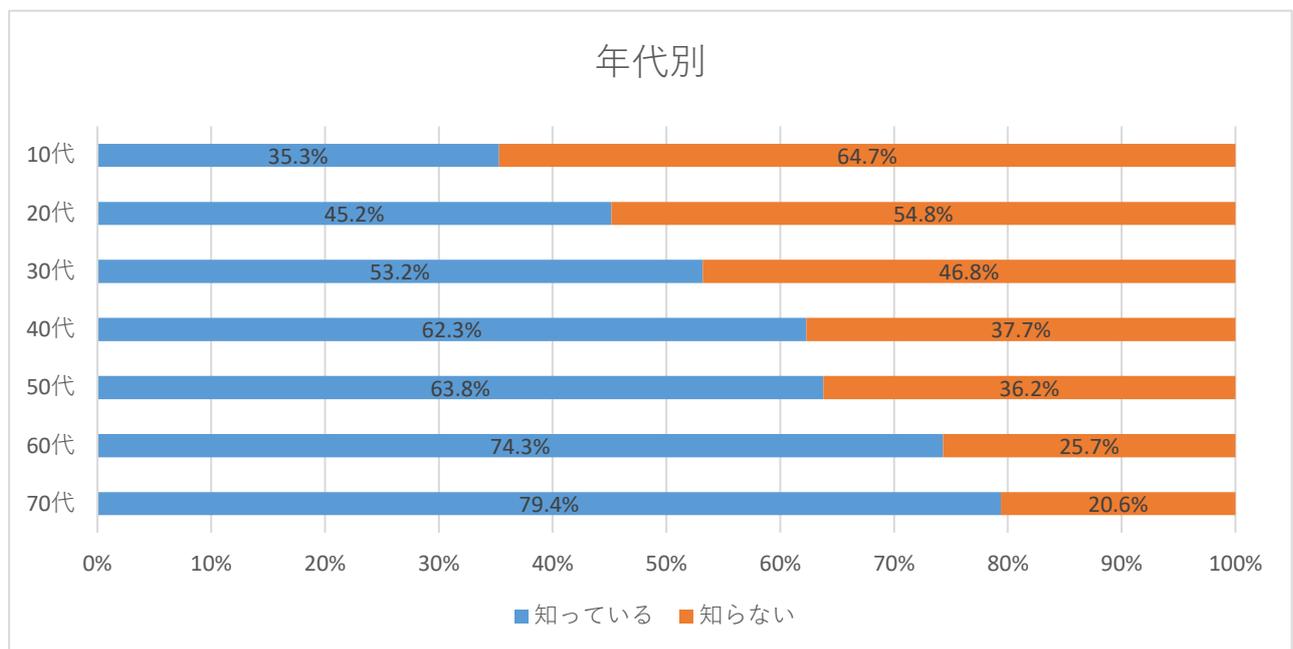
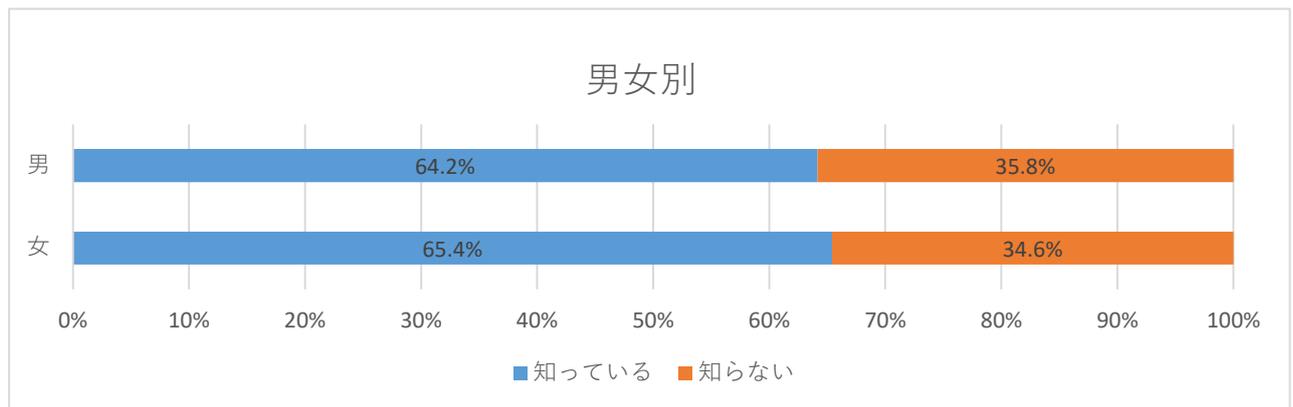
災害時の避難路・避難場所については、「知っている」595人（67.5%）、「知らない」319人（36.2%）となっています。

図表 38 災害時の避難路・避難場所（全体）



前回調査結果との比較	令和2年度(%)	令和元年度(%)
知っている	67.5	67.2
知らない	36.2	31.3

図表 39 災害時の避難路・避難場所（性別・年齢・居住地区）

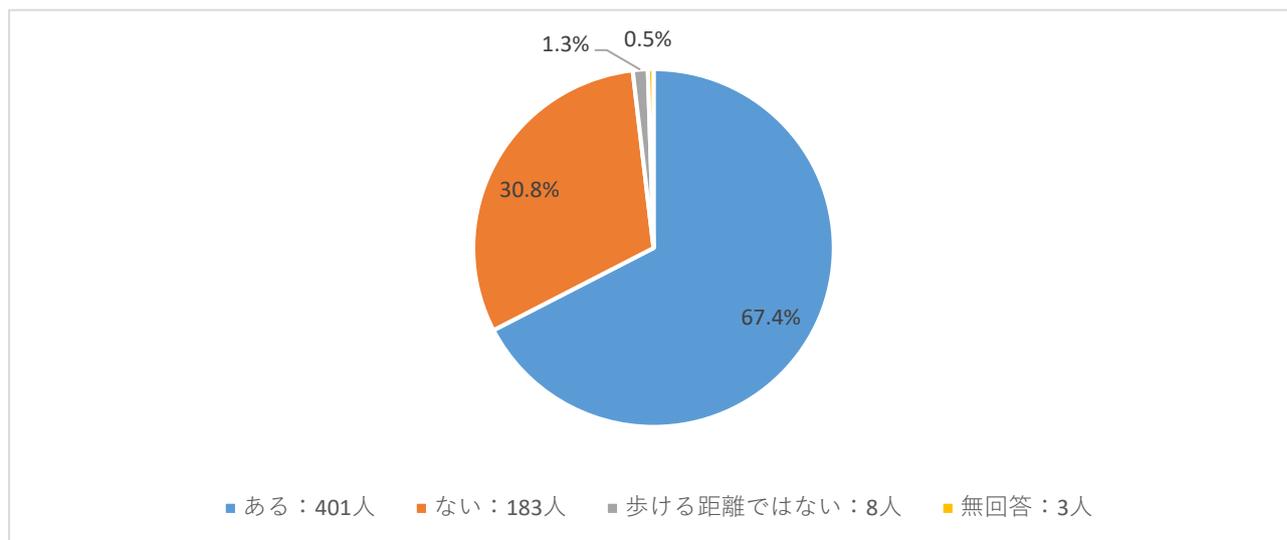


問 18 「1. 知っている」を選択した場合、その指定避難所まで歩いたことがありますか。

● 「ある」は、67.4%

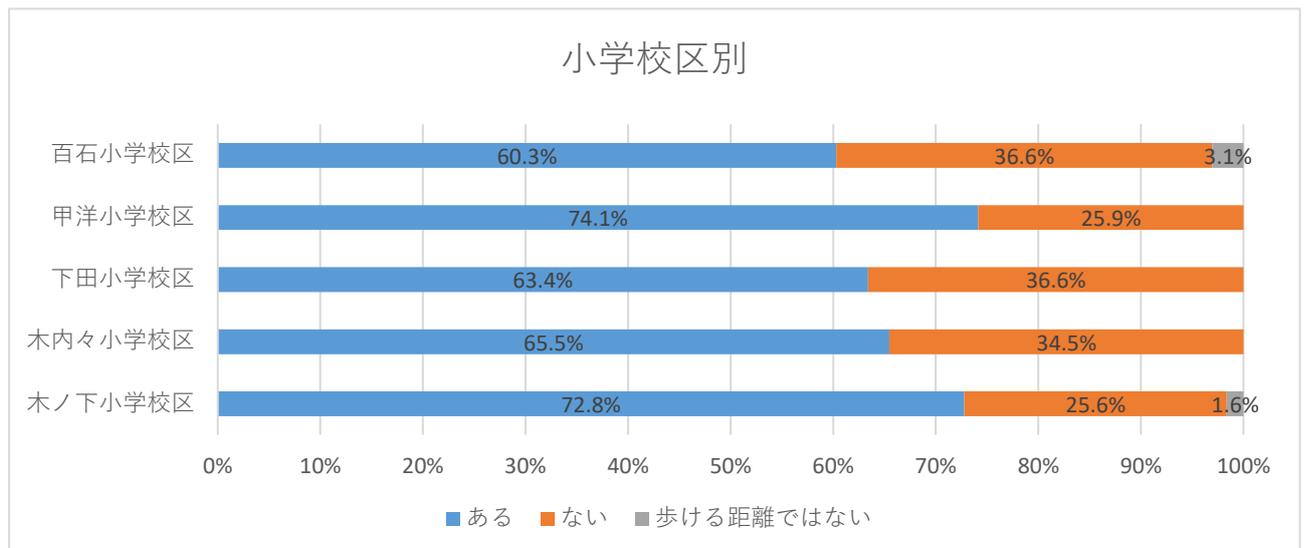
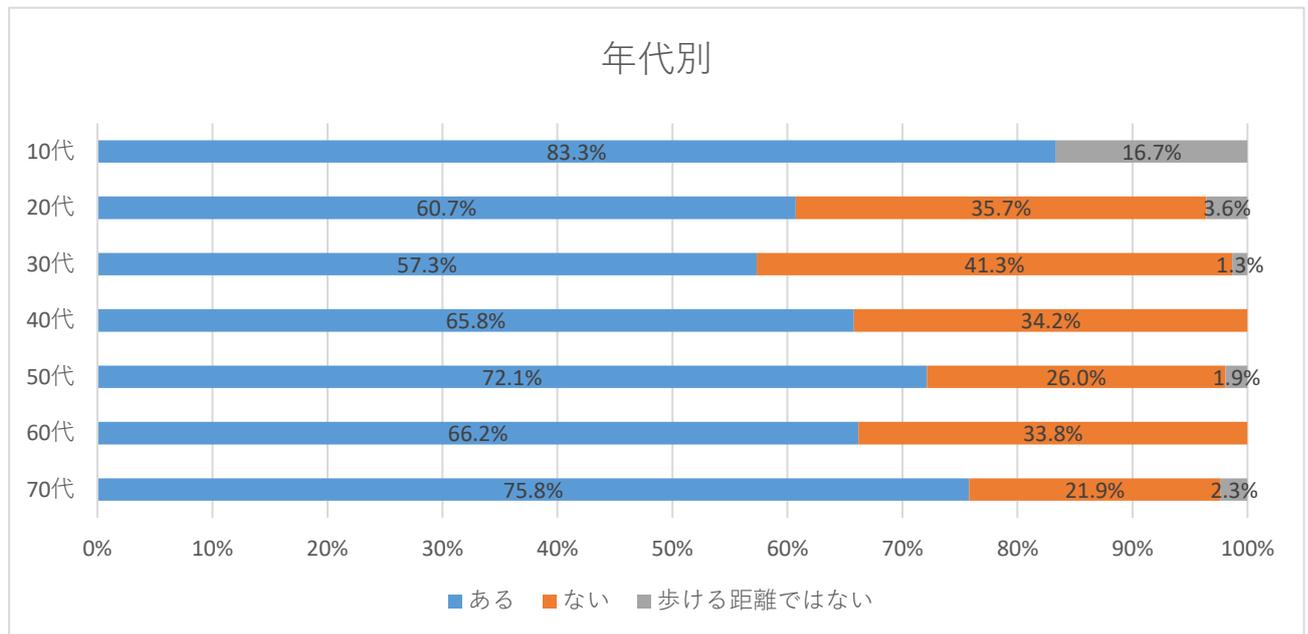
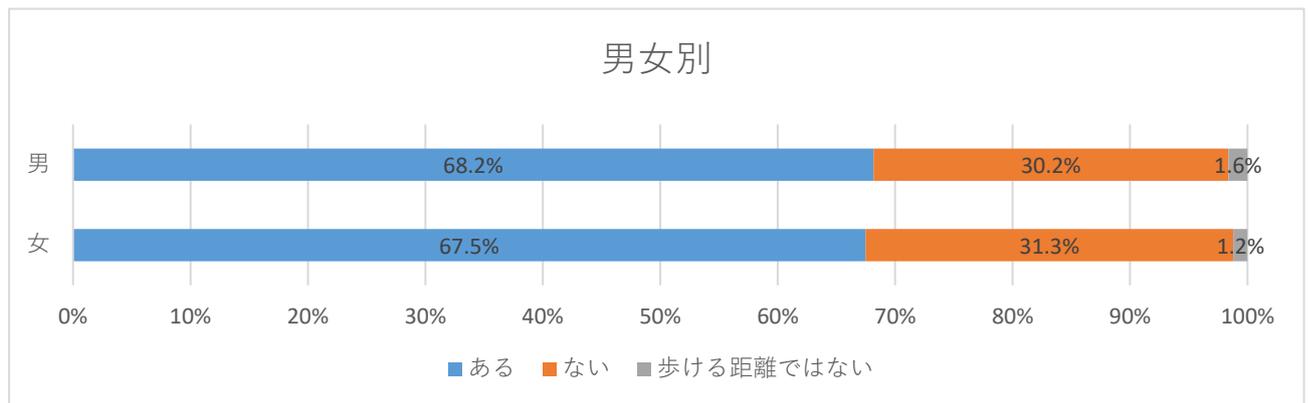
指定緊急避難所まで歩いたことがあるかについては、「ある」401人（67.4%）、「ない」183人（30.8%）となっています。

図表 40 指定避難場所まで歩いたことがあるか（全体）



前回調査結果との比較	令和2年度(%)	令和元年度(%)
ある	67.4	67.2
ない	30.8	31.3

図表 41 指定避難所まで歩いたことがあるか（性別・年齢・居住地区）



# 11 協働のまちづくりについて

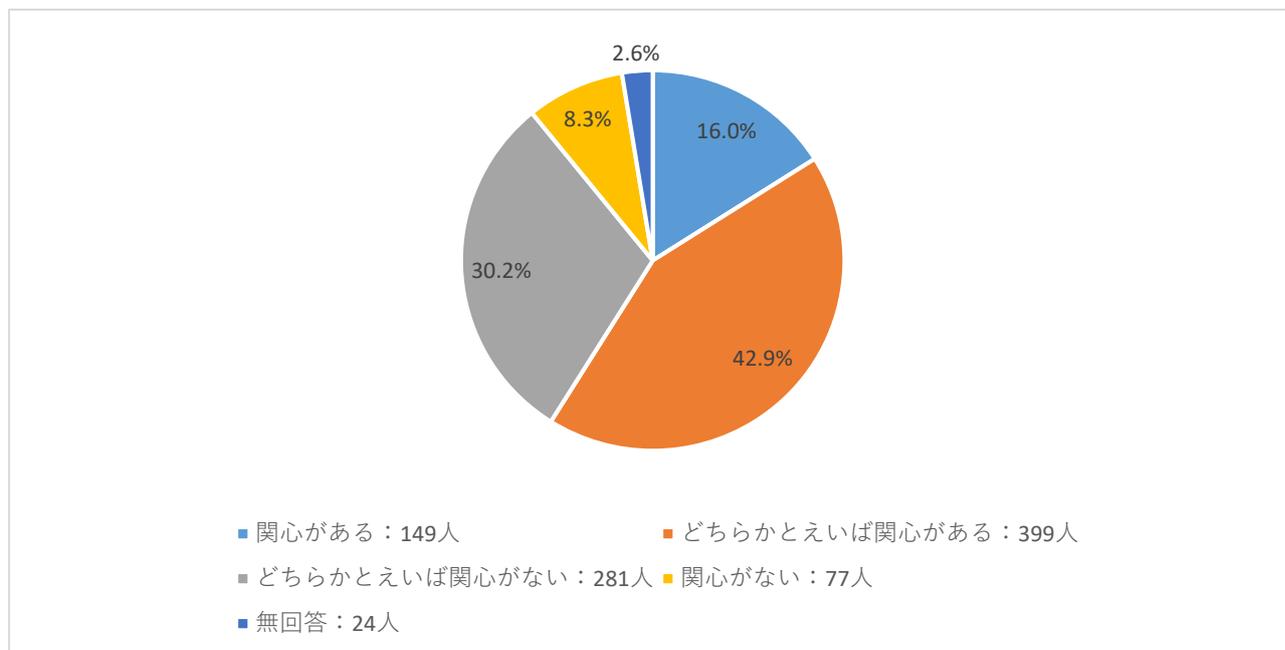
## (1)町の計画や取り組みへの関心

問 19 あなたは、町の計画や取り組みについて、関心がありますか。

● “関心がある”が58.9%、“関心がない”は38.5%。

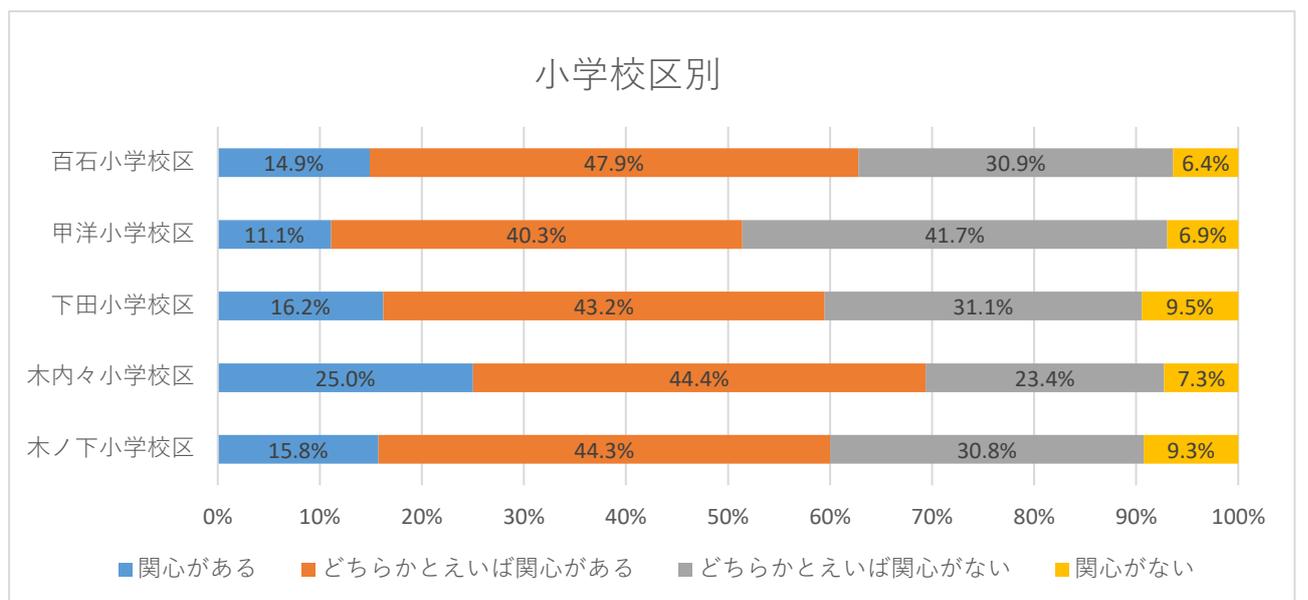
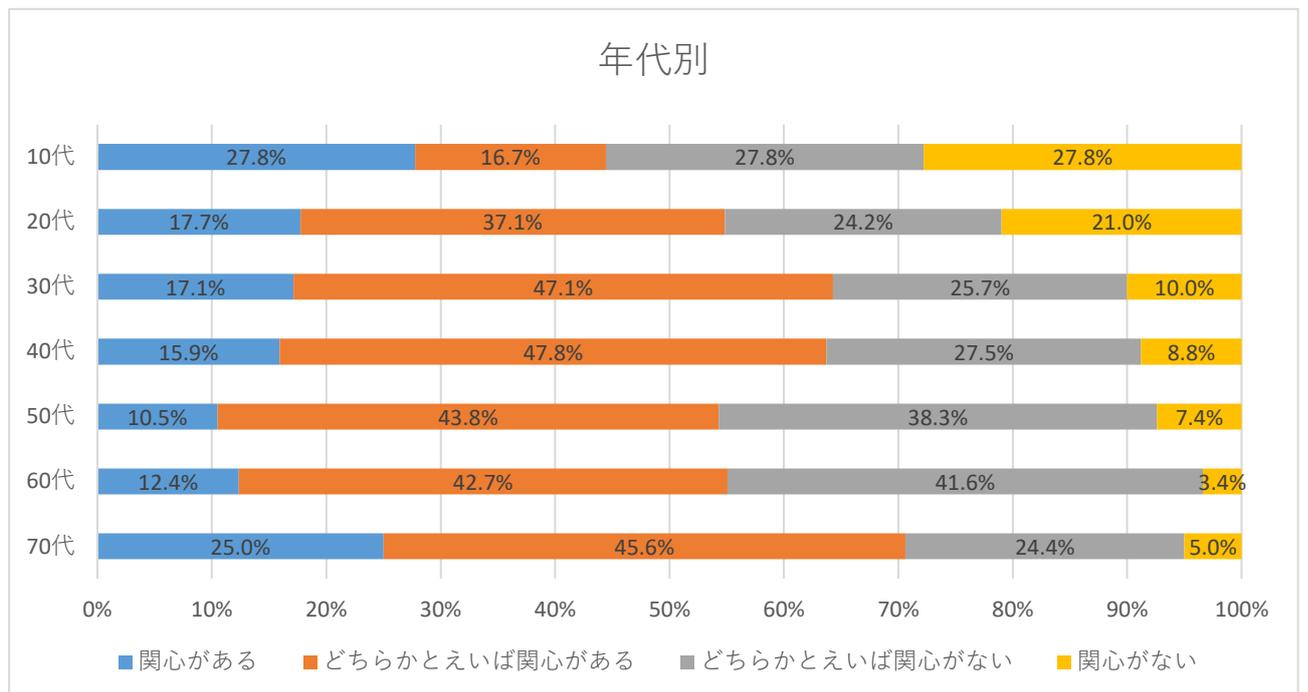
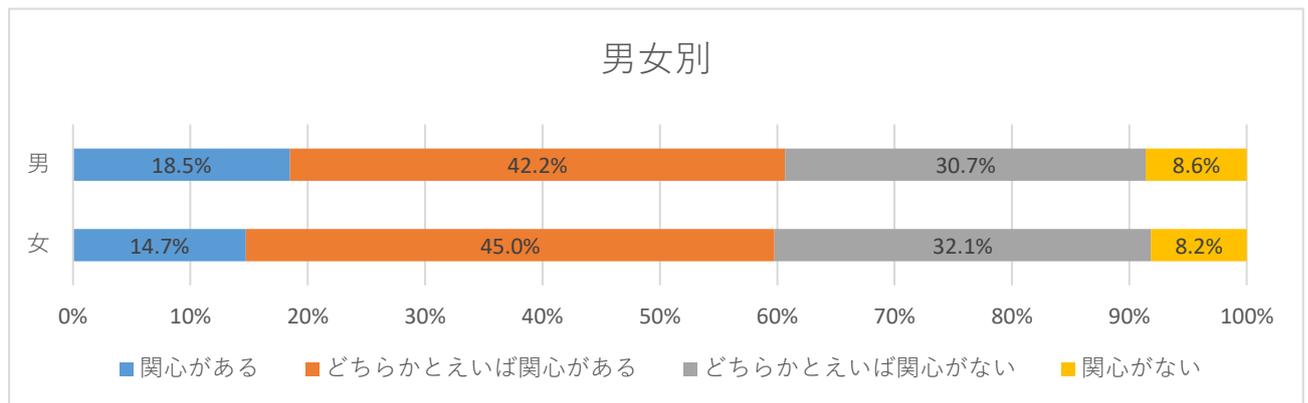
町の計画や取り組みへの関心については、「どちらかといえば関心がある」が399人(42.9%)と最も高く、これに「関心がある」149人(16.0%)を合わせた“関心がある”が548人(58.9%)、一方、「どちらかといえば関心がない」281人(30.2%)と「関心がない」77人(8.3%)を合わせた“関心がない”は358人(38.5%)となっています。

図表 42 町の計画や取り組みへの関心 (全体)



前回調査結果との比較	令和2年度(%)	令和元年度(%)
関心がある	16.0	18.5
どちらかといえば関心がある	42.9	43.9
どちらかといえば関心がない	30.2	30.4
関心がない	8.3	5.8

図表 43 町の計画や取り組みへの関心（性別・年齢・居住地区）



## (2)まちづくり活動や行政活動への参加状況

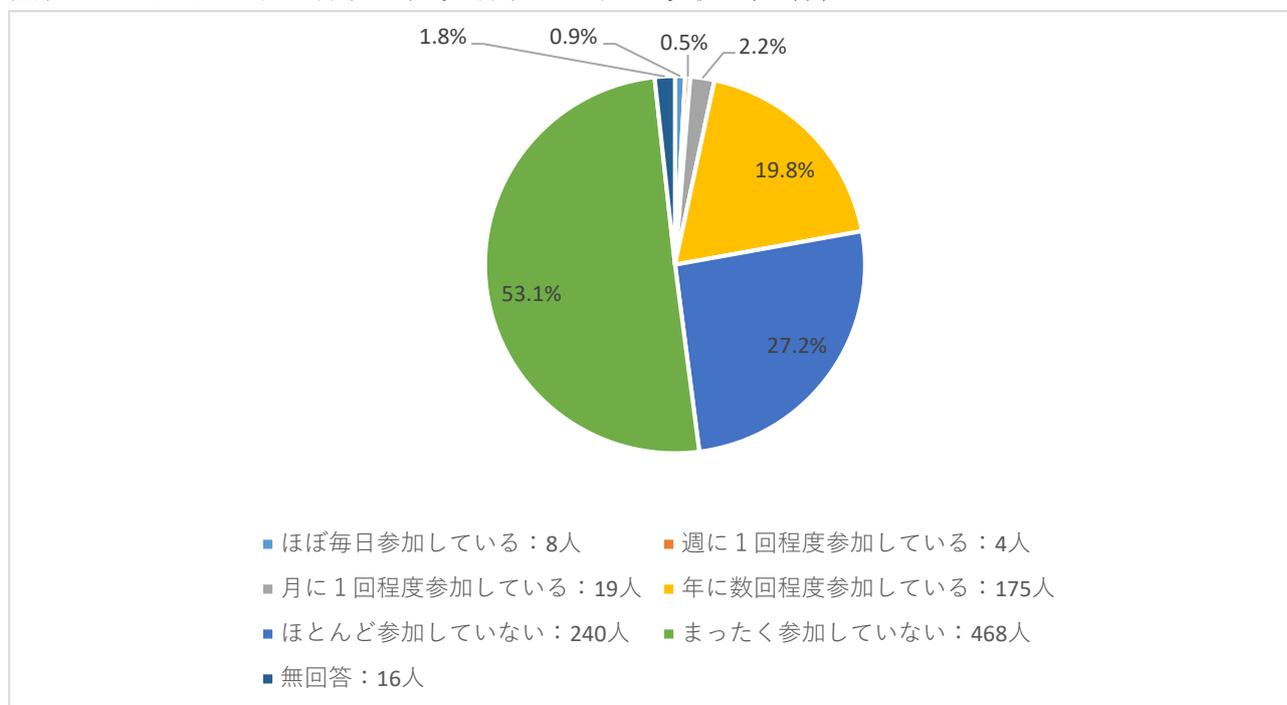
問 20 この1年間にまちづくり活動（ボランティア活動等）や行政活動（審議会委員等）に参加したことがありますか。



- 「まったく参加していない」が53.1%で最も多い。

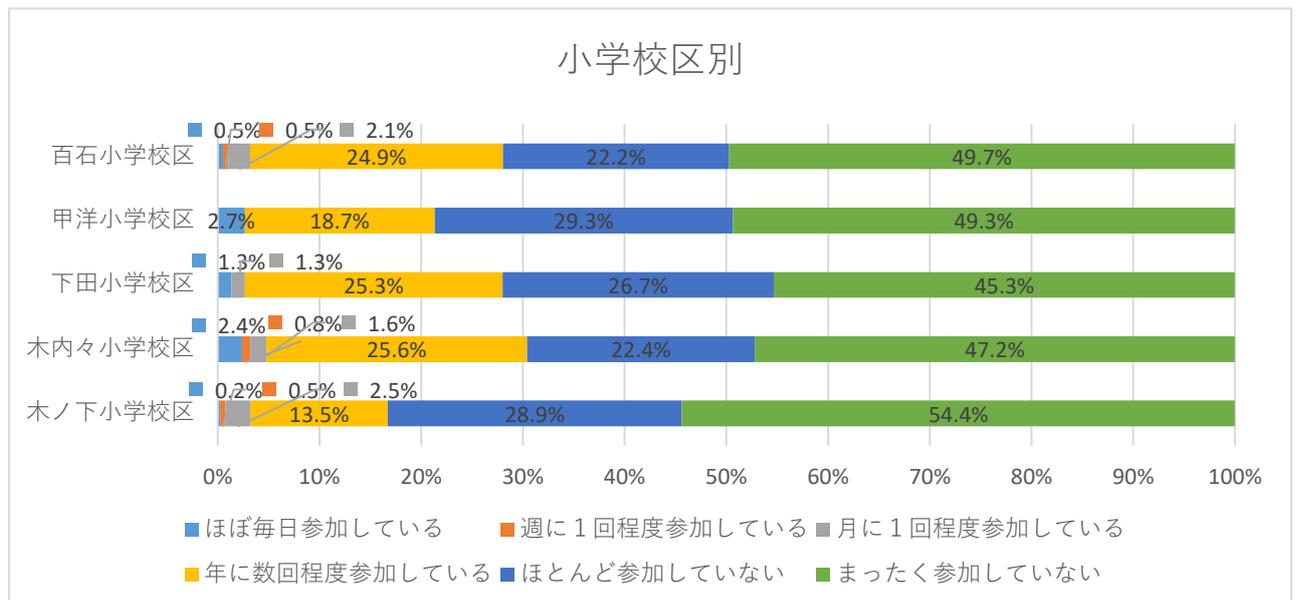
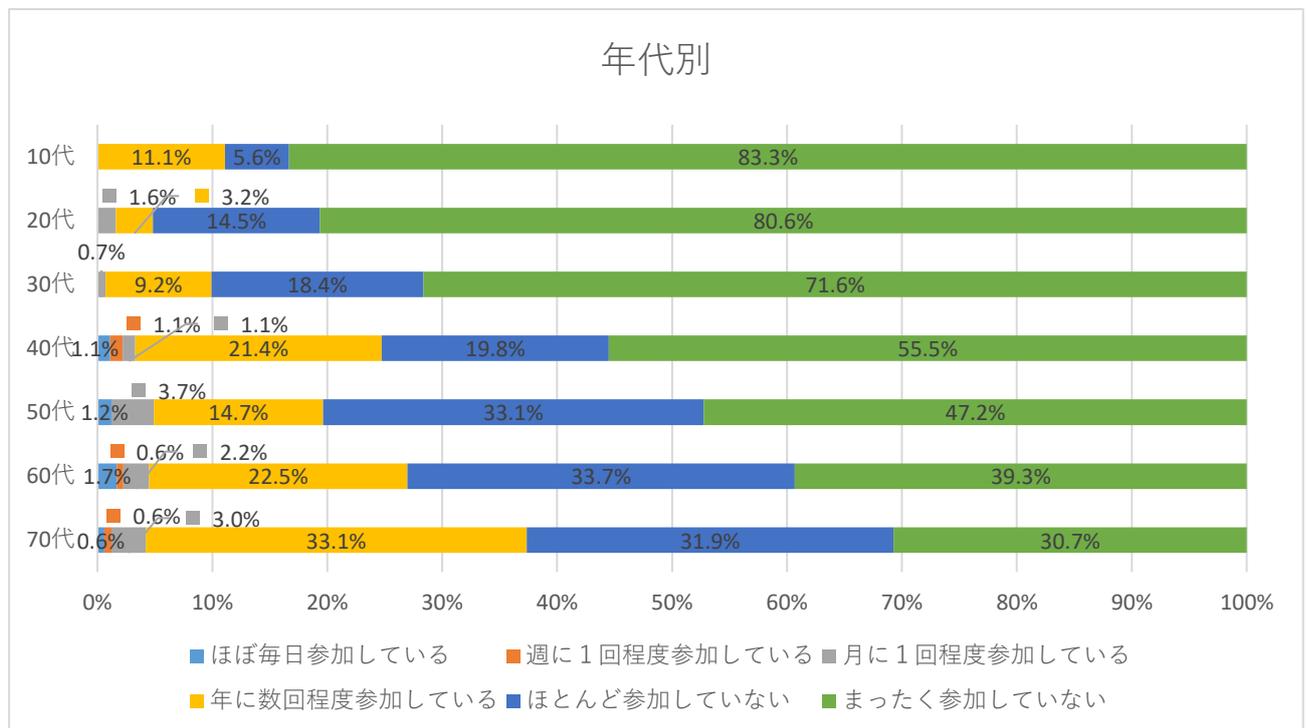
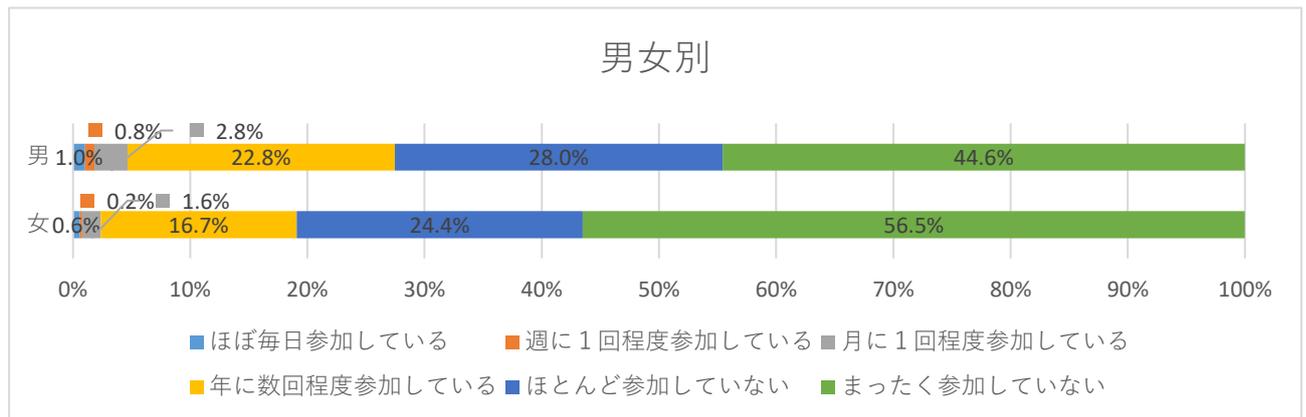
まちづくり活動や行政活動への参加状況については、「まったく参加していない」468人（53.1%）、「ほとんど参加していない」240人（27.2%）、「年に数回程度参加している」175人（19.8%）、「月に1回程度参加している」19人（2.2%）、「ほぼ毎日参加している」8人（0.9%）、「週に1回程度参加している」4人（0.5%）となっています。

図表 44 まちづくり活動や行政活動への参加状況（全体）



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
ほぼ毎日参加している	0.9	0.8
週に1度参加している	0.5	0.9
月に1回程度参加している	2.2	4.0
年に数回程度参加している	19.8	27.8
ほとんど参加していない	27.2	27.8
まったく参加していない	53.1	38.0

図表 45 まちづくり活動や行政活動への参加状況（性別・年齢・居住地区）



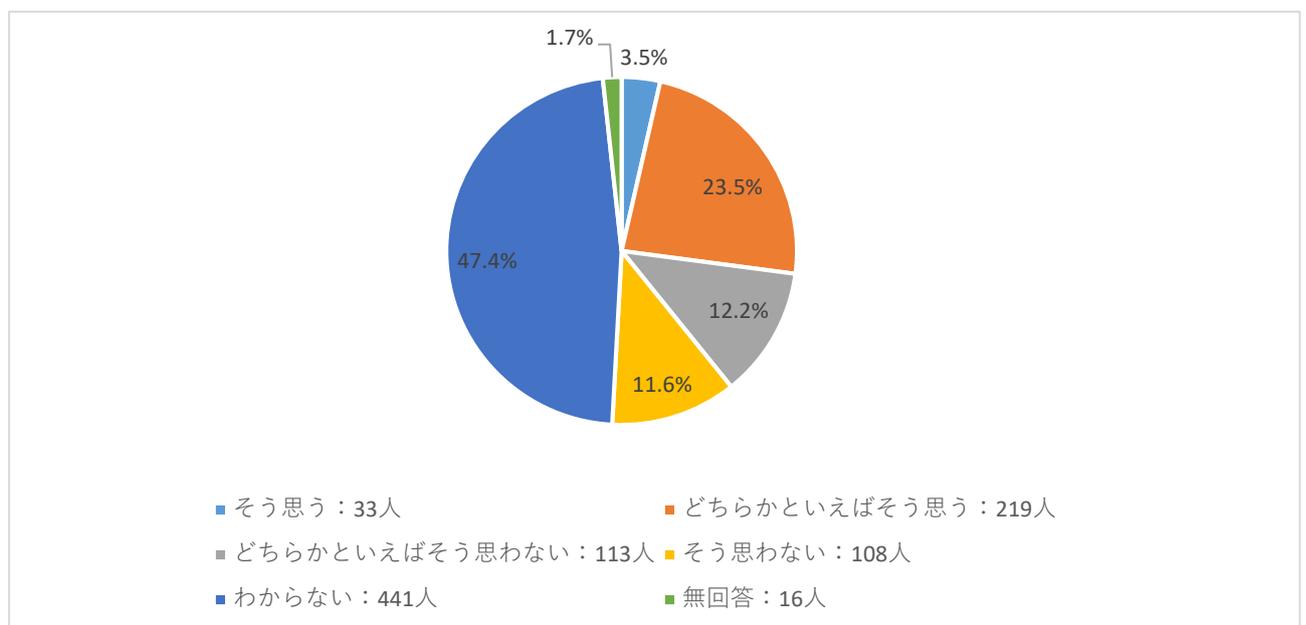
### (3)町民と行政の協働のまちづくりが進められているか

問 21 おいらせ町では、町民と行政による協働のまちづくりが進められていると思いますか。

● “そう思う” が 27.0%、“そう思わない” は 23.8%。

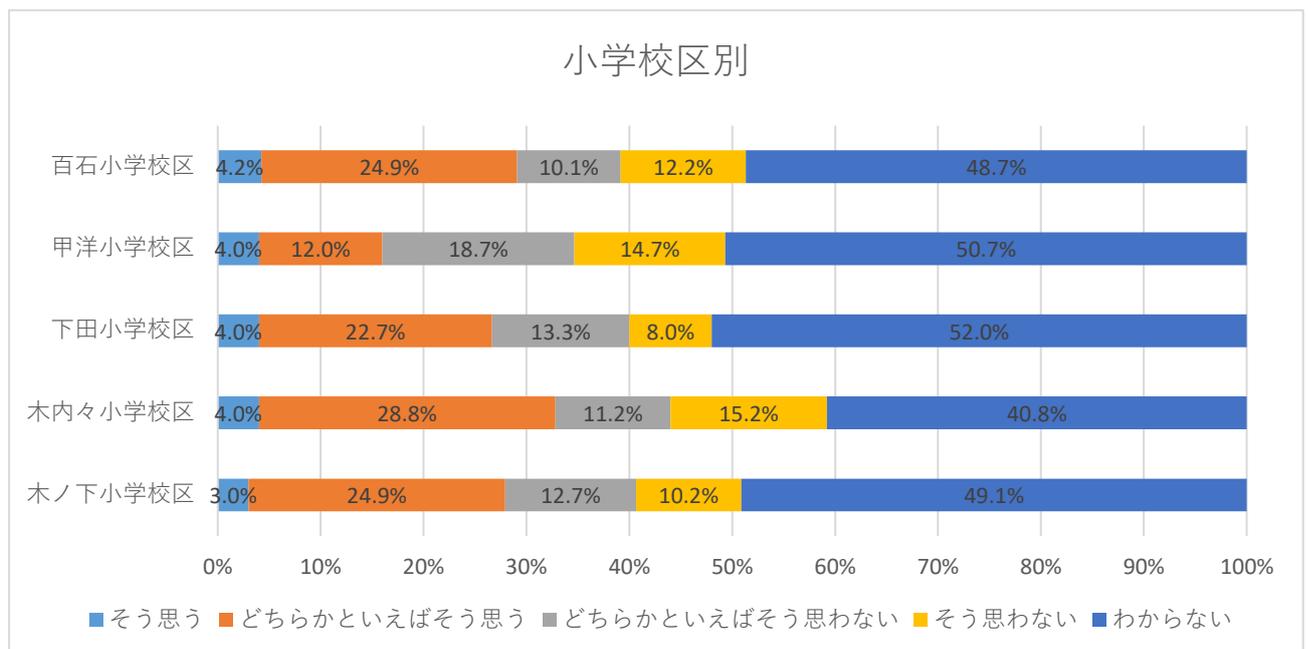
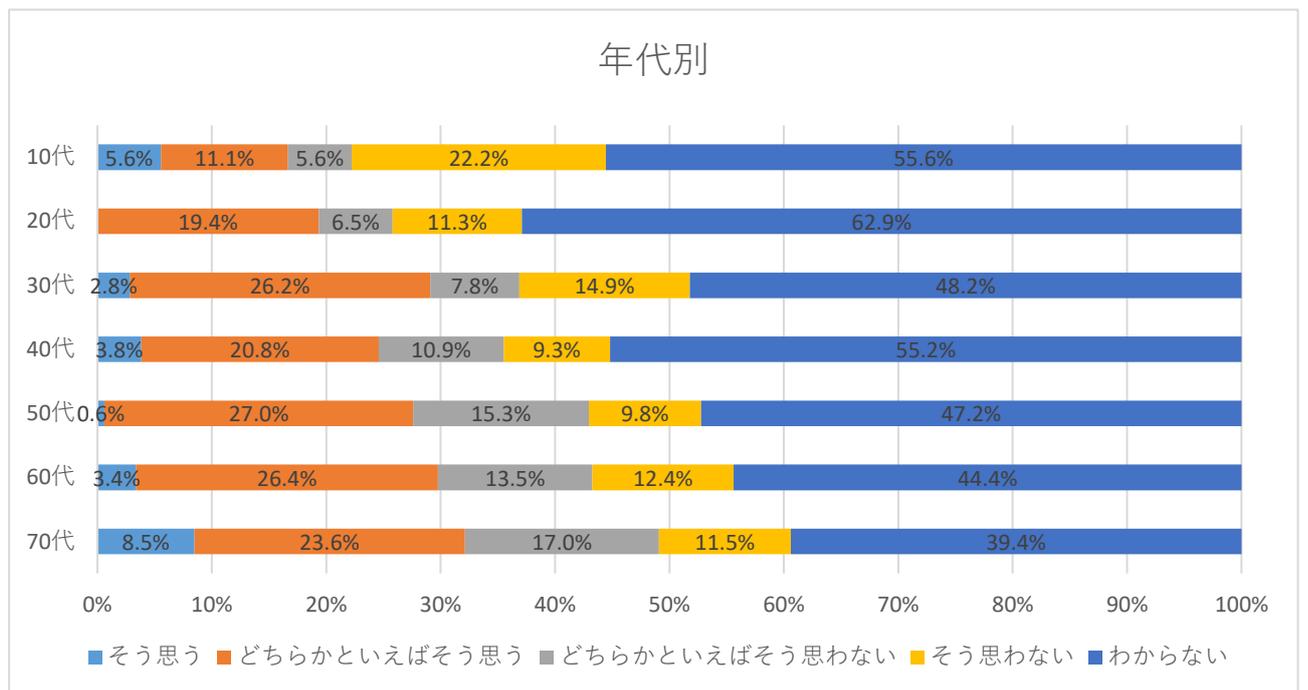
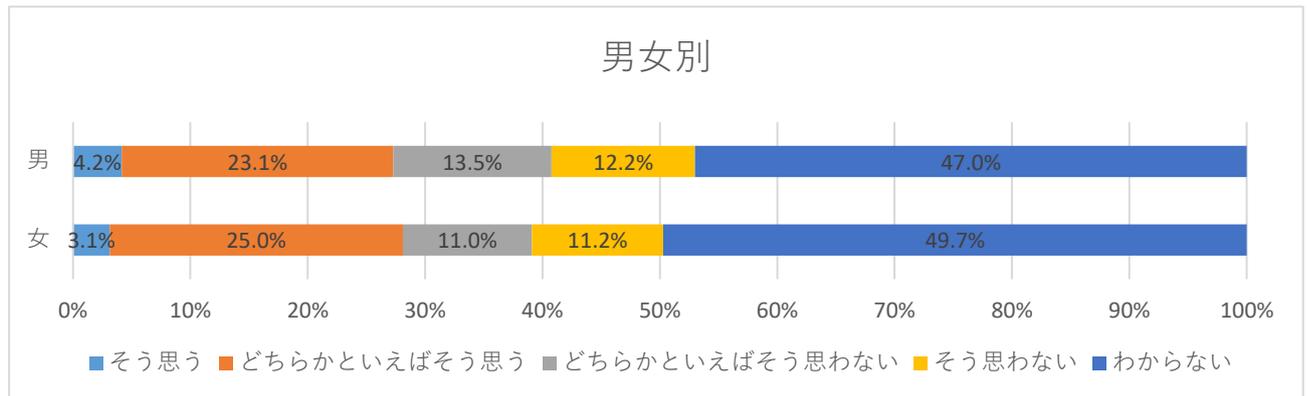
町民と行政の協働のまちづくりが進められているかどうかについては、「どちらかといえ  
ばそう思う」219人(23.5%)と「そう思う」33人(3.5%)を合わせた“そう思う”が252  
人(27.0%)、一方、「どちらかといえはそう思わない」113人(12.2%)と「そう思わない」  
108人(11.6%)を合わせた“そう思わない”は221人(23.8%)となっています。なお、  
「わからない」は441人(47.4%)となっています。

図表 46 町民と行政の協働のまちづくりが進められているか (全体)



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
そう思う	3.5	4.1
どちらかといえばそう思う	23.5	26.1
どちらかといえばそう思わない	12.2	18.3
そう思わない	11.6	10.3
わからない	47.4	40.7

図表 47 町民と行政の協働のまちづくりが進められているか（性別・年齢・居住地区）



## 12 おいらせ町役場について

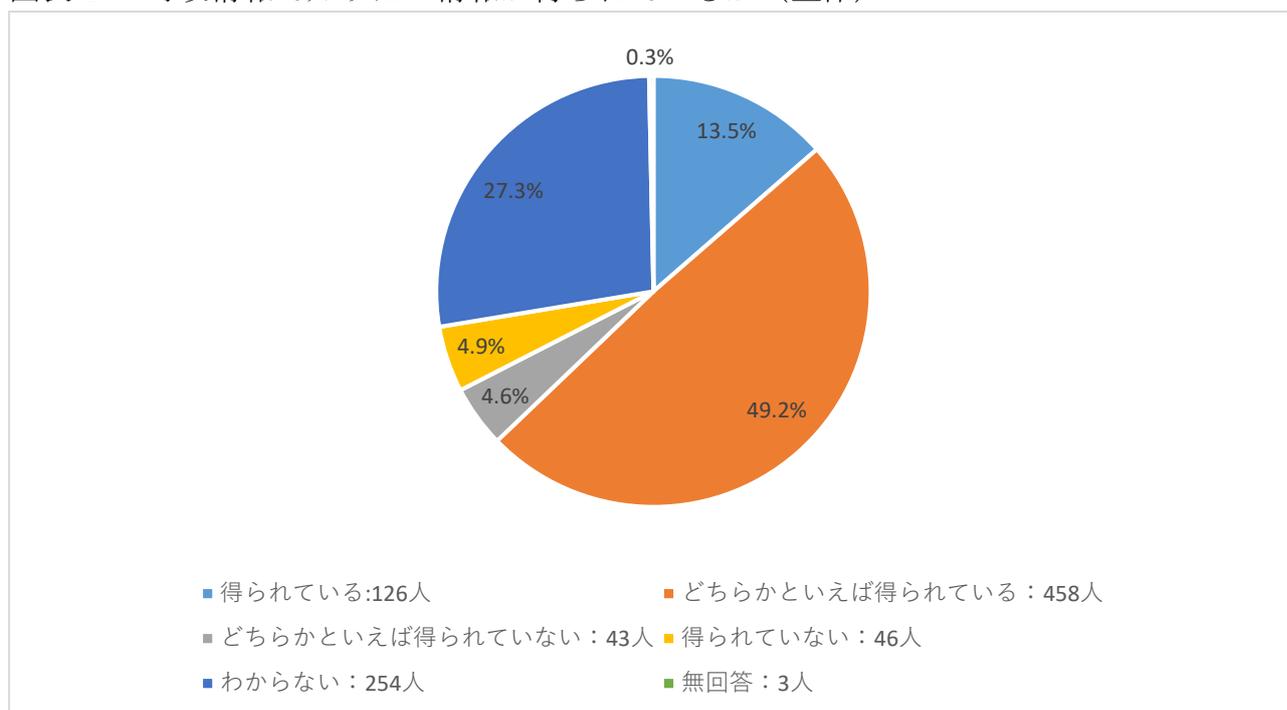
### (1) 町政情報で知りたい情報が得られているか

問 22 町役場からの町政情報について、知りたい情報が得られていますか。

- 「どちらかといえば得られている」が49.2%で最も多い。

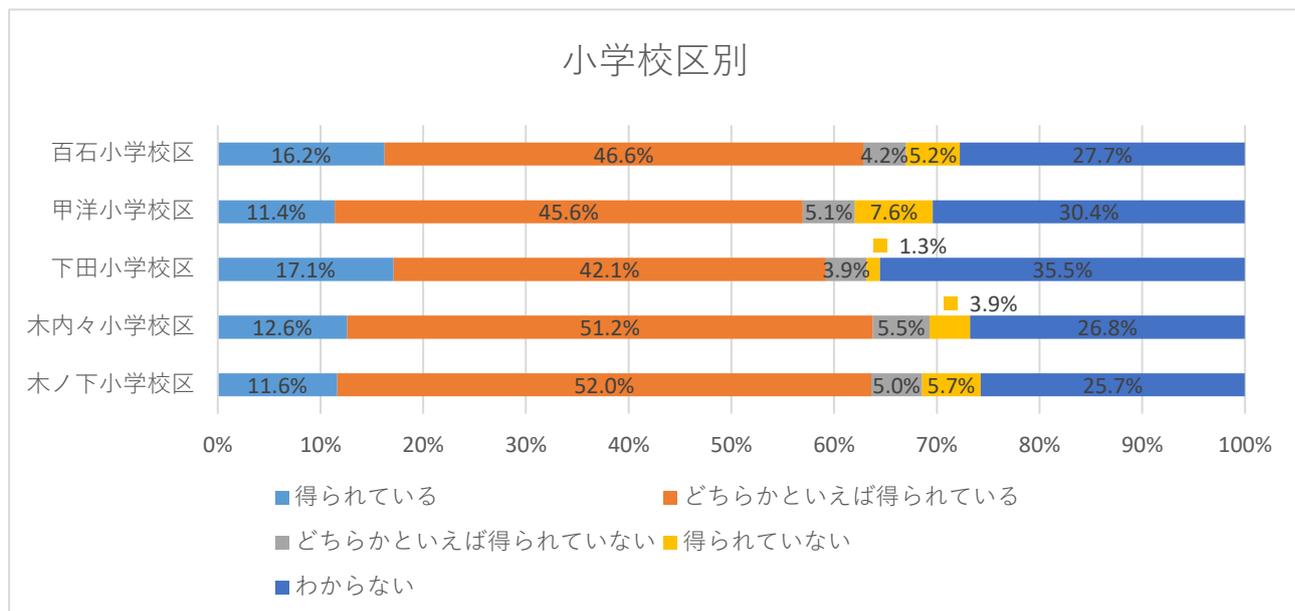
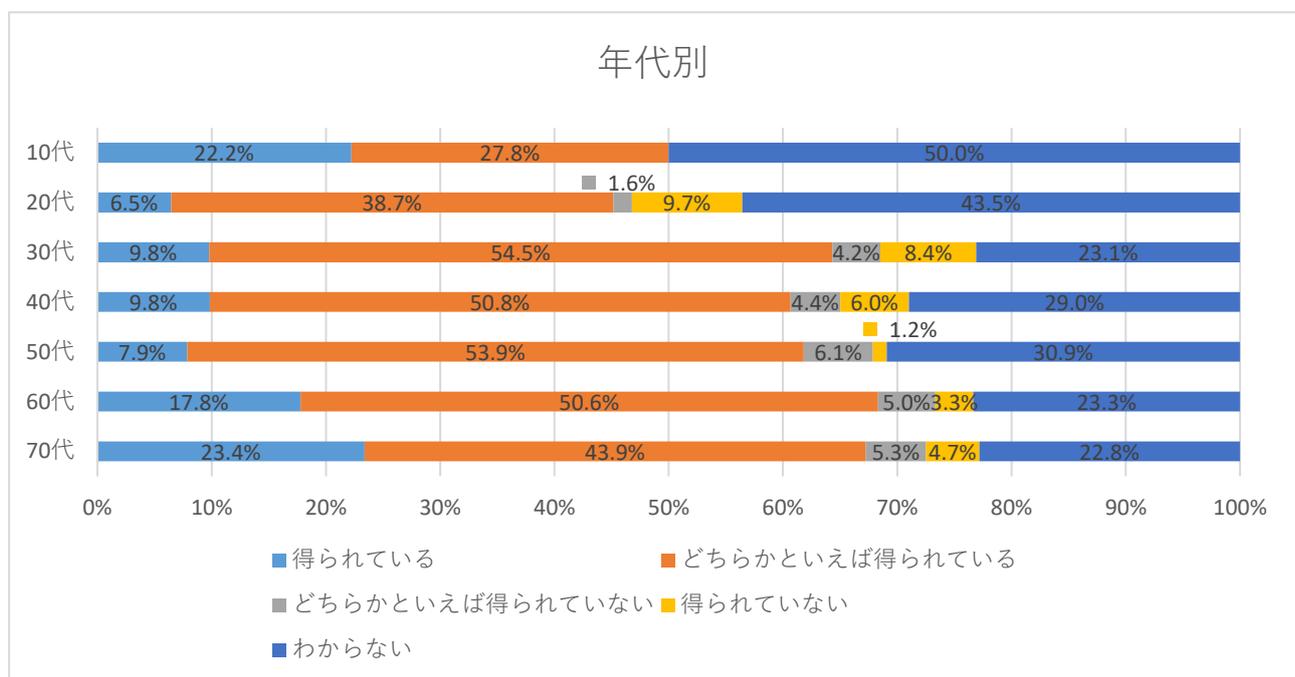
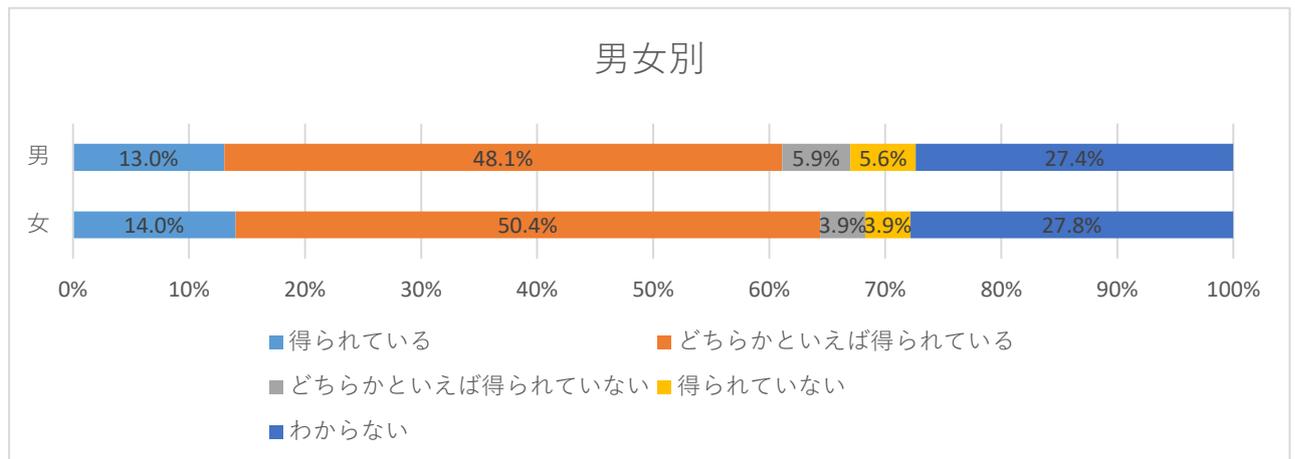
町政情報で知りたい情報が得られているかどうかについては、「どちらかといえば得られている」(49.2%)と「得られている」(13.5%)を合わせた“得られている”が62.8%、一方、「どちらかといえば得られていない」(4.6%)と「得られていない」(4.9%)を合わせた“得られていない”は9.5%となっています。なお、「わからない」は27.3%となっています。

図表 48 町政情報で知りたい情報が得られているか (全体)



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
得られている	13.5	8.4
どちらかといえば得られている	49.2	48.9
どちらかといえば得られていない	4.6	10.8
得られていない	4.9	6.0
わからない	27.3	25.1

図表 49 町政情報で知りたい情報が得られているか（性別・年齢・居住地区）



「3. どちらかといえば得られていない、4. 得られていない」を選択した場合、どのような情報を得たいですか。記述

○百石小学校区

年代	性別	自由意見
30代	男性	コロナワクチンについて、常に新しい情報の提示。
50代	女性	おいらせ町のどの地区に何のために予算をつかっているのか。
50代	女性	広報誌の大事な情報はもっと分かりやすく見やすくしていただきたい。
60代	不明	大雪の場合の除雪の情報（除雪機が町内の通路に入るか、否か？）
70歳以上	男性	行政の長期展望について。

○甲洋小学校区

年代	性別	自由意見
30代	男性	子供の遊び場所（保育園以外）。
40代	女性	道路工事や建物の修繕はどう選んでいるか。
50代	男性	除雪とか頼みたいとき、どこに連絡すればいいか。
60代	男性	生活支援等の情報。
70歳以上	男性	議員の行動をもっと知りたい

○下田小学校区

なし

○木内々小学校区

年代	性別	自由意見
20代	不明	地区ごとの人口の増減。
20代	男性	町政でどんな活動をしているかホームページから簡単に見たい。
50代	男性	町が進めている施策の成果。
50代	男性	今回のようなアンケートに対する町の対応。
70歳以上	女性	自分の意見を述べる場所がない。

○木ノ下小学校区

年代	性別	自由意見
20代	女性	コロナの給付金について。
20代	女性	子育て家庭への支援やサポート。
20代	男性	災害情報や講じている対策。
30代	女性	HPの更新が少ない。
30代	男性	以前、ほっとスルメールを登録していたのですが情報にタイムラグが

年代	性別	自由意見
		あり、これから子供が登園するのに不安を感じたので、もっと最新の情報を得られるようにしてもらいたいです。
30代	男性	住宅周辺の道路補修、雨水排水の相談窓口はどこなのか。不妊治療、女性特有の病気に対して町はこれ以上助けてくれないのか。
30代	男性	政策が終了するにあたっての理由。
30代	女性	おいらせ町に住んでいて便利な情報。
30代	女性	コロナ助成及び給付金、子育て支援及び高齢者支援。
30代	女性	町のHPがみづらいので知りたい情報にたどり着くまでとても大変。
30代	女性	他の市町村はテレビを活用しているため見たい情報がすぐわかるが、おいらせ町は「紙」で終わり。見たいときに見たい情報が見ることができない。
30代	女性	役場のサイトを利用している際ほしい情報がないか分かりづらい表記になっているので全く役に立たない。もう少しわかりやすい情報が欲しい(子供の施策など)。
40代	男性	教育・医療の今後の計画など。
40代	男性	①雇用について。八戸へ勤務中だが、地元で貢献したい。雇用が無いので転職不可。 ②住宅を町内に建てたいが町民の人が建てた事例をホームページに掲載希望。
40代	男性	みんなが関心を持てるような情報。
40代	女性	戸籍の窓。
40代	女性	手当等、わかりやすくしてほしい。
40代	女性	防犯情報(子供がいる場合は学校安心メールで分かるがいない場合は難しい)
50代	男性	下水道工事の進捗、エリア拡大。
60代	男性	コロナのワクチン接種情報。
60代	男性	環境問題対策として町政策が見えづらい。
60代	女性	障害福祉のこと。
70代	男性	町の行事、各個人の活動情報、土地(道路等)の区画情報。

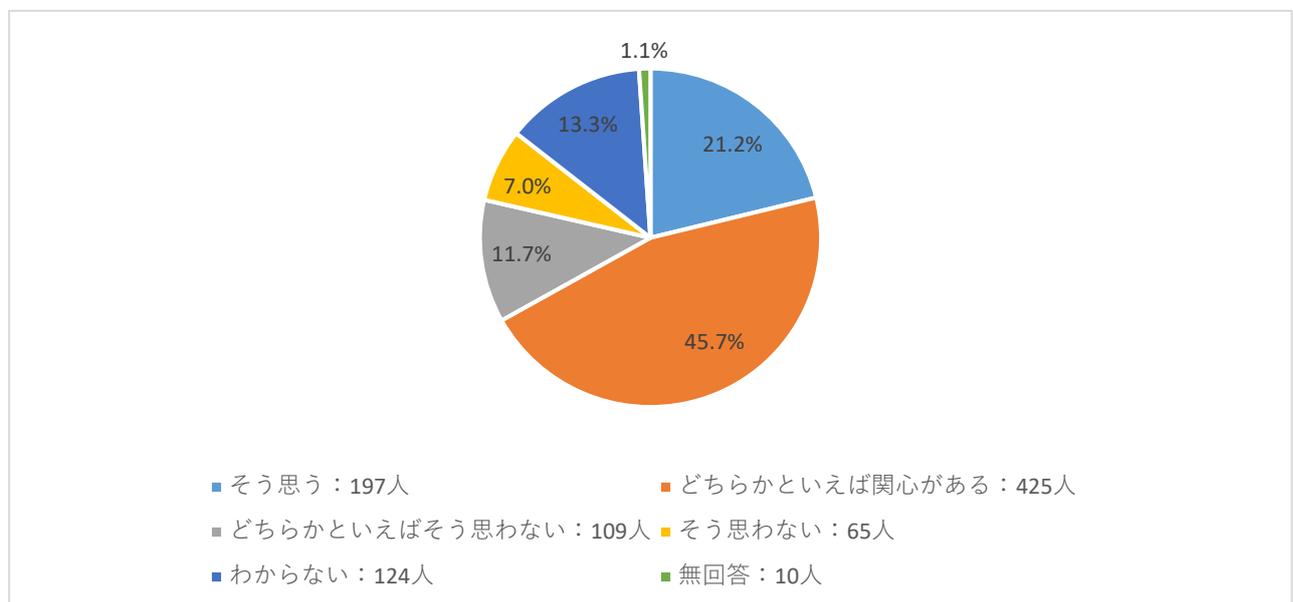
## (2) 役場窓口のわかりやすさ、利用しやすさ

問 23 町役場の窓口は、わかりやすく利用しやすいと思いますか。

● “そう思う” が 66.9%、“そう思わない” は 18.7%。

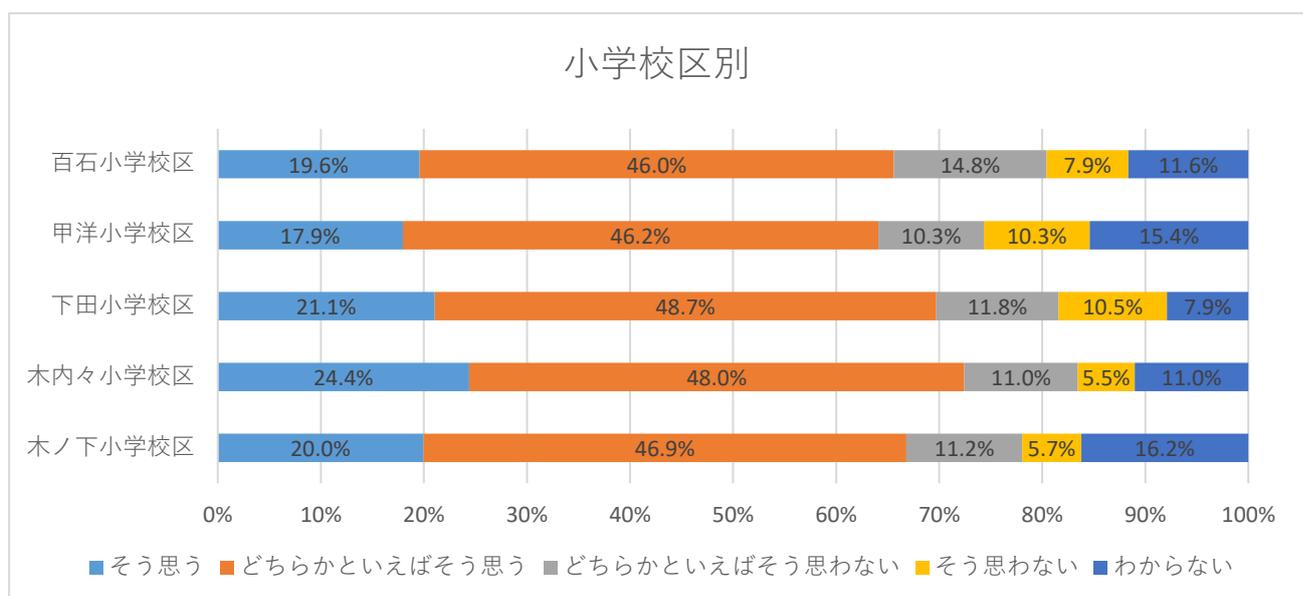
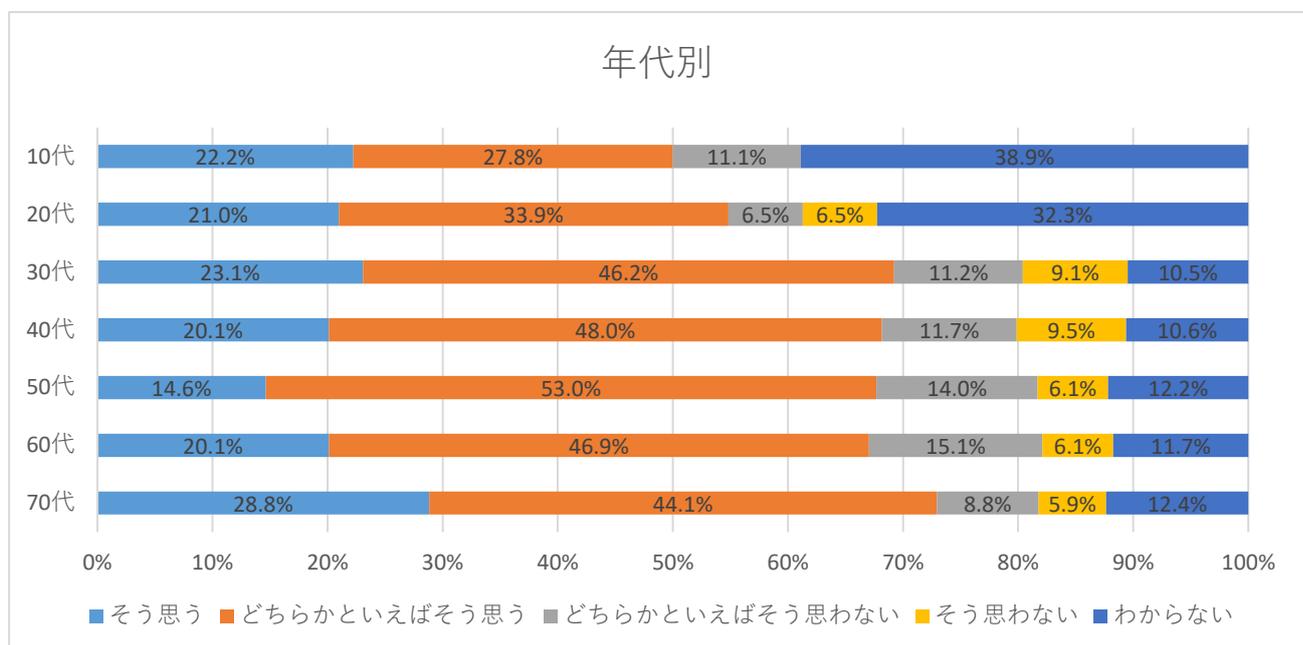
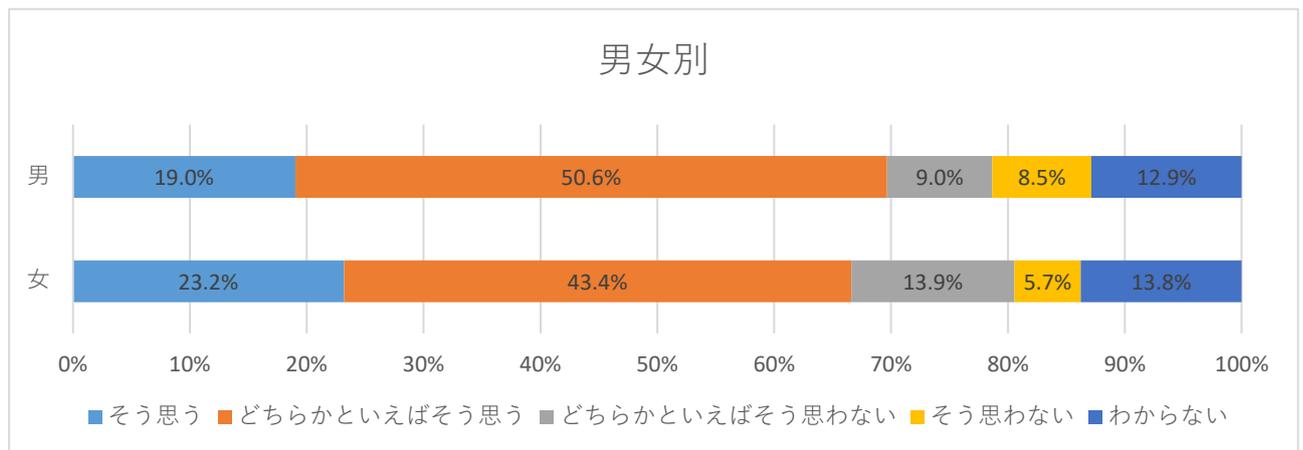
役場窓口のわかりやすさ、利用しやすさについては、「どちらかといえばそう思う」(45.7%)と「そう思う」(21.2%)を合わせた“そう思う”が66.9%、一方、「どちらかといえばそう思わない」(11.7%)と「そう思わない」(7.0%)を合わせた“そう思わない”は18.7%となっています。なお、「わからない」は13.3%となっています。

図表 56 役場窓口のわかりやすさ、利用しやすさ (全体)



前回調査結果との比較	令和2年度 (%)	令和元年度 (%)
そう思う	21.2	17.0
どちらかといえばそう思う	45.7	46.5
どちらかといえばそう思わない	11.7	13.8
そう思わない	7.0	6.0
わからない	13.3	15.4

図表 57 役場窓口のわかりやすさ、利用しやすさ（性別・年齢・居住地区）



### Ⅲ 自由意見

# 町民自由意見

○百石小学校区

年齢	性別	自由意見
10代	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生が参加できるボランティアを作ってほしい（三沢、階上にはあるそうです）。</li> <li>・給食費無料化や幼稚園への補助金は本当に優先順位があっているのでしょうか。私は今一番必要なのはおいらせ病院を安全なところに新しく立て直すことだと思います。病院は生活の基礎であり、病院があることで町民の命を守ることが出来るし、安心して暮らすことにつながると思うからです。津波や洪水の影響を受けない安全なところかつ、街の真ん中あたりであるべきです。交通の便も良くする（バスの整備）ことで、避難所としても使えるし、すべての町民が通いやすい病院になるはずです。そのためにはそこで働く人も必要ですが私の周りには医師をはじめ様々な医療従事者を目指す若者がいます。そういう人たちによく声掛けをして就職のときには町に戻ってきてもらえるような取り組みがあれば良いのではないのでしょうか。</li> <li>・子育てしやすい町を目指すためには幼稚園はもちろん必要ですが、子供が病気になった時に、夜間があると子供を持つ親は心強いと思います。またおいらせ町は県内でも数少ない人口が増えている町なのに産婦人科がないです。産婦人科や小児科も町の繁栄のために考えるべきだと思います。</li> </ul>
20代	男性	スケボーパークを作ってください。外灯を増やしてください。
20代	女性	芸術系の文化活動（例：何かものをつくるワークショップなど）のイベントを増やしたい。ショッピングモールで行うイベントだけでなく、お祭りなど人が集まる時にもそのようなイベントをお祭りなどと一緒に開催したい。町でオンラインイベントなどもやってみたい。（参加したいかをアンケートをとって希望者に日程やオンラインIDなどを手紙などで伝える。）
20代	女性	冬の除雪はもう少しちゃんとやってほしい。洋光台地区は全く除雪されなくて大変だった。大きな通りだけじゃダメ。
20代	女性	百石地区に小児科の設置をお願いしたい。子供の急な発熱等に対応できるように。町内に緑ヶ丘に小児科はあるが、行くのが大変だと思うことがある。公民館ではどのような活動が行われているのか。子供の習い事やクラブのようなものがあれば参加させたい。
30代	男性	八戸市と比べて無駄な郵便物が多い。毎年出す健康保険を記録付き郵便や定形外郵便など、コストがかかるように出している。八戸市の健康保険は定形郵便であり、明らかに税金の無駄遣いを行っている。特定記録 244 円に対し、定形 82 円と 160 円もの差がある。高齢者への福祉が手厚すぎると思う。青森県全般に言える事だが、公務員以外の賃金が低すぎる。旧下田町の北側に郵便集配局があればいいなと思う。
30代	男性	以前、子供の医療費受給資格証が手違いで発行されず問い合わせの電話をしたところ、謝罪の言葉は、一切なく、担当している児童数が多いので、そのくらいのミスは当たり前だと言うような対応をされました。おいらせ

年齢	性別	自由意見
		町は、子育て支援の充実に取り組んでいるとありますが、少し疑問に思いました。ご担当の方々の作業量が多く大変だと思いますが、その言葉は町民へ向けるべきではないのでは？と思います。
30代	男性	子供の遊び場で室内遊具場があればいいと思う。はっちのような施設または八食センターの中にあるような遊具場があれば、育休中の親が助かるし、コミュニティーの場にもなる、住みやすい町を足すのであれば、施設をもっと充実させた方がいい。八戸・三沢の人も大型商業施設にくるので、道路案内の看板を作った方がいい。すごく混む。
30代	女性	子育て中ですが、子育て世帯が優遇されていてありがたいです。藤ヶ森地区に犬が一匹うろついています。一ヶ月くらい前から、うろついている、散歩中に吠えられて怖かったです。白茶の犬で野良か飼い犬かは分かりません。あゆみ保育園前、馬場商店前で見かけました。また、自宅の庭も通り抜けています。
30代	女性	「いちょう公園利用者のマナー向上の為のご提案」「要望」 ①犬の散歩で利用している方向けの立て看板が公園内に数多く設置されていますが、統一感が無いので、さまざまな解釈がなされています。”愛犬家の皆さんで処理して下さい。”の処理を「土の中に埋めればいい。」と解釈し、浅く埋めている方、ひどい方は排水口や湖に捨てています。排泄物をそのまま放置する方や、トイレに捨てていく方もいます。「愛犬の排泄物は必ず持ち帰りましょう！」とはっきり書いた方がいいと思います。タバコのポイ捨てもひどいです。最近森林火災等も増えているので危険だと思います。 ②近年、いちょう公園内の遊具の下や、ベンチまわり、自販機のまわり等に、除草剤をまいているようですが、遊具のまわりは小さなお子様も利用しますし、犬の散歩をする方も沢山いますので、やめていただきたいです。もし、それが不可能であれば、事前に「散布する日、散布場所」を掲示していただきたいです。除草剤がまかれているのを知らずに利用している方が沢山います。
30代	女性	・小さな子供がいます。百石小学校区に住んでいますが小児科がありません。三沢寄りまで行くか八戸まで出なければいけないので不便。 ・百石小の通りに住んでいますが、車が通るたびに家がものすごく揺れる。国の管轄かもしれませんが道路の整備が悪く、住みづらいと思うことがある。バイクの騒がしさも気になる。
30代	女性	2021.2月から引っ越してきたばかりで、まだ1カ月しか住んでいないので「わからない」や「知らない」ばかりですみません。
30代	女性	若い世代が都会に流れていかないような町になってほしい。大型商業施設内の店舗の充実、東北初、青森初のお店が増えてほしい。とにかくもっと栄えてほしい。
30代	女性	広報いつも楽しく読ませてもらっています。
40代	男性	職員の中に不愛想な人がいて話しにくい。
40代	男性	袋に入りきれない小さめの粗大ごみは、集積場所で回収してほしいです。

年齢	性別	自由意見
40代	男性	窓口の対応など人によって良い方と悪い方がいるのはいかがなものかと思う。
40代	男性	町にインパクトがない。
40代	女性	①百石中学校へのスクールバスを検討していただけないでしょうか。保護者は、おそらくほとんどが八戸方面へ通勤していますので冬期間（自転車が使えない期間）だけでも、バスがあるととても助かると思います。（有料でもかまいません。） ②あゆみ保育園前の道路の補繕について、百石小からあゆみ保育園へ行く途中の道路ですが、道路に鉄板をしている部分があります。車が通る度にとても大きな音がしてとてもうるさいです。通学路になっているため。子供達もいつもびっくりするようです。道路維持か下水道か、どちらの管轄か分かりませんが、改善していただければと思います。（どちらも、とても地域限定的なことで申し訳ないのですが、ご検討と対応のほど、よろしくお願い致します。）
40代	女性	朝のチャイム放送はいらなと思う。空き家だけでなく空き地の管理も持ち主、管理者に促してほしい。（荒れているとゴミが捨てられる）
40代	女性	小さな子供でも遊べるような遊具のある室内施設や公園があれば良いなと思います。せっかく住宅も増えてきているのでファミリー向けの施設が充実してくれると良いと思います。秋祭りの規模が縮小されたのか全くつまらないお祭りになってしまい残念に思います。
40代	女性	本庁舎、分庁舎が分かれていて分かりにくい。
40代	女性	本庁舎が遠い。仕事場所が欲しい。
40代	女性	窓口に行った際、1組接客をしていた方がいました。私は隣にもう一組座って相談できる椅子がありましたが、立って待っていました。しかしその後ろにはデスクで仕事をしている方がたくさんいましたが、まったく声をかけていただけませんでした。私たちも平日仕事のあいまに役所へ手続きにいらいます。知らんぷりせずに常に窓口を配り接客していただける体制を取っていただきたいです。
50代	男性	除雪をもっと丁寧にしてほしい
50代	男性	私はできれば町営住宅に住みたいのですが。
50代	女性	高齢者福祉は充実しているが、子育て支援や環境は不十分だと思う。やはり子育て世帯を増やす協力がまだ足りないのではないかと。医療サービス（皮膚科・小児科）は町外まで行かなくてはならないので負担が大きいように感じます。ただ、給食費の無料化など、教育環境は、どんどん向上しているので嬉しいです。少子化が進み墓についても永代供養や樹木葬などについても町で運営し管理していけないでしょうか。
50代	女性	子供医療費受給を高校生までにしてほしい。高校は給食もなくなる、小・中・高の中で、最もお金のかかる時期。
50代	女性	・アンケート内容は仕事をしていない人用に思える。 ・月に一度だけでいいので窓口を開けてほしい。平日だけだと仕事を休むことになる。 ・子育て支援サービスに関しては内容をもっと検討すべき。例えばシン

年齢	性別	自由意見
		グルマザーで子育て支援金が実家に住んでいると家主の所得で計算されるのはおかしい。生活できないから実家に住んでいる。家主の所得は関係ないのでは？
50代	女性	子育てへの優遇ばかりが見えると感じています。私は独り身ですが何の優遇もなくとても不満に感じます。町民が公平になるような政策を考えてほしいと思っています。町立病院の医師に不満を感じています。患者に対する暴言・誤診など目に余る状況です。町長さんはもっと町の様子を知っていただきたい。ぜひ、自分自身で感じていただき改善できることは改善していただきたいです。もっと安心して通える病院にしていきたいです。
50代	女性	他市町村は新聞、マスコミも利用して情報を提供しているようですが、おいらせ町はあまりないような気がします。(特にコロナ関連)どのような対策を取っているのかがタイムリーにすることが出来ないと思います。
50代	女性	住んでいるところには満足しているが、行政に関心がない。
60代	男性	おいらせ病院の堤防を下流にかけて、毎日、朝、夕方と、犬の散歩で放し飼いする人、そして、犬の糞を取らないで行く。役場の環境管理の方で、きちんと、町内会長の方に連絡を取って頂きたいと思います。
60代	男性	片親家庭を手厚く保護してください。子ども食堂を増やして広報活動をすれば寄付はもっと増えると思う。
60代	男性	下田公園からいちょう公園までの遊歩道になっているが、千刈田付近の橋が架かっている道路がでこぼこで雨がふると水たまりができる。歩いて大型商業施設に行くため大変。橋も錆びてきている。
60代	男性	ケータイがよくつながらない。Wifiのルーターが使えない。町で設置してくれた防災無線が全く聞こえない。
60代	男性	旧百石地域と旧下田との差がある。道路整備、除雪、環境整備の面等
60代	女性	百石まつりの時、トイレに寄ったら和式トイレだった、洋式トイレにしてほしい。数も増やしてほしい。
60代	女性	今回の調査とは直接関係ないのですが、広報には時々野良猫にはエサをやるな構い手するな等ばかり人間側ばかりで動物側の気持ち何一つ無い心無い事ばかりの様です。テレビを観ているといろんな県、町で考え取り組んでいるのを良く拝見致します。とっても残念な町だと思いました。少しでも愛ある町づくりを願い期待しております。
60代	女性	コロナにおいて、ワクチンはどの様に受けられるのでしょうか。
60代	女性	選挙や確定申告も百石分庁舎で出来ると助かります。
60代	女性	町立病院もっと充実してくれればありがたい。特に年をとってから町外への通院は難しい。通学に利用しているバス停を整備してほしい。雨・風を多少ふせげるものや、ベンチもあるといいのではないかと。
60代	女性	役場の雰囲気暗いと思います。仕事中で下を向いて働いているとしても、あいさつも少なく感じます。
60代	女性	子供達や若い世代の人たちも大事な住民です。シルバー世代もまた大切な住民だと思います。人生の最後まで気持ちよく生活できる町であることを願います。高齢になってからの交通の便や医療の充実の改善、施設の利用

年齢	性別	自由意見
		充実、シルバーの雇用等、考えて頂いて、いつまでもこの町の住民でいたいと思う町づくりをお願いします。
60代	女性	私は、介護教室、100歳体操、町内の花壇整備、墓地清掃等、参加しています。昨年までは、いきいきサロン、お祭り等の準備等に参加しました。避難訓練等も参加しています。自分でできる事を協力したいと思って、自分もどんな形でお世話になるかもしれません。お互いに助け合える明るくあたたかい町であつたら、嬉しいです。
60代	女性	数年前においらせ町に移住してきたが、受付職員の横柄な態度にはガッカリしました。手続きをもっとわかりやすく対応してほしい。また、サークルに参加していますが、地元の知人に対する態度との差を感じました。
60代	女性	奥入瀬川流域の整備。サーモンパークはきれいに整備されているがそこから河口まではあまりきれいに整備されていない。雑草が多くゴミも散乱している。きれいにしてほしい。
60代	女性	月2、3回でいいので役場開庁時間を延長する、またはコンビニ申請で住民票などがとれる等。働いている世代への配慮があるといいと思います。
70歳以上	男性	財政の問題があると思うが、崩壊しそうな道路等に手を付けてほしい!!
70歳以上	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（おいらせ川の土手など）道路補修のパトロールをして下さい。（小道は怖い）</li> <li>・交通安全対策（車のスピード対策）。</li> <li>・メイン道路の歩道も除雪してください。（せめて一人歩けるぐらい）（百石小学校の前道路）</li> </ul>
70歳以上	男性	朝の時報の休止を広報で見ました。私は、毎朝時報を機に起床しています。時報が無くなることは、非常に残念です。中止しないでほしい。
70歳以上	男性	少子化対策大変ですね。主婦は家庭を守り、子供を育てる楽しいおいらせ町。まちづくりは、派手じゃなくて地味なもの。担当者の皆様じっくりと頑張ってください。
70歳以上	男性	教育と商業に不便を感じる。高校へのアクセスが悪すぎる。
70歳以上	女性	3年前に東京から移住しましたが、冬寒くて夏は蒸し暑いのにビックリ、その為、冬は灯油、ガス、電気代等、経費もかかり、年金生活者にとっては厳しいです。今、アパートを借りていますが本当は町営住居を利用したいのですがあまり少なくて利用できません。高齢者にとってはあまり住みよいとは思えませんね。
70歳以上	女性	町民皆様が住みやすいまちづくりを希望します。
70歳以上	女性	避難階段の清掃をお願いします。風の強い日には（枯れ木、落ち葉）
70歳以上	女性	下水道工事を早め実施しないと町道に影響しかねない状況です。

年齢	性別	自由意見
70歳以上	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型商業施設が活性化するほど商店街が古びて寂れているのが悲しい。町が夜になると余計に暗くなり淋しい。</li> <li>・町全体が気持ちよく暮らす環境整備が欲しいと思う。</li> <li>・学校給食費の無料は早くやめてほしい。親の子供を養う意欲、気力をなくしていると思う。</li> </ul>
70歳以上	女性	広報がおもしろい。
70歳以上	女性	保健師が分庁舎にもいればいい。相談などに行くにも便が悪い。

○甲洋小学校区

年齢	性別	自由意見
20代	女性	住まいの地域近くに、スーパーや公園などができてくれたらとても嬉しいです。もし近くにできたら、毎日利用する!!
20代	女性	外灯を増やしてほしい。道路の整備をしてほしい。DVDレンタル店があれば三沢か八戸までいなくて済む。整形外科・耳鼻科病院あれば便利、三沢か八戸までいなくて済む。
30代	女性	役場での手続きのしかたがわかりにくい。一人でいいので案内係がいたほうが良いと思う。あと、座って書ける場所が少ない。住民票や印鑑証明などを書く場所が立って書かなければならないので高齢者や車椅子の人はどうするのだろうと思っていました。排水用の側溝もないので歩く場所がない。ゴミ捨てに行くのに車道を歩かないといけなくて危ない。雨水や雪どけ水も側溝に流したい。(一川目二丁目)
40代	男性	窓口が暗い。役場に入りづらい。個人情報でも大声で話すので周りに聞こえる。公共機関なのにもう少し個人情報もれを気にしてほしい。下田方面ばかり整備しているように思える。高齢者対策も大事だが、それ以外にももう少し手厚い対策をしてほしい。これからの世代も大事にしてほしい。
40代	男性	人口や住宅の増えている北部地区ばかり整備が進み、旧百石や浜側の方は外套も少なく暗い。道路工事も少なく舗装していないところ、何年もデコボコの道もある。不公平だと思う。
40代	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役場職員の対応が上から目線で対応が悪すぎる</li> <li>・仕事をしていない職員が多い。</li> <li>・他市町村より税金の納付方法が少ないし改善が遅い。(コンビニ、クレジット、QRコード支払い等)</li> <li>・道路が悪すぎる、毎年同じ場所を工事しているところが多すぎ。</li> <li>・職員は町民のために仕事をしてほしい。町民は高い税金等を払っているのだから。</li> </ul>
40代	女性	他市から転入してきて街路灯が少なく感じます。小さい子供は、冬場の日が短い期間通学時に暗くて不安なのではないかと思いました。防犯の意味でももう少し明るい親としては安心です。車の運転中も暗くて交

年齢	性別	自由意見
		差点や曲がるところが分かりづらいところがあります。
40代	女性	運動するための施設(トレーニングジムなど)がもっと欲しい。ヨガ教室などももっと幅広い時間で開催してほしい。民間のスポーツジムなど誘致すべきだ。あとコンサートやライブのできる施設も欲しい。大型商業施設の周りに飲食店が少なすぎる。大手チェーンなど誘致すべきだ。住むのにとってもいいが運動や遊び、娯楽がなさすぎる。大型商業施設周りをもっともっと開発すべき。
40代	女性	<p>①上下水道料金がほかの市町村に比べて高すぎます。基本水量を超えた加算というのが高すぎて、大家族なので水道代が家計を圧迫しています。節水シャワーに交換、残り湯洗濯、お風呂の回数を減らす、トイレは外出先でなるべく済ませてから帰るなどしていますが限界があります。例えば同居人数の多い世帯には加算を低くするなど何か対応していただけないでしょうか。子育て支援サービスは充実している方だと思いますが、子どもが大きくなった後も住み続けるメリットは今のところ何も感じられないし暮らしづらいです。</p> <p>②おいらせ町の子は全国的に見ても虫歯が多いとのことで、三沢の小学校ではフッ素洗口をしていて、おいらせ町より虫歯が少ないとの内容だったかと記憶しています。そのようなデータがあるのにフッ素を実施していない理由が分からなかったです。フッ素無料券配布より小学校等で実施していただいた方が数倍ありがたいです。</p> <p>③細かいことはわかりませんが、小学校の生徒数をある程度振り分けたらどうでしょうか。木ノ下小学校ばかり増えすぎだと思います。例えば豊栄の子は甲洋小学校に振り分けるとするのは難しいのでしょうか。</p> <p>④今春甲洋小学校に入学する娘がいますが、トイレが和式というのに驚きました。先生が不安な場合は練習してきてくださいと言っていました。どこも洋式ばかりで今どき和式を探すのが難しいと思います。娘に聞いたら保育園に和式は一つだけあるけど、靴に引っ掛けるからいやだ!と。どこで練習させたらよいのでしょうか?今までの生徒さんたちは和式でも問題なかったのでしょうかから娘も大丈夫かと思いますが正直不安です。とても不衛生だし今どき和式である意味がありますか?駐車場は整備されてきれいなのにまさかトイレがそんな状態なのは驚きです。和式から洋式に変えるのは大変なことかもしれませんが、せめて半分くらいは洋式にならないでしょうか。少しでも暮らしやすい町になることを願っています。</p>
50代	男性	どこに行くにしても車の移動になりますので除排雪、融雪剤の散布をしっかりやってほしい。通勤通学大変でした。事故のもとになりますので事故を防ぐためにも徹底してやっていただきたいと思います。
50代	女性	手続時、窓口で対応した職員は全く笑顔が無く、話し方もそっけない対応でした。帰りも特に言葉もなかった。(本庁舎)分庁舎は、時々利用しますが、必ず「ご苦労様です」と言葉をかけてくれます。本庁舎の職員の対応について指導した方が良くと思います。マイナンバーカードの受け取りも本庁舎だけでなく分庁舎でもできるようにして欲しいです。

年齢	性別	自由意見
50代	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プールが夏だけの利用はもったいな気がする。</li> <li>・下水道をもう少し広げてほしい。</li> </ul>
50代	女性	高齢者が多い町なのでもっと利用できる施設などを増やしてほしいです。
50代	女性	本庁舎と分庁舎が分かれていてわかりづらい。
60代	男性	自分は年金生活者ですが、近年は年金から介護保険料・健康保険料等を引かれるようになって生活が苦しくなっている。仕事に従事している人は賃金が上昇傾向にあると思われるが、年金生活者は年金の支給額が減って行くので、物価の上昇もあり毎年のように生活が苦しくなっていくので、これでは生活保護を受けている人の方がよっぽど良いと思われます。今の行政のやり方は健康な高齢者に不利になる政策です。
60代	男性	空き家、空き地が増えて来ている中、どのように今後対策していくのか？対策しているのか、高齢者が増えていく中、町をどう作り上げていくかが心配です。
60代	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報の充実</li> <li>・一川目地区の農道の砂利等の補修をしてほしい。</li> </ul>
60代	女性	役場が（本庁舎、分庁舎）と分かれている為、大変な時があります。
60代	女性	生活道路の整備がよくない。
60代	女性	緑豊か自然豊かな町に住み、通院、交通に不便も感ずることない地区に住んでいるので要求等はほとんどありません。ただし、町の行事（祭り等）が少し多い様な気がします。子供達に参加することにより、集客はありますが、小さな子供達がのびのび遊ぶ時間が季節のよいときに少なくなるような気がしています。
60代	女性	地震津波の避難行動 経路は理解しているが、実際はみんな足がすくんで歩けないと思います。食料、トイレなど心配でなりません。持病をもっている家族もいます。災害時の避難の目安をはっきりしてほしいです。想定外が起きるということを本当に考えてほしいです。
60代	女性	地元での仕事ではないので、町政の様子が今一つ理解できておらず分からないことだらけです。定年年齢となっても、仕事を続けていますので年金受取等の不明な事柄等が発生した場合に丁寧に対応していただけますようお願いしたいです。
70歳以上	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町議会議員の活動は議場だけですか。他市町村での例を参考に。</li> <li>・職員のあいさつする人としらない人の差がありすぎる。</li> <li>・町の施策を町内会ごとに説明会開催したらどうか</li> <li>・町内施設の計画性がない、予算がないのであれば八戸と合併して</li> <li>・原燃反対（下北地区集中）新エネルギー施策推進</li> <li>・町内会活動の推進（少子高齢化、災害防災問題）</li> </ul>
70歳以上	男性	農地や宅地等の道路の舗装もかなり進んできたと思うが、その反面各自の土地区内の側溝などが、土などで埋まり、排水されないところが見受けられるが行政指導できないものか。農家の田畑を耕した後のトラクターもマナーが悪いのが目立つ。

年齢	性別	自由意見
70歳以上	女性	同じおいらせ町でも私の住む旧百石地区は市街地調整区域（正確ではない？）の規制がキビシイということでとても町内がさびれている感じがする商店街もそうだが、一川目～二川目地区は特に感じる。これからは人口もどんどん減って行くのに私達の世帯がなくなる頃には一世紀以上前のようになるのではと心配です。
70歳以上	女性	お願い事があって電話すると、担当のものがとか、すぐには良い返事が返ってこない。何回も電話しているうちに呆れることがある。一生懸命になって話しているのに伝わらないのは困っている人の気持ち分かってくれない。のんびり、だらりとしか仕事していないと思う時がある。課が変わって分からないとか、それらは訴える人の気持ちなど全然分かっていない。いつもです。何事も頭でっかちではなりません。のらり、くらり、しないで、時間かけないで、すぐの対応してほしい!!
70歳以上	女性	今年はコロナの関係で申告を分庁舎でも出来るようになりとても助かった。年を取ってくると本庁舎まで行くのが大変なので、来年からも分庁舎でできれば本当に助かる。
70歳以上	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何でもかんでも本庁舎に行かなければ用事がたせない。</li> <li>・交通の便は非常に悪く、役場に行くのに乗り換えも必要で800円かかる。</li> <li>・一日3回のチャイムは必ず行ってください。（市川では3時にラジオ体操が流れています）</li> </ul>
70歳以上	女性	今年の冬は雪が多くて大変でした。338から西の方へ300mくらいのところで風のある日は雪がふぶいて大変でした。風のある日は見回してほしい。
70歳以上	女性	本庁舎へ行く事が多くなって大変です。分庁舎でできるようになれば助かります。

○下田小学校区

年齢	性別	自由意見
30代	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館の勉強できるスペースを増やしてほしい。</li> <li>・トレーニング施設、設備を増やしてほしい。教育と運動、健康な町の発展に必要だと思います。</li> </ul>
30代	男性	小・中学校にエアコンを設置してほしい。夏場、マスクをつけて授業を受けるとなれば健康状態が心配になる。一部の職員の態度、対応が悪く感じ、話の聞き方が他人事のようにちゃんと聞いているのかわからない。聞きたい事の答えが返ってこなく、結局どうすればよいかわからなかった。
30代	男性	錦ヶ丘町内には公園が一つもないので子供たちのためにも整備してもらいたい。
30代	女性	救急のとき受診するべきところが（救急車で行く位ではないとき）いまいちわかりません。三沢市立病院なのか十和田市立中央病院なのか八戸の夜間診療所なのか、どこでも良いとは思いますが、どこかで休日夜間救急のときは、どこの病院へと案内があると助かります。

年齢	性別	自由意見
40代	男性	インフルエンザの予防接種の料金を免除してほしい。給食費の無料化を続けてほしい。通学路の安心をもっと対策してほしい。
40代	女性	図書館や文化活動できる複合施設を北部側にも作っていただきたいと思っています。子供を持つ親として、現在、不登校、不登校になりかけている子供達の増加を見て、子供の学習を支援する場所を数か所設置していただけるとうれしいです。また、学習支援をしてくれる人材の確保として、アルバイト学生などの登用ができたらいいなと思います。また悩みをかかえる親同士と勉強会なども少人数でできる場所ができたらいいなあをと思います。学校⇄家との間に、わたしができる場所が増えるといいですね。
50代	女性	住みよく魅力がある町に近づいてほしい。
50代	女性	難病の人が使える制度や支援を教えてほしい。
60代	男性	少子化に歯止めをかけるため、もっと婚活等に真剣に取り組んでほしい。
60代	男性	おいらせ病院の一部の医師に患者に対する対応、態度が非常に悪い医師がいます。患者の顔に向き合うこともなく事前に看護師に聞かれた質問事項の書類に目を通しただけで、約10秒で診察終了。病院としてだけでなく、町として非常に恥ずかしいことだと思います。
60代	男性	男女の地位の平等について、男女問わず能力に見合った地位につけるべき。男女比率は考慮すべきではない。場合によっては才能ある男性がふさわしい地位につけないこともあるため。
60代	女性	窓口が良くなった。広報誌の表紙がきれいだった。
70歳以上	男性	役場からの書類に上から目線のものがある。
70歳以上	男性	錦ヶ丘団地在住だが、当地域に公園が無い。子供は道路で遊んでいて危険。老若男女が集い、屋外活動が可能な公園整備を希望します。
70歳以上	女性	最近、子供達が増えているので、子供の遊び場を作ってほしい。
70歳以上	女性	年齢とともに役場にほとんど用がなくなり、用があるとすれば年に2.3度農林水産課にハンコをつきに行くくらいです。本庁舎でも用が足りると助かります。
70歳以上	女性	病院が町の中心にあればいいなと思います。

○木内々小学校区

年齢	性別	自由意見
10代	女性	高校生の医療費も無料にしてほしい。
20代	男性	防災・津波対策について太平洋沖日本海溝・千島海溝で巨大地震が発生した場合八戸市には最大26.1メートルの津波が来ると報道がありました。おいらせ町にも相応の津波が来ると思われるが、町内のどこまで浸水するのか、どこへ逃げれば安全か知りたい。

年齢	性別	自由意見
20代	男性	駅、役場付近にコンビニやスーパーなどの商業施設を建てられるようにしてほしい。
20代	女性	夜道の安全対策に力を入れてほしい。木内々小～柏崎青果あたりの奥入瀬川沿いがジョギングや散歩で運動しようと思っても1人だと怖くて困難だと感じます。中学生や高校生が1人で歩いて自転車に乗っている様子を見たこともあるので危ないなと感じます。夜でも安心して通れる道路があると運動する人が少しでも増えるのかなと感じました。
20代	不明	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンビニが少ないので増やしてほしい。</li> <li>・下田公園や奥入瀬川などの場所を活用して、イベントを開催して欲しい。</li> <li>・気軽に運動できるような（誰でも）ジムなど作って欲しい。</li> <li>・下田祭りの規模をもっと大きくして、昔みたいに楽しい祭りにして欲しい。</li> <li>・野菜と果物の直営所みたいなものを作って、無駄なプラスチックやラップを少なくして、町民は安く野菜と果物を買える場所を作って欲しい。</li> <li>・無駄に新しい施設や建物を作るよりも、今ある使っていない建物を改装して使う方が町の町観ももっといいものになると思います！</li> </ul>
30代	男性	駅前の整備。町民バスの増便を希望します。
30代	男性	小中学生が道路の真ん中を歩いていて自転車で幅いっぱい広がって迷惑です。クラクションを鳴らした人に対して暴言を吐いているのをみかけました。
30代	女性	引っ越したばかりで役場に電話することも多いのですが、担当者さんに引き継がれるまで電話口で、たらい回しにされることが多々あり、同じことを何人にも言わなくてはならず、不憫を感じました。何も分からず、電話しているので、もう少し優しい対応でも良いのではないかと思います。役場窓口での対応は早く、必要書類等すぐ預けるので良いです。
30代	女性	令和2年度、おいらせ町に新居を建て、転入させていただきました。定住促進助成金や子供医療費助成制度もあり、子育て世代の我が家としては、とても有難く思います。大きな公園や観光農園等、子供を連れて遊べる場所もあり、子育てには良い環境だと感じています。しかし、子育て中に必要なものを買える場所（お店）が大型ショッピングセンターのテナントしか無い為、結局、八戸市まで買いに行かなければなりません。子供が小さいうちは特にこまごまと必要なものが出てきます。乳幼児の子育てをしていると、洋服のサイズが合わなくなるのも早く、上の子の衣類を新調して間もなく下の子も・・・と、とにかく買い出しが多いです。幼稚園で必要だと言われ急遽・・・ということも。サイズが無い、種類が少ない、置いていない等の理由で、何店舗もまわられるように八戸市へ出て行かなくてはならないのは、本当に子育てしやすい環境ではないように思います。子育てがしやすそう転入してきても、子育てに必要なことは町外で済ませなければならないのは少し残念です。そこで、子供用品店を誘致するというのはいかがでしょうか？大型のおもち

年齢	性別	自由意見
		ややチャイルドシート等は1度購入すればしばらく必要ないものだと思います。衣類を中心に、ベビーグッズや子育てに必要なものが満遍なく揃っている所以需要もあると思います。また、町外から大型商業施設さんにお買い物に来た子育て世代の方にとっても、わざわざ違う場所に行かなくても、そのまま子育てに必要なものも買って帰れてとても助かるのではないのでしょうか。とても長くなり申し訳ありませんでしたが、誘致の件、ご検討のほどよろしくお願い申し上げます。
30代	女性	子供を安心して預けられる、子供たちが楽しく通える児童館にしてあげてください。我が家の子供は通っていませんが、ひどい話しか聞きません。精神的に傷つける。色々な話を聞きます。その保護者たちは児童館に通う事をやめてしまい、1人で留守番させる、時間をつぶせる習い事を探す等しています。児童館の意味ありますか？適切なまちづくりをお願いします。
30代	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町役場の職員（特に窓口）が無愛想な方が多い。</li> <li>・役場の雰囲気暗い。</li> <li>・図書館で持ち込みのPCを使いたいときに、コンセントが使用できると助かります。</li> </ul>
30代	女性	役場は夏暑すぎて息苦しい。エアコンを設置してほしい。交流センターのトイレを洋式にしてほしい。小さい子供達を使用するには大変。
30代	女性	交流センターの周囲に何に使うかわからない建物が増えた。
30代	女性	下水道の料金が高すぎる。八戸圏域水道企業団ではなく、三沢市の方に加入することはできないのでしょうか。
40代	男性	畑の肥料のにおいをなんとかしてほしい。あれさえなければ今後住み続けたいと思います。
40代	男性	色々な情報が少なすぎる。個人情報を守られていない。だだもれ。役場窓口対応が悪いのもう少し考えて欲しい。
40代	男性	車、自転車、歩行者の交通量が増加して渋滞が多々発生しているように思いますので道路幅の拡張や右折ラインの増設、信号機のタイミングの見直しを希望します。また、雨の日、道路の冠水がひどい場所があるので排水設備の設置と畑の土の流出による道路幅の縮小が起らないような設置をお願いします。
40代	男性	町外の学校への通学が不便
40代	男性	高齢者から若者まで集うことが出来る温泉施設を町で提供していく。例えば現在休業している温泉を町で買い取り、町ならではの特産品（農産物や果物を置く）を広めていく。温泉は町民であれば250~300円で入浴できる。温泉やサウナ施設を作ることで色々な年齢層の方たちが集まり活性化するのではないのでしょうか？最近ではコロナウイルス流行にあたり感染対策を徹底も行っていく。
40代	男性	子供の命を守る取り組みが優先されてほしい。下田駅から三沢へ抜ける道が特に。
40代	女性	・長期休み中のひまわり館の利用時間について8時からとなっているが仕事に間に合わないので7時半から開始してほしい。家から遠いため子

年齢	性別	自由意見
		供だけ歩いて行かせられず送迎が必要なため。 ・コロナの影響も有、交流センターのトレーニング室の利用が出来なくなった。運動不足になっている。
40代	女性	窓口の仕事は大変だと思いますが、分からないことがあり電話や直接聞きに行くと対応が悪い人もいます。広報を捨ててしまい知りたいことを聞いているのに…良い対応をお願いします。
40代	女性	本庁舎と分庁舎に分かれていて分かりにくい。課の名称が変わり、場所が変わることもあり不便だ。庁舎を一つにしわかりやすくしてほしい。
40代	女性	子供が小学校と保育園に通っているので給食費、保育園代ととても助かっています。私は今の町長成田さんにこれからも続けてほしいと思っています。大変な時期ですが応援しています。頑張ってください。
40代	不明	町内会の活動として、どんなものがあるのか加入していても説明された事もない。広報で毎日の町内会の活動教えて下さい。各町内会で活動の説明も必要だと思う。
50代	男性	①学校給食費の無料化は止めるべきと考える、子供の食費は親が支払うべきだ。そのために税金を使われるのは心外だ。計画中止となった屋内運動場等の建設費用とした方がまだいい。 ②町民プールの料金が町内外問わず無料というのは、おかしい。町外の人からは徴収するべきと思う。町民誰もが納得する行政を進めてください。
50代	男性	総合運動設備や公園を整備してほしい。
50代	男性	結果が見られない、この様な（これだけの）アンケートではなく、実績、今後の方針を知らせるべき。紙ベースでの仕事ではいけない。
50代	男性	1月転入したため。町内活動等は、一切参加していない。
50代	男性	・すでに行っているかもしれませんが北部南部ともにショッピングセンターがあるので、そこに行政機能を設置して、土日でも住民票請求申請など窓口手続きが出来るようにする。同様に選挙に期日前投票なども可能にして投票者には割引券をプレゼントするなど工夫を凝らす。 ・八戸市三沢市十和田市への通勤が可能で、高速道路や鉄道そして空港と利便性が高い立地条件を生かし、おいらせ消防付近に個人住宅建築が可能となる都市計画にするとともにクロネコヤマトなどの物流センターを誘致あるいは移転してもらい、新たな街づくりに挑戦したらいかがでしょうか。
50代	女性	色々な災害に対して不安。細かい災害に対しての災害専門のしおりの様な物があると有難い。海や川が近いので不安ですが、凄く住みやすい町だと思っています。
50代	女性	・町政等すべて、町民からの税金を使っているのだから、何をやるにしても先の事を考え、他市町村の良い所、悪い所を参考に、町民第一にやってほしい。そして、町民の意見をもっと取り入れるような町政を目指してほしい。また、役場内の仕事、部署内のマンネリ化（不正）をふせぐ為、効率よく適正に仕事ができるようにしてほしい。 ・おいらせ町内にある（道路）看板の色が暗くて、縁起悪い。

年齢	性別	自由意見
		・木内々小学校の校舎の外へきが寒々とした色で、かっこ悪い。(暖色系が良い。)
50代	女性	免許返納した高齢者、一人暮らしの高齢者は買い物、通院に苦労しています。タクシーなど無料で利用出来たら助かる。
60代	男性	調整地域をはがして、どこでも家が建てられるようにして下さい。
60代	男性	・インターネット料金をもっと安くしたいが、おいらせ町にはケーブルテレビがないのでインターネットの安いプラン加入できないのが残念です。なんとか安くできないでしょうか。 ・国道45に外灯は、つけられないのでしょうか。 ・スムーズにお仕事をこなして下さい。
60代	男性	下田郵便局から国道45号へ北上する町道の舗装がひび割れ何年もたっているが一向に改善されない。今冬は降雪量が多く、除雪した際道幅が30cm程も狭くなり、穴ぼこに拍車がかかった。直す気はあるのだろうか？そもそもコロナ禍で集団による活動も制限される中でこのアンケートの設問は適当なのか・・・
60代	男性	町道が壊れていて役場に言っても予算がないからやれないといわれた。
60代	男性	・会社員等の利用のため土日の役場が利用できるようにしてほしい ・困りごと相談の窓口について相談で利用したが個人情報の問題で解決できないことが多く、どう解決したらよいのかすら分からない。行政で何らかの解決方法が出来るようにしてほしい ・各課で横の連絡を風通し良くしてスムーズな運営をしてほしい。
60代	女性	一人暮らしをしている母を見ても、交通の不便さ買い物するにも大変。近くにお手伝いできる人がいなければ、暮らしていくのに大変さを感じている。現在、自分は車の運転で自由にどこへでも用事を済ませる事が出来ますが、運転できなくなった時のことを思うと、不安になります。移動スーパーなどあればいいなと思います。役場への用事がある時など、タクシー使ったという事になる人もあると思います。老後こういう心配のない町になってくれたら、いいなと思います。
60代	女性	窓口にいる若い職員の教育がなっていない。こんな事にもスムーズに答えられないのかと思う人が多い。相談に行ったら、こちらもみないで水を飲み、手にハンドクリームを塗っていた。住民に対して頭が高い人が多いような気がする。町長の住民に対する気持ちがわからない。旧百石町と旧下田町への対応があまりにも違いすぎる。百石町へ傾いているような気がする。
60代	女性	・通学路の外灯がなく暗い。増やしてほしい。 ・おいらせ町内、会社学校等、一斉に災害非難を行ってほしい。いつどこで災害に出くわすかわからないため、声かけ等が必要かと思っています。
70歳以上	男性	町で先導する高齢者の健康体操や娯楽業行事があつたら良い。
70歳以上	男性	指定緊急避難場所までの避難途中に、奥入瀬川増水時、避難不能にならないか心配しています。川の南側にも避難場所が必要と思っています。

年齢	性別	自由意見
70歳以上	男性	町を広く考えれば年なので少し難しいが木内々がどうなるのか関心興味がある。
70歳以上	男性	観光振興にもっと力を入れてほしい
70歳以上	男性	交通の利便性が高いとしているものの企業誘致には熱意が感じられない。人口減少、少子化の解決には絶対に必要と思われる。
70歳以上	女性	おいらせ町は農業が中心と思っていますが、町での位置づけは、どの辺になるのでしょうか。職員間でのそれぞれの課の情報交換や連携が取れているのだろうかと思う事がある。
70歳以上	女性	役場窓口がごちゃごちゃしていると思う。もう少し広く余裕を。統合庁舎の建設した方が便利だと思います。箱物が多い気がします。無駄が多いのでは。いずれは年寄りの方が増えてくるのでコミュニティバスも少し考えた方がいいのでは。
70歳以上	女性	野良猫について。広報3月号で「外猫に対するTNR活動」説明会の記事を見て会に参加してきました。三沢市民提案事業とのことでした。おいらせ町にも寒い季節、外をウロウロしている猫をよく見かけます。こういった活動のおいらせ町の会が早くできますように願っています。

○木ノ下小学校区

年齢	性別	自由意見
10代	男性	県外の大学のため町の状況がよくわかりません。
10代	男性	歩道と信号機が全然足りない。ショッピングモールを充実してほしい。スポーツ施設の増設してほしい。
10代	女性	住みやすい町づくりをこれからもよろしく願います。
10代	女性	高校生の時町民バスを使用し通学していた。下校の時間にあうバスが無く待ち時間が長かった。16時10分くらいの北線があるとより便利になると思います。3年間バスの運転手さんは優しい人しかいなかったです。お世話になりました。
20代	男性	とにかく、夜、道路が暗いので、通学（下校）については。とても不安をかかえている。公園が少ない。子育てに関して助かっているけど、子供の遊べる場所が少ないのは困っている。
20代	男性	除雪が悪く、特に住吉の業務スーパー前や元木ノ下児童館の信号のあるT字路が簡単にスリップしてしまった。事故にはならなかったものの、私も何回もスリップしています。先日の木ノ下中学生死亡事故のときもそうだと思うのですが、すべての信号が同時に赤になる時間が短い気がします。大型車両も予測して信号は止まっていますが、信号に近い所で黄色になってしまうと止まれないです。私も中学生のときに何度か危ない体験をしています。おいらせ町の方から警察の方へご提案していただけないでしょうか。
20代	男性	マイナンバーカードによる住民票等のコンビニ取得への対応。

年齢	性別	自由意見
20代	男性	老人の危険な運転が目立ちます。公共の交通機関がもっと充実すれば免許の返納も増えるのではないのでしょうか。現状は車がないと厳しいのは理解できます。
20代	女性	向山東のあたり（町民プールから老人ホームへ向かう畑沿いの道路）吹雪や砂ぼこりで風が強いと先が見えなくなります。防雪柵のような対策をとってほしい。
20代	女性	何をどのように町づくりをしているのか分からない。町づくりとは何か、誰のためにやるのか、何のためにやるのか、町づくりは町民にとってどのくらい必要なのか、そもそも必要としているのか、それすら分からない。町づくりによって経済の発展を目指しているのか、それとも町民が生活しやすい、長く住みたい福祉制度を充実させたいのか、考えるべきだと思います。
20代	女性	鶉久保に住んでいるのですが、カラスが多すぎて困っています。
20代	女性	近所にある青葉公園が大きくていいと思いますが、小学生向け遊具しかない。小さくてもいいので幼児向けの公園を作ってほしい。芝生・砂場など。土日は小学生が多く、小さい子は危険なので検討の程お願いします。
20代	女性	役場担当者の説明に間違いがあったのでそのようなことが無いように違う人が確認して書類作成してほしい。保育園、子供関係のことについて説明が分かりづらい。希望する保育園に入れなためもう少し職員を増やす、新しい保育園を建設などしてほしい。少子化になる一方だと思う。
20代	女性	雪捨て場が無く、歩道に捨ててしまい小中学生が歩けなく困っている。バス交通の便が悪い。除雪車のタイヤ跡が凍り、自家用車が壊れる。愛犬の糞をとらない人がいる。徐行運転が必要な場所でスピードを出している車がいて危険。
20代	女性	町のHPが見にくい。歩道が少ないもしくは狭い。街灯が暗く感じる。木ノ下小学校北側の交差点（みらい館、コンビニ、飲食店のところ）に歩道橋や車線を増やしてもいいと思う。住民、住宅が増えているが公園、広場、体育館が少ない。三沢市には町内に必ず一つ公園があり住みやすいと感じた。北部公民館でできる手続きを増やしてほしい。北部に郵便局がないのがとても不便です。
30代	男性	中学生の通学路につかわれている緑ヶ丘用水路の道路は①生活用道路にする。②一方通路とする。③歩道を整備する。などの約束をお願いしたい。小中学生の通学路に使用しないといった学校での約束は歩行者よりも車を優先させていることであり、車を利用することも合わせてとるべき。
30代	男性	下水の整備をしてほしい。雪捨て場があれば教えてほしい。
30代	男性	他の市村町にて行っている新婚家庭への給付金等、未婚者の結婚後の不安要素を少しでも減らせれば、おいらせ町への転入者も増えるのではないかと。※現状、隣市へ転出を検討中です。除排雪が遅い&雑です。広報にて敷地から1m残すとありましたが、6m幅の道で1度だけしか押さ

年齢	性別	自由意見
		ない為、敷地から2mも雪を残している。又、押すと言うよりも、押し固めている様な除雪の為、氷が10cm以上の厚さになるので、車が壊れる様な衝撃があるので作業への通知改善を願います。
30代	男性	大雨になると土砂が流れ出て、家の前が泥まみれになり困ります。(大型商業施設西側の住宅展示場裏の道路付近です。)
30代	男性	住宅地における街灯が少なく夜道の歩行に不安を感じる。住宅地の生活道路を抜け道に使われており、車の通行量が多く、歩道もないため車との接触の恐れがある。ドッグラン等のペット関連の施設が全くなく、三沢市まで行かなければならない。町立病院に産科、婦人科が無く距離的に三沢市立病院に通わないとならないが、入院費等が三沢市民病院よりも高額であり、その補償もないので差額くらいは負担すべきだと思う。マイナンバーカードを使用してコンビニで住民票の写しが発行されないのが不便である。
30代	男性	町のHPが古い。トレーニングジムが古い(建物、器材等)立地が悪い。三沢の国際交流センターのような設備を建ててほしい。(スーパー、コンビニ、ドラッグストア多すぎ)「自由の女神像」に税金を使うのはやめてほしい。町の清掃はコロナ中も実施すべき。木ノ下中学校周辺が暗すぎる。
30代	男性	当方U・Iターンで約1年前に東京から移住しました。U・Iターン支援制度なるものを利用しようと考えましたが、条件が厳しく断念せざるを得ず、送付されてきた仕事紹介はスーパーのレジ打ちのようなものばかりでした。本当にこのようなものが支援になると考えた結果、行政として公式にこの政策を打ち出す、打ち出してしまっている事実と同居人と共に閉口しました。どのような角度からみてもおよそ魅力と呼ばれるような代物はこの自治体にはありません。
30代	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・木ノ下学区に郵便局と銀行が欲しいです。三沢に行くとなると信号が多く、いくのが不便だし車がないと億劫な場所にある。</li> <li>・おいらせ町にジムが欲しい(筋トレ用)</li> <li>・北公民館で引っ越ししてきたときに書類を揃えようとしたら本庁まで取りに行かなければならないことが多かった。北公民館で出せる書類の種類を増やしてほしい。本庁は遠い。</li> <li>・町だよりの編集後記楽しみにしています。おもしろいです。</li> <li>・他庁より引っ越ししてきたが、景色がきれいだし、人も優しいし、買い物には行きやすいし、何より子育て支援がありがたい!!医療費かかるので助かります。</li> <li>・知り合いが別役場に勤めていますが、役場の仕事はすごく大変そうですね。役場のみなさま、お身体にきをつけてこれからも頑張ってください。</li> </ul>
30代	男性	三沢市の葬儀場から緑ヶ丘地区を走る道路が非常に狭く大変危険な状態です。その道路は周辺住民にとっての大動脈です。財源の件も承知しています。2年ほど前町のHPへ投稿したこともあります。2年経ってもその後どうしていくのか全く動きがありません。利用しない人にとってはどうでもいい話かもしれませんがいかに危険な状況なのか実地に確認し

年齢	性別	自由意見
		てほしいです。納めた税金はどこに使われているのでしょうか？万一死亡事故が発生したら行政の怠慢と言われてもしょうがないと思います。とにかく改善していただきたいです。本当に本当によろしくお願ひします。
30代	男性	下水の増設。転入者に対する補助金が出ているが、長年居住している住民には特段大きな補助金がでない。そういった住民を蔑ろにしている感じがする。これから若い世代が家を新築することが多くなってくると思ふが年代別で補助金を出してあげてもいいのではないのでしょうか。
30代	男性	稲生通の拡張をしてほしいです。とても狭いわりに交通量が多くスピードを出す車ばかりでとても子供が歩いて通学できる状況ではありません。住宅が一気に増え子供の人数が増加しているため、少しでも安全に通学できるよう道幅の拡張などの対策をお願いします。
30代	男性	町独自に私立高校無償化を進めてほしい。高校生がいる家庭に負担が多すぎる（医療費など）
30代	女性	町内の北地区に多く住民が住んでいると思うが、あまり町からの恩恵を得られていないと思う。道路整備、除雪、下水道整備など、住民が多く住む所のインフラ整備を行ってほしい。企業誘致について、大型商業施設以外に大きい所がない。若者が働きたいと思える様な企業をもう一社くらい誘致してもらいたい。
30代	女性	木ノ下小学校地区は子供が増えているのに、安全に遊べる公園や広場が少ないように思ひます。下田公園の遊具も撤去され、なかなか修理等がされていない印象を受けます。分庁舎の方が、アクセスがいいのにできる手続きが減ってしまったのが少し残念に感じます。又、百石方面に役場があるので、北部出張所でできる手続き等が増えるといいなと思ひます。
30代	女性	人口を増やす事はいいと思ひますが、木ノ下小学校付近の歩道の整備等をして頂きたいです。用水路の所からコンビニまでが非常に危険です。一応ブルーゾーンがありますが全く意味がありません。歩道を作った方が子供達の安全性は保たれると思ひます。
30代	女性	おいらせ町に住んでもうすぐ1年半経ちますが、同じ町内会の方々にはゴミ捨てるマナーも良いし、人柄があつたかい人達で子供も安心して育てられる環境だと思ひます。ただ、公園が遠いので近所にも歩いていける所があるといいと思ひました。（できれば、子供だけでなく運動器具もあると幅広い年齢層で利用できる!!）あと、町で無料の健康診断をやってもらえるのはありがたいですが、自分で病院（指定の）に行く場合、遠い病院しかなかつたので不便だと思ひました。去年の11月に、おいらせ町のコロナ対策事業の農産物プレミアム販売を購入しましたが、とても新鮮なお野菜とお米を格安で利用できて嬉しかつたです。
30代	女性	歩道がせまい、または無い所が多く、小学生の通学時に不安を感じる。緑ヶ丘、青葉等、その近辺に郵便局が無い。三沢市と比べて圧倒的に公園が少ない。小さい子供が遊べる公園を作つてほしい。青葉公園はバスケットゴールがあるため、大きい学年の子がいっぱいいて、小さい子供達や小学低学年を遊ばせるのが怖いです。

年齢	性別	自由意見
30代	女性	私は転勤により、他の市町村も住んだことがありますが、県内の中では、かなり住みやすい町だと実感しています。特に子育て世代にとって、とても生活しやすいです。これからも、よろしくお願いします。
30代	女性	自分の住んでいる所が舗装されていないのでなんとかしてもらえれば助かります。大雪が降った時も除雪に来るのが遅いなど感じました。(上久保)
30代	女性	何かあれば前向きに協力して良くしていけたらと思います。
30代	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子が障害児なので保健師さんや介護福祉課の方々にお世話になっています。手当のことなどもすべて親切に嫌な顔をせず教えてくれる。町に受け入れられている気がしてとても嬉しく思う。</li> <li>・町内会については少し不満があり、子どもが小さく、主人もサービス業で土日いなく手伝いの要請等に応じられない現状があるのですが、どの文言もほとんどが「身体を動かせない年配者は不要です」等、高齢者の配慮ばかりで、どことなく町内会にすることが罪悪感のように思い、せめて会費だけでも誠意と思っているが日々辞めたいと思っている。</li> <li>・おいらせ町はとても住みやすく、とても気に入っている。ありがとうございます。</li> </ul>
30代	女性	青葉、緑ヶ丘、若葉地区に住宅を建て引っ越してくる家族がいるが、非常識な家族が多く「変わっている人が多い」と噂になっている。自身も迷惑をかけられて町に相談に行ったが解決しないように感じる。この状態では住みにくく人が離れていくと思う。近隣トラブルについて町も考えてほしいと思う。一部ではあると思うが、自身も病気にまでなり悩んでいるし、他にも悩んでいる人はいると思う。
30代	女性	役場が分かりにくく、なおかつ役所の方たちのホスピタリティのなさに驚いた。
30代	女性	町内の賃貸物件の数が少なく家賃が高い。ハローワークでおいらせ地区を求人検索して給料を見てください。家が借りられないので、みんな町外、県外へ出ていきます。ショッピングセンターなんて他にもいくらでもあるし、おいらせ町は観光資源もありません。人がいなくなって当然ではないでしょうか？そんな街の町政に興味なんてありません。
30代	女性	子供が室内で遊べるような施設がほしい。
30代	女性	各学校のHPに必要な情報が無くて困っています。例えば運動会のスケジュール、台風の時等の学校の出欠。当方、仕事をしているので会社へ次の休み等を早く知らせたいし、今日の仕事のだんどりもしたいです。習い事の生徒の送り迎えの車がとても危険です。何度も追突しそうになりました。警察へと思いましたが町の方で対処していただけるならお願いしたいです。雪も道路に捨てていて迷惑でした。よろしくお願いします。

年齢	性別	自由意見
30代	女性	子育てに対する政策をもっと取り組んでほしい。三沢市のそらいえのような子供が遊べる施設があると助かる。コロナ禍でイベント開催が難しいとは思いますが、子どもと一緒に参加できるスポーツ、レクリエーション、若い人が参加しやすいサークルがあるといい。他市町村から転入する方が多いので仲間づくりができるといいのかと。ベビーカーを利用するので歩道の段差などもう少しなくなると助かる。誰でも利用できる畑や花壇があってもいいのかな。
30代	女性	税金の払い込み用紙がコンビニで使えないのは今どき不便すぎます。他県からも来ている人も割と多い地域なのではと思いますので改善してほしいです。
30代	女性	外国人ハウスとの関係をもっと理解してほしい。今年の大雪で外国人ハウスの住人が雪かきをせず、周辺住民の唯一の出入り口をふさいでしまい雪かきに苦労した。管理会社に連絡したが、取り合ってくれず大変だった。家はどんどん建つが、約20年前に聞いた宅地の下水道も整備するという話はどうなったのか。新住民に手厚く、昔から住んでいる住民は置き去りにされているとすごく感じる。
30代	女性	狭い道に除雪が来ないのはなぜか。大変不便です。
30代	女性	下水道が完備されていない地域があり、困っている住民がたくさんいると思います。住民が町に要望したこともあると思います。ぜひ検討していただきたく思います。
30代	女性	別居する家族に私宛の手紙が届くことの内容再三伝えても、別居家族のもとへ便りが届けられることがあった。監護親(私)へ子に関する便りを届けてほしい。今後はもうお便りはないと言って別居家族へ届いていることがあった。担当者によって話す内容が違い、別居家族とのトラブルの原因となった。分からないならはっきり言ってほしい。分かる担当者に代わってくれるとありがたい。
30代	女性	窓口での対応が冷たく、こちらが質問したことについて、たらいまわしにされたことがあるので、しっかり対応してほしい。役場からの書類も説明が分かりづらいことが多いので、手続きが必要であればどちらの庁舎に行けばいいのか、どれを提出すればいいのかももう少しはっきり記述してもらいたい。子育て世代への情報も少なすぎる。ほかの市町村よりも良いと思い移住しましたが、高齢者の方を優先しすぎのような気がします。こども園などだけでなく小中高の子を持つ親へももう少し支援してほしいです。
30代	女性	DVD レンタル店のわきから生活用品店(100均)までの道路を直してほしい。大きな穴がたくさんある。雨が降った時など特に最悪。今シーズン雪が降った時など車がすれ違う時危なかった。
30代	女性	役場が数か所ありどこに何の課があるか分かりにくい。住宅への開発も重要と思うが企業誘致等を進めて、働き口を増やしてほしい。
40代	男性	子育てしやすい環境を整えて下さい。公園が少ない、歩道がない道路が多く危険(高齢ドライバーが増え、交通事故が心配)

年齢	性別	自由意見
40代	男性	除雪がなかなかされず、家から車で出られない日が多くあったので、降雪時には毎日除雪できる体制として頂きたい。下水道の整備を早く進めて欲しい。図書の返却は北公民館等でも行えるが、貸出についても取り寄せ等で利用できるると便利性が上がる。マイナンバーを利用したコンビニでの住民票発行等が使えるようになるとよい。
40代	男性	高速インター付近の道路を広げ、ショッピングモール等を誘致し、経済を発展させてほしい。
40代	男性	住みやすい場所ではあります。けど、先日交通事故で中学生が亡くなりました。おいらせ町で悲しい事故が起こらないように、学生に交通ルールの教育を徹底してほしいです。
40代	男性	道路と下水道の整備をしてほしい。雨水排水の整備をしてほしい。
40代	男性	北部地区の除雪、ひどいです。人口の増加（無秩序な感じを受けます。増えればいいのでしょうか？インフラ整備も追いついていない。都市計画が見えない、不動産屋の好きにさせている）について、再考いただきたいです。ただ、家が建って、人が増えればいいという風にしか、みえていませんので。
40代	男性	木ノ下中から町営霊園の道路に住宅建設増とともに歩道と外灯を希望する。子供達・未来と高齢者・感謝は守らないと思います。
40代	男性	木ノ下中付近の道路は道幅が狭いうえに夜は暗く、生徒にとって危険が多い状態が続いていると聞いた。町はどう考え、どのような対策をしているのか知りたい。
40代	男性	木ノ下小学校区に郵便局があればよい。ここからだと、三沢市内か百石郵便局しかないの、なかなか窓口で用事を足す事ができないから。
40代	男性	ジュニアリーダー等、子供時代にしか体験できないことを、沢山提案してほしい。（キャンプやクッキング等）未就学児の遊ぶ場が少ない。児童館等も毎日遊べるようにしてほしい。小学生が遊べる（集まって）室内場がない。公民館を開放する等してほしい。道路が陥没している等（冬の除雪作業などで道路状況が悪化している箇所が目立つ）を、すばやく対応し直してほしい。
40代	男性	道路、歩道の整備拡大を望む。商業施設（小売含む）の積極的な誘致。
40代	男性	広報がみやすくなった。
40代	男性	・今年雪が多かったのに除雪車出動が少なかった。除雪が下手でガタガタがひどかった。特に用水路が流れている道路は通学路にもなっているのでしっかりやってほしい（事故も多い） ・図書館を土曜も19時までにしてほしい。
40代	男性	下水道の整備。
40代	男性	・青葉地区には郵便局や銀行が近くにありません。おいらせ町民なのに三沢まで行かないといけない。 ・朝夕の通勤時間帯原燃の大型バスが長時間停車していて車の通行の邪魔になっている。信号機付近で人が乗降していて危ない。 ・除雪が雑である（緑ヶ丘スーパー前の道路）ガタガタで大変だった。 ・公民館でも役場と同様な手続きや書類入手が出来れば便利。

年齢	性別	自由意見
		・犬が多いと感じるので、ドッグランを広場等に作り、大人子どもが楽しめる場所があればいいと思う。
40代	男性	三沢市と比べておいらせ町の水道代はなぜ高いのか知りたいです。
40代	男性	役場はとても素晴らしいと思います。町民の声に迅速に取り組む姿勢や苦情へ即座に対応し改善するところなど実際に経験して思いました。これからも地域に密着したよりよい町づくりを目指して頑張ってください。
40代	男性	コロナ対策について他の市町村より支援や取組が薄い様に思える。町民への支援のプラスアルファが他の市町村にはある様に感じる。
40代	男性	町政はよく頑張っている。
40代	男性	子供が通学するのに歩道がなく危ないと感じる。(三沢十和田線の一本東側の道路)スピードを出す車が多い。
40代	男性	去年おいらせ町の緑ヶ丘に引っ越してきました。今シーズンの除雪状況が普通なのでしょうか？普通だとしたら除雪の予算増額をして除雪回数を増やしてほしいです。ちょっと除雪が下手です。
40代	男性	木ノ下小学校区ですが公園が少なすぎるので作ってほしい。車通りの多い北公民館の公園まで子供が遊びに行ける距離ではないし、最近の死亡事故のこともあるので怖くて遊びに行かせられない。
40代	女性	小学校児童館の利用時間を有料でもいいので、7時半頃からにしてほしいです。8時からだと出勤時間とかさなり、また保護者の送迎でなければ受け入れないとなると、子供を(1年生、2年生でも)一人で留守番をさせるしかなくなる。とても心配です。
40代	女性	緑ヶ丘地区の除雪がおそく、出勤時間に車が出せませんでした。子供達も歩くところもなく、とても危険な道路になっていました。
40代	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役場の人も、一般企業で研修して、良い所を学ぶシステムがあれば、町民に対する意識も変わる。できないでしょうけども、一つの意見です。一般企業は「できません。」「分かりません。」は、ほとんど無いんです。(役場はありますよね。)"調べてみます、すぐご連絡します。"と言い、できることはないか努力しますよ。</li> <li>・問22で記入した、住宅の件ですが、個人の情報は伏せ、町内建設企業が全額いくらで建て、水害が無く、台風来ても、大丈夫だった！この地域は良いですよ。という事例。培地の情報などは、法律などあって掲載難しいですね。できる所だけ行ってもらいたいと思う。</li> <li>・大型商業施設のスポーツ施設の誘致希望。運動不足。肥満解消。</li> </ul>
40代	女性	今回のアンケートの結果、改善点等知りたいです。数年前にも同じようなアンケートをしましたが、その後、どう反映されたのか気になっています。改善されなかったとしても、その理由を公表してもらえば、それで十分です。
40代	女性	児童・生徒の命を守るため、通学路の整備(街灯・歩道等)や、冬季間の丁寧な除雪をしてほしいです。予算をつけて、確実に町民が安心できる町づくりを行ってくれることを日々願っています。また、小・中学生がよりよい環境で学べるようエアコンの設置を早急に進めてほしいです。

年齢	性別	自由意見
		す。暑いときは32℃をこえる中、学習しているそうです。それでは、学力が定着し、今後のおいらせ町を支える子供たちがよりよく育っていけるとは思えません。（三沢市は設置が決まったそうですね）コロナ禍で、いろいろ大変かと思いますが、町づくりに取り組み、協力したいと思っている町民の願いをどうか叶えてくださるようお願い致します。
40代	女性	コロナ禍の中、イベント、学校行事が中止になり、仕方がないと思いますが、もし今後も続く場合、「新しい形式」で催されて行って欲しいなと思うのですが、（つながりや季節を大勢でいっしょに感じる事ができないのは、とても淋しく感じています、、、。）
40代	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故、危険が多い。（車道）</li> <li>・歩道が整備されていない。（通学路含め）</li> <li>・ゴミ袋が高い・公園が少ない。</li> <li>・書類を申請した時に、対応が悪く不愉快だった。笑顔で話しやすい人にして下さい。</li> </ul>
40代	女性	町政に対してかの意見が分かりませんが、今回の成人式に関して、もう少し別なやり方があったのではと思います。「中止」ではなく違う形で。成人は一生に一度の事。世の事情とは言え、都道3県でも延期や何かしらの違う形で実行している中、三沢市や八戸市、十和田市の方が人口多いのに、とても成人を迎える方達、保護者として残念に思い悲しい気持ちです。世の中の事情は成人者も理解しています。でも「中止」はあまりにも簡単な解決方法だったと思います。残念でなりません。今からでも何かしらの形でやる事はできないでしょうか。でも無理だと思えます。こんな一人の意見で町が動くはずありませんから。一保護者として成人者の気持ちを思うととても苦しいです。違う市町村だったら良かったとこの町に来て後悔しています。
40代	女性	緑ヶ丘用水路沿いの道路に歩道を作ってほしいと思います。通学している子供が安全に通学できるように、宜しくお願い致します。
40代	女性	木ノ下小学校地域に住んでいますが、住宅増加・人口増加に伴い、小学校・中学校の必要な通学を見直しして安全対策の強化をしてほしい。事故のないように横断歩道にドライバーから通学路だと分かる看板設置するなどや、外灯を増やして欲しい。
40代	女性	犬を飼っている人が多いと感じる。ドックランがあれば便利。
40代	女性	小中学校の給食の無料や医療費の無料など子供を育てていく上で、かなり助けられてもらっていると常々感じています。今、こうして生活できるのも国・町のおかげといつも感謝しています。ありがとうございます。
40代	女性	図書館を充実させてほしい。（分館）
40代	女性	子供達が通学するための安全な歩道が必要ではないのかなと思います。
40代	女性	住宅が多く、公園が少ない。小さい子供が遊ぶ場所がない。道は狭く危険を感じる。（緑ヶ丘地区）
40代	女性	おいらせ町にも屋内の遊び場を作ってほしい。全く遊び場もなく冬場は特に!!子供ですし親もストレスでおかしくなりそう、三沢にはソライエが

年齢	性別	自由意見
		ありますがコロナで三沢市民しか入れなくて困る、周りには大型商業施設しかなく息抜き場所がなさすぎる。
40代	女性	給食費無料すごく助かっている。少しでも長く続けてほしい ・町民高校卒業まで医療費助成してほしい ・各家庭少し負担してもいいので下水道整備普及願う・高台避難場所の増設してほしい
40代	女性	・木ノ下学区は公園が少ないと思う。青葉公園、古間木山集会所の公園などありますがもっと身近（子供の足で歩いてすぐ行ける距離）に子供が走り回れる場所があればうれしいです。家の前で遊んでいてもボールを使わないように注意されなかなかな遊ばせん。 ・郵便局、もしくは郵便局のATMが木ノ下学区にあると助かります。
40代	女性	おいらせ町に住む前、とある市に住んでいたのですが、市役所の対応が冷たく感じられて、あまりいいイメージがありませんでした。でもこちらに来て、初めて役場に行ったとき、当時1歳だった子供のことで相談したときに職員の方が笑顔でじっくり話を聞いて下さったことが、とても印象に残っていて、今でも思い出すとあったかい気持ちになります。町役場が身近に感じられてその後も気持ちよく利用させていただいています。これからも町民の皆さんにとって身近な存在であってほしいなと願っております。ありがとうございました。
40代	女性	町内にドッグランがない。いつも国道338号線まで行くのに時間がかかる。町内にドッグランがあれば町内の人達との交流も増えると思う。各自家のまわりの道路を少しだけでも除雪する。行政の除雪を待つのではなく、それぞれが家のまわりの道路を雪かきすれば道幅が保たれ、交通の影響が少ないのではと感じた。飲食店に英語表記のメニュー表を導入、又は写真付きのメニュー表導入。外国人の人達も住みよい町になると思う。
40代	女性	歩道の雪かきがなされておらず小学校から自宅まで子供達が歩くことができなかった。気比神社より東側は歩道があるが雪かきがされていなかった。
40代	女性	都市計画策定に伴い、町が発展・整備が期待でき、大変関心を寄せている。財政の無駄遣いをせず、どの世代の人達も安心して長く生活できるようなまちづくりに尽力していただきたい。周辺には八戸、三沢、十和田の三市もあり、遊ぶ場所は足りているのでベッドタウンとして町民の日々の生活を守るために予算を使ってほしい。身の丈に合わない出費や維持管理費で町の将来が危ぶまれる事態となることが一番不安です。
40代	女性	現在、5歳の子を子育て中で町の行事等にはなかなか参加することはできていませんがいつもお世話になっています。役場で出生届を提出したときのことです。窓口の方が「おめでとうございます」等のやり取りが無く少し残念に思いました。結婚や出産の手続きは一生に一度に何度かのことなので窓口の方とうれしいやり取りがあると町のイメージアップにつながると思います。子供の虫歯がゼロということで表彰状とミニ絵本を町からいただきとても嬉しかったです。ありがとうございました。

年齢	性別	自由意見
40代	女性	下田公園のキャンプ場をGWから宿泊可能にしてほしい。閉まる時期も11月末までにしてほしい。コロナ禍でキャンプが流行っている。六戸や東北町は冬キャンプもできる。
40代	女性	町道の整備。(緑ヶ丘一丁目)。住宅(アパート)を増やしすぎるのもどうかと思う。マナーの悪さが気になります。
40代	女性	引っ越ししてくる人たちに最低限のマナー(ゴミ出し、町内会)をわかりやすく教えてほしい。通学路の危険個所の整備。
50代	男性	今年度は、コロナのため、活動に参加できませんでした。コロナが落ち着いたら、地域活動等に参加したいと思っております。
50代	男性	自動車税等の税金をコンビニでも払えるようになれば良いと思っております。
50代	男性	木ノ下地区に郵便局を誘致してほしい。(銀行機関がない。)木ノ下地区に運動施設(体育館、ジム)を作り、断続的に運動がしたい。急速な宅地(人口増)増加により、現在の北部地区公民館では地域活動及び災害発生時、対応できないと思う。北部地区公民館の増築または建て替えが必要と思う。
50代	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とにかく水道代が高すぎるので、三沢市のように安くして住みやすくして欲しい。2ヶ月で1万円も払うのは家計にひびいて、生活が苦しい。風呂に入るのをためらう。</li> <li>・冬は、除雪車がなかなか来てくれないので、道路の雪かきが大変で困ってしまう。年なので、体がもたない。三沢市に住んでいた方が良かったと後悔している。このまま、住み続けるか不安な日々です、住みやすい町にしてください!!</li> </ul>
50代	男性	おいらせ町は、八戸市に近く交通の便利性もあり、かなり人気が出てきているが、これから高齢者が増え、運転免許証を返納する機会が増える。それに変わる代行手段も早急に対策を考える必要があると考えられる。買い物行くのにも遠いので必然的になかなか車を手放せないのも事故も増えるのでは・・・。バスは、コミュニティバスで本数増やすなど高齢者の運転免許証返納者には、買い物行く際のタクシー割引チケット等、なにかの対策をしてやれば子供にも高齢者に今まで以上に住みやすい町になるのではないかと、考えております。
50代	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防火水そう、下水道の整備を早期に進めてほしい。</li> <li>・冬季の除雪排雪をお願いする、特に今年は雪が多く出勤するのに大変でした。</li> </ul>
50代	男性	木ノ下小中学区居住です。大根洗浄センターから木ノ下中へ向かう道路に歩道がなく、小中学生はもちろんみな車、すれすれに道路を歩いています。交通量も多く、冬は雪の為、車道もせまくなり、かなり危険な状況です。どうか歩行者の安全の為、歩道を作るなど手立てをお願いします。
50代	男性	青葉町内会の班長として活動していますが、周りの家の方々が班長になるのが面倒ということで脱会していています。最初は10年サイクルで班長かなと思っていたが、今では5年サイクルです。町内会費は町の税金として自動徴収できませんか。

年齢	性別	自由意見
50代	男性	除雪をもって丁寧に、スピーディーにしてもらいたい。
50代	男性	下水道工事を進めてほしい。北部地域は除雪がされていない。回数が少ないと感じる。同じように税金を納めているが差がある。
50代	男性	道路の補修。補修後の確認ができていない、業者まかせだと思われる。
50代	男性	自宅近くにスーパーが出来ます。もっと人(若者)が集まるような施設を要望します。
50代	女性	郵便局、銀行を北部地区にも作ってください。こんなに人口がふえて、子供も増えているのに、公園もない、公共施設なければ、かわいそうです。ボールなどで遊べない無駄な広場は、いりません。スーパー、ドラッグストアはあるので助かっています。伝統も大切ですが、今も大切だと思います。よろしく願いいたします。
50代	女性	町内で働き先がない。50代60代はまだまだ働けます。その年代でも生計を立てられるくらいの収入が得られる就職先が欲しいです。ここで学んで育った子供たちが社会人となり再び戻って来たときに働ける場が沢山あることを希望します。町政と関わる話なのか分かりませんが、みちのく有料道路の出入り口付近(木ノ下小近く)の大量の産業ゴミは、とても見苦しい。火災や衛生的にも良くないイメージです。解決策は？
50代	女性	キャンプ場のトイレ数や設備が足りていません。冬季の使用できるといいですね。プールだけではなく、温泉とスポーツ施設もあるとよかったですね。上北町のように。
50代	女性	私が住んでいる若葉町には除雪が入らなくて困っています。おいらせ町の除雪の基準は百石方面なのですか？百石方面は雪が少なく、三沢方面側は雪が多いので、そのへんをもう少し考えて欲しい!!雪の問題は大きいですよ!!
50代	女性	町内会について、引っ越して来て町内会に入っていない。理由は精神疾患による他人とのコミュニケーション恐怖とあと個人情報(携帯番号・住所)を悪用されたりする恐れからです。町内会に入っていないと偏見を受け、ゴミを出してはいけない等のいやがらせも少なからずあります。町民税はキチンと払っているのに町内会に入っているかないかでの差別は困ります。昨今のプライバシーやコロナ渦の観点から町内会のシステムは必要なのでしょうか？あと住宅街の道路が狭すぎて不便です。冬場は特に!!歩道が無いのでウォーキングしている人が危ないです。住宅街の道路整備をお願いしたいです。いちょう公園大好きです。しかし三沢寄りの住所なので少し遠いです。規模が少し小さくても良いので身近に縁を感じる公園があったら良いと思います。このような機会をもうけて頂きありがとうございます。
50代	女性	町内会が全く機能していないのに町内会費を支払っていて、それを一部の人達が自由に使っている話を聞いた。役場の人達は町民の為に働いていると思うが、よく調べてほしい。
50代	女性	どこの自治体にもいえることですが、中心部の道路等の整備はしっかり行っていますが、それ以外の所にも。目を向けて欲しいと思います。税金を納め居住している訳ですから、もう少し、行政として動いて欲しい

年齢	性別	自由意見
		です。（現に、町に問い合わせた時、“できない”と冷たくあしらわれたと言った話があります）
50代	女性	人口が増加している木ノ下小学校、中学校周辺に郵便局を誘致して頂きたい。三沢市役場本庁舎近くにしか郵便局が無く大変不便です。あと北公民館の図書があまりにも古すぎる。文化活動に重きをおいていない町だとは思いますが、もう少し力を入れて頂いても良いのではと考えています。町民バスの時刻も数年前に変わってから大変不便になった。老若男女、住み良い魅力ある町づくりをお願い致します。
50代	女性	自宅前の道路状況について相談させてもらったとき、担当課の方がすばやく現場を見に来てくださり親切に対応していただきました。町民の小さな出来事を傾聴していただいたことに感動しました。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
50代	女性	木ノ下小学校区に郵便局と交番を設置してほしい。より長く住んでほしいのなら安心安全が必要です。
50代	女性	除雪をもう少し車2台分通れるようにやってほしい。今年は特にひどかった。道路の陥没がひどいので直してほしい。
50代	女性	ごみ処理場はあるべきと思う。（人口が多くなってきているので他市に任せているばかりではいけないと思う。）火葬場も必要と思う（十和田市まで赴くには時間がかかりすぎる。三沢市でお願いすると3万円程掛かるが周りではお金を払ってでも三沢市を利用したという人が多い）北部公民館を利用しているがもう少し広くしてほしい。狭すぎる、書く場所が少ない。
50代	女性	気比神社付近に住んでいるが、個人所有の土地（杉林）へのゴミ放置が後を絶たないです。神社なので他地域からも参拝者が来るのにはずかしくなります。役場に問い合わせることもありますが個人所有の場所なので看板などは立てられないとのことでした。景観上目に余るものがあり通るたびにやるせないです。何とかならないのでしょうか。
50代	女性	県外から居住者ですが、おいらせ町は自然が豊かで近隣には大きい町もあり、交通の便はみちのく有料道路、三沢空港、八戸新幹線もありとても暮らしやすい町だと思います。町の発展を願っています。
50代	女性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大学生支援金が他市町村は10万なのにおいらせ町だけ5万円でした。追加支援をお願いしたい。</li> <li>・町奨学金資金を利用したいと思ったが保証人（父母以外）しかも所得証明まで必要とされると利用してほしいのか疑問。</li> <li>・下水道を整備してほしい。</li> </ul>
50代	女性	木ノ下町内会の道路整備が25年以上されていない。いつまでも砂利道で側溝もない。若い世帯も増えているのにほこりの上がる田舎道が多い。洗濯物を屋外に出せない。100年計画でもいいので少しずつ改善してほしい。
50代	女性	災害時、ペット同伴可能な避難所があれば良い。
60代	男性	浸透枮の浸透が限界に来ている。本村優遇をやめて北部地区に早く下水道を整備して下さい。

年齢	性別	自由意見
60代	男性	除雪のやり方を考えてほしいです。
60代	男性	下水道の環境衛生に取り組んでほしい。
60代	男性	居住している青葉町及び周辺に郵便局がない。固定資産税の払い込みはコンビニでもできるようにしてほしい。
60代	男性	この町に住んでから25年になりますが、下水道が隣まで来ていて私のところには来ません。早く下水道を通してほしい。
60代	男性	歩道の横断勾配がきつく冬季間は危険である（緑ヶ丘のスーパー付近）、道路の舗装が悪くなっている箇所が多い。
60代	男性	家の周辺の道路整備を強くお願いしたい。町長が変わったらサービスが悪くなった。
60代	男性	道路網の整備なくして町の発展はない。交差点や通学路の安全の点から見直してほしい。交通事故が多すぎる。
60代	男性	大雪で除雪が大変（予算的に）だったと思うが除雪の仕方に大いに不満です。道路に雪が厚く残り道幅が狭くなり車がすれ違えない状況が多かった。業者がしっかり除雪したか町民が安全に通行できる状況か確認してほしいと思う。
60代	男性	求めるものが人それぞれ異なり、意見も十人十色です。優先順位が大事だと思います。若者の明日を大切にしたい町政を考えてください。
60代	女性	今冬は、寒さも厳しく、大量の降雪により、通行が困難な道路が多く見受けました。私が居住している地域には、引っ越しして来て以来、一度も町の除雪が入ったことがありません。今冬ほどの雪でも除雪が入らなければ、町の除雪対策があまりにも無策であると思わざるを得ません。以前住んでいた町では、降雪があると町の道路パトロール車がパトロールしている様子をよく目にしました。除雪業者に適切な指示を出すためだと聞いたことがあります。おいらせ町では見たことがありません。町民の安全と命を守るためにも、善処を期待します。
60代	女性	税金等の支払いが役場までいなくてもいいように北公民館でも支払いが出来るようになればいい。金融機関がなくなったので年老いてからの車での移動が大変になる。
60代	女性	青葉・緑ヶ丘方面は、人口も増えていると思うが行政手続きができる本庁舎、分庁舎までは遠い。支所のようなものができれば住民も助かると思う。体育館等の使用料が町民以外だと高すぎる。利用人数が町民でなければならぬというのも難しい。周りの市町村に倣ってもっと安く利用できるようにしてほしい。平日の昼間は、空いていることが多いのもったいない。
60代	女性	今はコロナで大変ですが、健康に気を付けおだやかで幸せなおいらせ町にしましょう。
60代	女性	・まち協という組織自体に疑問。各町内会の意見が握りつぶされないか。 ・ごみの個別収集の検討

年齢	性別	自由意見
60代	女性	北部公民館での窓口で用事が済むようになればいい。高齢者になると本庁舎、分庁舎にいけない。
60代	女性	おいらせ町全部平等の行政であってほしいと思います。（道路の舗装など）
60代	女性	コンビニ（上久保店）から、南方向に進む道路に歩道が必要です。通学する学生たちが危険に晒されているから。
60代	女性	道路の破損が多くみられて時々危険性を感じることがあります。また、雨の時は水たまりができて車が通るたびに水が飛び散ります。不安を感じています。
60代	女性	若い世代が増えている緑ヶ丘ですが、高齢者には住みやすい町なのか不安です。北公民館の図書をもっと増やしてほしい。車がないと町立図書館までは難しいので移動図書とか。老人にも優しい町を。
60代	不明	自宅前の雨水排水に問題があり、降雨時には、常に道路が冠水している。集水桝から配水管が細く集水桝が溢れ道路が冠水する。集水桝からの排水管の経を太くする必要がある。衛生上大きな問題であり、早急な是正をする必要がある。
70歳以上	男性	冬の除雪道路、幅があるので広くお願いします。
70歳以上	男性	1. 北部地区に郵便局及び金融機関が無く不便です。何らかの対応してほしい。2. 北部地区で人口増加に伴い災害時の避難場所が足りない、特にコロナによる、人数が制限されるため。
70歳以上	男性	もっと生活道路に採石を入れて整備してもらいたい。
70歳以上	男性	新型コロナウイルスで色々な活動ができなかった年でありました。今後の人口減少の対応として。とくに若い世代の人においらせ町に残っていただく為にも、企業誘致など積極的に町として取り組んでほしいと思います。
70歳以上	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町で行う給食費無料、公共施設何歳以上無料等、多々あるようですが、何事も無料は受ける人が責任なくなるような感じがしますので無料ではなく100円でもよい（少額）ので徴収するようにしてはどうか？</li> <li>・公共工事（除雪・公園等の草刈・道路穴うめ等）を発注したら、その出来上がり（完成時）もきちんと確認してもらいたい。ただやっただけで出来が悪いように思う。</li> <li>・鶉久保地区の道路は中央線が取れない狭い道路が多いのでしょうか、通学路もとれない道路ばかりです。区画・整備を取りたい。</li> </ul>
70歳以上	男性	今後行政が進めていく参考となる調査だと思うが、なぜ私に？と。私の考え等は参考にならないと思う
70歳以上	男性	居住地域の道路状況は最悪です。
70歳以上	男性	私の居住する地域は下水がマンホール浸透式です。居住して20年になるが浸透が悪くなり別の場所へ新しく設置したいが高額な費用がかかるため実現ができません。町からの費用助成金の引き上げを要望します。

年齢	性別	自由意見
70歳以上	男性	V型側溝が設置されてから40～50年過ぎていて中に土砂が堆積し、蓋のコンクリート板がボロボロな状態。防災上大切なことであるため善処してほしい。
70歳以上	男性	公共事業がお粗末。都市計画、大規模公園計画、100年継続事業（町民が希望を持つ）
70歳以上	男性	上水道の整備。歩道の整備。
70歳以上	男性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県道8号線神社～南へ行く道の排水が悪く一度通るだけで洗車しなければならない。</li> <li>・緑ヶ丘、住吉の歩道が傾斜しており、非常に歩きづらいので早急に直してください（子供の通学、高齢さの散歩に支障をきたしています）</li> </ul>
70歳以上	男性	<p>古間木山地域は比較的高台に位置しており、水害、津波等に対してほとんど心配ないと思っている。しかし強い地震や竜巻が発生した場合、被害は予想できない。災害時の指定緊急避難場所が地域ごとに指定されておりますが、この場合隣接する三沢市の強固な建物、避難場所の利用が出来るのか？→条例、連携？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・古間木山地域に散策する場所（公園）が乏しい。健康増進のためにも雨天時も活用できるスポーツセンターのような施設が必要だと思う。</li> </ul>
70歳以上	女性	おいらせ町は農業が中心とっていますが、町での位置づけは、どの辺になるのでしょうか。職員間でのそれぞれの課の情報交換や連携が取れているのだろうかと思う事がある。町の役場丁寧で有難いです。
70歳以上	女性	おいらせ町の1住民として（老人）満足にしています。なんの不平・不満もありません。
70歳以上	女性	少し強い雨が降ると側溝から水があふれ、水がなかなか引きません。
70歳以上	女性	道路の悪さ、大きな穴があいていてもいつ直すかわからない。町内会長等には言っています。
不明	女性	コロナ対策おいらせ町役場は何もやらないですよね。他の市町村は給付金を支給するなど、いろいろ町民の人々に支援策をやって本当においらせ町は何もやらないですよね。おいらせ町トップの成田隆は何を考えているのかわからない。町民全員に何か支援策を今すぐやってほしい。本当においらせ町だけ何も対策はやっていません。コロナで困っている人、低所得者に支援策を考えた方が良いのではないのでしょうか？