

令和6年度 道路維持車両運転業務委託 特記事項

1. 町民等からの道路維持作業要望に対する直営対応について（除雪作業以外）

町民等から寄せられた道路維持作業要望のうち、直営での対応が可能なものについては担当職員（事務担当及び現場担当）及び委託運転手により対応する。

各担当の役割と流れは以下のとおり。

（1）各担当の役割

担当者区分	主な役割
事務担当 （担当職員）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情、要望等の受付（町民等の対応窓口）</li> <li>・ 苦情対応書類のとりまとめ</li> <li>・ 道路維持作業用資材の管理</li> <li>・ 予算管理</li> </ul>
現場担当 （運転技能員）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現場における作業総括</li> <li>・ 委託運転手への作業指示</li> <li>・ 車両の管理</li> </ul>
委託運転手	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現場担当の指示に基づき作業等を実施</li> <li>・ 車両の管理</li> </ul>

（2）道路維持作業の流れ

内容	対応者
①住民等からの苦情・要望の受付	事務担当
↓	
②現地確認・対応協議・決定	事務担当、現場担当
↓	
③委託運転手への作業指示	現場担当
↓	
④現場作業	現場担当、委託運転手
↓	
⑤現場担当へ作業結果報告	委託運転手
↓	
⑥事務担当へ作業結果報告	現場担当
↓	
⑦苦情・要望者へ報告（求められた場合）	事務担当

## 2. 除雪業務

除雪担当及び別途定める除雪班長の指示により除雪作業を行う。  
各担当の役割と流れは以下のとおり。

### (1) 各担当の役割

担当者区分	主な役割
除雪担当 (担当職員)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 苦情、要望等の受付（町民等の対応窓口）</li><li>・ 苦情対応書類のとりまとめ</li><li>・ 除雪パトロール</li><li>・ 直営除雪指示</li><li>・ 業者除雪指示</li></ul>
除雪班長 (地域整備課職員)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 勤務時間外における除雪パトロール</li><li>・ 勤務時間外における直営除雪指示</li><li>・ 勤務時間外における業者除雪指示</li></ul>
運転技能員	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 除雪担当及び除雪班長の指示に基づき作業等を実施</li><li>・ 直営路線のパトロール</li><li>・ 車両の管理</li></ul>
委託運転手	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 除雪担当、除雪班長及び運転技能員の指示に基づき作業等を実施</li><li>・ 車両の管理</li></ul>

### (2) 除雪作業の流れ（除雪作業実施決定後）

内容	対応者
①除雪作業指示	除雪担当、除雪班長
↓	
②運転技能員、委託運転手へ除雪指示	除雪担当、除雪班長
↓	
③除雪作業	運転技能員、委託運転手
↓	
④除雪担当又は除雪班長へ作業結果報告	運転技能員、委託運転手
↓	
⑤パトロール	除雪担当、地域整備課職員